

Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19

Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic

Gerardo Armando Picón¹; <https://orcid.org/0000-0002-1668-5951>

Gricelda Karina González de Caballero²; <https://orcid.org/0000-0002-55803287>

Juana Noemí Paredes Sánchez³; <https://orcid.org/0000-0002-3951-6165>

Financiamiento: autofinanciado.

Conflictos de interés: los autores declaran no presentar conflictos de interés.

Contribuciones de autoría

Gerardo Armando Picón:

Concepción y diseño del estudio, análisis e interpretación de resultados; redacción del manuscrito; aprobación de la versión final del manuscrito y responsable de todos los aspectos del manuscrito preservando la veracidad de integridad.

Gricelda Karina González de Caballero:

Distribución de encuestas, recolección de datos, procesamiento y análisis de resultados; redacción del manuscrito.

Juana Noemí Paredes Sánchez:

Distribución de encuestas, recolección de datos, procesamiento y análisis de resultados y redacción del manuscrito.

¹ Director General de Investigación Científica y Tecnológica. Universidad Privada María Serrana, Asunción, Paraguay. gpiconoli56@gmail.com

² Profesora del Instituto de Formación Docente Maestro Fermín López, Piribebuy, Paraguay. maranata1703@gmail.com

³ Docente de la Escuela Básica N° 371 Cabo 1° Lisandro Cabral, Piribebuy, Paraguay. nopasa19.np@gmail.com

Resumen

La propagación del COVID 19 ha causado un impacto sin precedentes en el desarrollo multidimensional en la población en todas las naciones. Esto trajo como consecuencia que los gobiernos se pronunciaran a favor de adoptar e implantar medidas de emergencia sanitaria y aislamiento social para evitar la propagación del virus. En Paraguay el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Educación y Ciencias decretaron suspensión de las actividades presenciales educativas en todos los niveles. Esto trajo como alternativa de solución la implantación de la modalidad a distancia implicando la adaptación de enfoques orientados al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información Comunicación (NTIC), surgiendo interrogantes desde la perspectiva del docente sobre la preparación y el conocimiento previo en el uso de herramientas digitales y las formas en que se está desarrollando la actividad de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad no presencial. El estudio planteó como objetivo evaluar el desempeño competencial de los docentes de las escuelas de la ciudad de Piribebuy en Paraguay durante la pandemia de COVID-19. Fue un estudio no experimental descriptivo transeccional con una muestra de docentes de 7 escuelas de la ciudad de Piribebuy del Paraguay. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia empleando un cuestionario prediseñado a través de la plataforma Google Forms. La mayoría de los docentes calificó el hecho de asumir repentinamente las clases no presenciales como un compromiso profesional ineludible, adecuando parcialmente el plan regular a las necesidades actuales, encontrando como mayor dificultad el colapso de la plataforma. Los mensajes de texto en primer lugar y las redes sociales en segundo lugar fueron los medios señalados para la comunicación. Consideraron que intentaban frecuentemente replicar la experiencia de la clase presencial. Respecto al acompañamiento de los padres en el desarrollo de las actividades opinaron que era regularmente activo. El papel de los docentes ha sido esencial para en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria. Es imperante facilitar un trabajo colaborativo de entrenamiento y orientación profesional a los docentes, y proporcionar acceso medios digitales estables a fin de que puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad.

Palabras-clave: Competencias del docente-Formación de docentes-Competencias digitales- Educación a distancia.

Abstract

The spread of COVID 19 has caused an unprecedented impact on multidimensional development in the population in all nations. This resulted in governments speaking out in favor of adopting and implementing sanitary emergency and social isolation measures to prevent the spread of the virus. In Paraguay, the Ministry of Public Health and Social Welfare and the Ministry of Education and Science decreed suspension of face-to-face educational activities at all levels. This brought as an alternative solution the implementation of the distance modality involving the adaptation of approaches oriented to the use of New Information Communication Technologies (NTIC), raising questions from the perspective of the teacher about the preparation and prior knowledge in the use of digital tools and the ways in which the teaching-learning activity is being developed under the non-contact modality. The objective of the study was to evaluate the

competence performance of teachers in schools in the city of Piribebuy in Paraguay during the COVID-19 pandemic. It was a non-experimental descriptive transectional study with a sample of teachers from 7 schools in the city of Piribebuy, Paraguay. A non-probability sampling for convenience was used using a predesigned questionnaire through the Google Forms platform. Most of the teachers described the fact of suddenly assuming the non-contact classes as an inescapable professional commitment, partially adapting the regular plan to the current needs, finding the collapse of the platform as the most difficult. Texting first and social media second were the means of communication. They considered that they frequently tried to replicate the experience of the face-to-face class. Regarding the support of the parents in the development of the activities, they thought that it was regularly active. The role of teachers has been essential in the development of the distance learning experience in the midst of the health crisis. It is imperative to facilitate collaborative training and career guidance work for teachers, and to provide stable digital media access so that they can overcome technological and connectivity barriers.

Key words: Teacher competences-Teacher training-Digital skills-Distance education.

Introducción

La rapidez y alarmante propagación del COVID 19 ha causado un impacto sin precedentes en el desarrollo multidimensional en la población en todas las naciones. En la alocución de apertura del Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en la rueda de prensa sobre el COVID-19 del 11 de marzo de 2020 se señaló que se estaba propagando de persona a persona en todas partes del mundo, considerándose y declarándose como una pandemia a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020).

Esto trajo como consecuencia que los gobiernos se pronunciaran a favor de adoptar e implantar medidas de emergencia sanitaria, confinamiento y aislamiento social para evitar la propagación del virus a proposición de los órganos globales y ministeriales de salud de los distintos países.

Los efectos adversos que ha traído la pandemia han sido devastadores en diversos ámbitos de la vida de los seres humanos, desde el ámbito de la salud física y mental hasta el económico, cultural y social según datos de organizaciones como la OMS (2020), la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) y World Vision Internacional (2020).

A medida que la pandemia COVID-19 devasta el mundo se hace esencial atender las necesidades educativas de los niños y jóvenes durante esta crisis sanitaria global. En este plano precisamente los gobiernos adoptaron medidas de suspensión de actividades de clases presenciales acatando recomendaciones del sector salud a fin de evitar el

contagio y extensión del virus. Cabe destacar que según cifras de la UNESCO (2020a) cerca de 1.200 millones de estudiantes de todo el mundo han sido afectados por el cierre de escuelas y universidades debido al brote del COVID-19.

En Paraguay mediante Decreto N°3.442/2020 del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y Resolución N°354/2020 del Ministerio de Educación y Ciencias se decreta la suspensión de las actividades educativas en todos los niveles de enseñanza, incluidas Universidades, Institutos Superiores y demás instituciones formadoras. El Ministerio de Educación y Ciencias (2020) activó la plataforma digital “Tu escuela en casa” para impartir clases en línea a los estudiantes. Como estrategia igualmente estableció acuerdos con empresas prestadoras de servicio de internet y telefonía móvil para que tanto estudiantes como docentes pudiesen acceder gratuitamente a las plataformas de aprendizaje. Dentro de otras acciones, además del convenio con Microsoft Paraguay S.R.L de presentar la plataforma virtual, se adicionó la plataforma de recursos digitales disponible para docentes y estudiantes.

El rompimiento imprevisto de las actividades regulares de aula trajo como única alternativa de solución inmediata la implantación de la modalidad a distancia con el propósito de dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje. Esto ha implicado la adaptación de enfoques orientados al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información Comunicación (NTIC). Sin duda ha sido un esfuerzo institucional y humano que ha participado en este proceso abrupto de modificación de una modalidad presencial a otra caracterizada por la no presencialidad del acto docente.

Sin embargo, surgen interrogantes desde la perspectiva del docente sobre la preparación y el conocimiento previo en el uso de recursos y herramientas digitales para desarrollar una clase no presencial, pero igualmente cabe preguntarse cómo se está desarrollando la actividad de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad no presencial.

En Paraguay Wehrle Martínez (2020) considera que la educación pasa por dos desafíos en este tiempo de pandemia. Uno es la accesibilidad a internet y el uso de herramientas tecnológicas, y por el otro, el acompañamiento por la escuela que las familias puedan tener en este papel activo para lograr la continuidad en la formación de los estudiantes. Particularmente se refiere en su reporte a la accesibilidad a Internet apoyándose en datos de la Encuesta Permanente de Hogares-EPH del 2017, en la cual se determina que, de la población de 5 a 17 años en edad escolar, el 87% no poseía conexión a internet en su hogar. En condición de pobreza, la limitación era aún más que el 100%

de la población en edad escolar que se encontraba en pobreza extrema y el 99% en pobreza no extrema no contaban con acceso a Internet. La autora concluye enfatizando que:

La conectividad y el uso de herramientas digitales, sin lugar a dudas será crucial en esta mirada de una educación a distancia, donde la democratización del acceso debe ser garantizada, sin distinción alguna, sobre todo en zonas rurales donde el acceso es nulo u obsoleto. (s.p.)

Dichos datos para el año indicado reflejan una realidad de inequidad de acceso a una posible modalidad a distancia usando herramientas digitales. Si bien, es cierta la acción contundente del gobierno de hacer posible el acceso mediante acuerdos con las agencias operarias de telefonía móvil e internet a fin de garantizar y facilitar un acceso óptimo para el desarrollo de la actividad docente, también cabría preguntarse si efectivamente las características de la conectividad son las requeridas para usar herramientas digitales en la no presencialidad de las clases.

Como un antecedente en la región está el informe sobre las condiciones de trabajo docente en el contexto del aislamiento social, preventivo y obligatorio dispuesto por el gobierno nacional de Argentina en el marco de la emergencia sanitaria. (Instituto de Investigaciones y Estadísticas Asociación Gremial del Magisterio de Entre Ríos, 2020) El objetivo de este trabajo fue conocer el modo en que los procesos de enseñanza no presencial durante la cuarentena impactaron a los docentes de la provincia de Entre Ríos. En relación a los medios empleados para la comunicación en forma no presencial, los servicios de mensajería, como WhatsApp, son el principal canal de contacto (87%). Le siguen en orden decreciente el correo electrónico (51%), las redes sociales, como Facebook (27%) y las aplicaciones de videoconferencias, como Zoom (14%), completándose la lista con el uso de la radio por parte de un número muy escaso de docentes (1%), mayormente circunscripto a establecimientos rurales o isleños. La mayor parte de los docentes respondieron haber realizado o encontrarse realizando actividades de revisión o repaso (82%) o desarrollo de contenidos (78%), en tanto que también se observan, en menor cantidad, casos que incluyen como actividades la evaluación en proceso (26%) y la acreditación o calificación (3%). El tipo de recursos seleccionados las imágenes y los videos son las respuestas más recurrentes (89% y 83%), mientras que las páginas web y el software educativo son las alternativas empleadas menos frecuentemente (53% y 12%).

En un estudio sobre las respuestas educativas a la pandemia COVID-19 producto de los resultados de una evaluación rápida realizada a sus países miembros, entre el 18 y

el 27 de marzo de 2020, por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2020) se destaca que la mayoría de respuestas se enfocan a establecer muchos desafíos en la disponibilidad y manejo de infraestructura tecnológica, algunos desafíos en la falta de apoyo de los padres en el aprendizaje en casa y la falta de capacidad y voluntad de los docentes para aplicar adaptaciones a los cambios requeridos por la situación de crisis. El estudio también señala que un porcentaje significativo de los encuestados ve que los resultados educativos positivos inesperados de los cambios causados por la crisis incluyen la introducción de tecnologías y otras soluciones innovadoras y un aumento en la autonomía de los estudiantes para gestionar su propio aprendizaje.

Sobre los procesos de planeamiento Daniel (2020) plantea la interrogante sobre qué plan de estudios deberían usar los maestros para el aprendizaje remoto durante la crisis de COVID-19. Señalando que podría variar según la jurisdicción o contexto geográfico. Algunos tienen planes de estudio nacionales prescriptivos, mientras que otros otorgan una amplia discreción a los maestros para elegir el contenido del programa. El consejo general es que los maestros tengan dos objetivos en mente. Si bien es importante seguir orientando el aprendizaje de los estudiantes hacia el currículo del aula y las evaluaciones para las que se estaban preparando, también es vital mantener el interés de los estudiantes en el aprendizaje dándoles tareas variadas.

De igual relevancia están las recomendaciones para garantizar la continuidad del aprendizaje y la aplicación de tecnologías para el desarrollo de actividades virtuales durante el cierre de las escuelas en medio de la pandemia establecidas por la UNESCO (2020b). Dentro de las cuales cabe resaltar las relacionadas con la aplicación de medidas para garantizar el acceso de los alumnos, los instrumentos para crear vínculos entre las escuelas, los padres, los docentes y los alumnos, la creación de sesiones de orientación para los docentes y los padres para el seguimiento y acompañamiento, la precisión del tiempo de duración de las unidades de aprendizaje en función de las aptitudes de autorregulación de los alumnos y la determinación de un ritmo de enseñanza coherente con el nivel de autorregulación y de las aptitudes metacognitivas de los alumnos. Estas orientaciones podrían ser adoptadas por las instituciones escolares a fin de lograr adecuar y desarrollar el proceso de aprendizaje a distancia contextualizado a las necesidades particulares de los alumnos.

El estudio planteó como objetivo general analizar el desempeño competencial de los docentes de las escuelas de la ciudad de Piribebuy en Paraguay durante la pandemia de COVID-19. Como objetivos específicos se establecieron identificar el nivel de conocimiento previo sobre la aplicación de las NTIC para el desarrollo de las clases no presenciales, definir el estado de capacitación y preparación previa para el desarrollo de clases no presenciales y describir el desarrollo de la no presencialidad de la actividad docente.

Método

Fue un estudio no experimental de campo descriptivo transeccional y cuantitativo. La población estuvo constituida por 212 docentes de siete escuelas de la ciudad de Piribebuy del Paraguay (Escuela Básica N° 371 Cabo 1° Lisandro Cabral, Escuela N° 259 Limpia Concepción Pérez, Escuela Básica N° 2961 Virgen del Rosario, Escuela N° 46 Maestro Fermín López, Escuela Privada Subvencionada 1082 Santo Domingo, Escuela Básica 5088 María Auxiliadora y Escuela Básica 493 Virginia Ayala de González)

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia incluyendo a 79 docentes. Como herramienta de recolección de datos se utilizó un cuestionario prediseñado ad hoc a través de la plataforma Google Forms que los completaron de forma online y de carácter anónimo durante el mes mayo del presente año, con una previa validación mediante una prueba piloto realizada a cinco no pertenecientes a la muestra en estudio para valorar la comprensión y pertinencia de las preguntas.

Resultados

El 83 % corresponden al género femenino y 17 % al masculino. En el grupo etario se ubicaron entre 36 y 40 más del 42 %, en segundo lugar, entre 41 y 45 el 25%. Respecto a la antigüedad en la docencia el 33 % tenía entre 14 y 18 años, 19 % entre 19 y 23 años, 15 % entre 4 y 8 años, 14 % 24 años o más, 11 % entre 9 y 13 años y el 8 % menos de 3 años. El ciclo escolar en el que enseñan, el 51 % en el primer ciclo, el 28 % segundo ciclo y el 21 % tercer ciclo. El número de alumnos en el aula, el 51 % reportó tener entre 15 y 25, el 29 % menos de 15 y el 14 % 26 y 35.

El 61 % calificó como un compromiso profesional ineludible el hecho de asumir repentinamente una clase no presencial dadas las circunstancias de emergencia sanitaria, el 39 % necesario.

El 56 % había tomado cursos de capacitación sobre el uso de las TIC aplicadas a la educación, de los cuales el 49 % consideró que fue útil esta capacitación para su

aplicabilidad en estos momentos de la no presencialidad de las clases a distancia, el 43 % muy útil.

El 44 % consideró que el nivel de preparación previa para el desarrollo de clases no presenciales a distancia era apropiado mientras que el 36 % regular.

Para el proceso de planificación de clases para desarrollar los contenidos y objetivos del grado el 72 % opinó que adecuaban parcialmente el plan regular de clases a las necesidades actuales de la no presencialidad, el 17 % lo modificaban completamente.

Respecto al estado emocional el 30% consideró tener confianza al iniciar las clases no presenciales debido a la emergencia sanitaria, 19 % estrés, 16 % ansiedad, 12 % sorpresa y 10 % miedo.

El Gráfico 1 representa la opinión de los docentes sobre las dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales. La mayoría, 51 %, consideró que el colapso de la plataforma dificultaba su labor docente; en segundo lugar, la conexión de internet 26 % y la falta de acompañamiento especializado en clases virtuales con el 22 %.

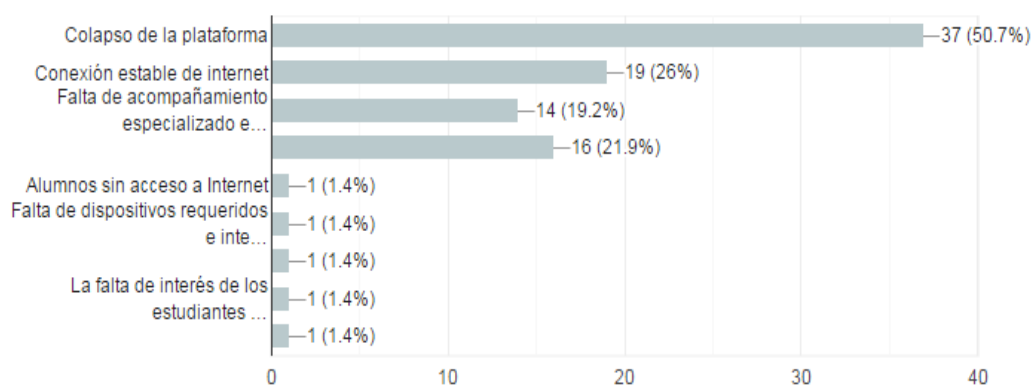


Gráfico 1. Dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales.

En el Gráfico 2 se ilustran los resultados sobre los medios utilizados para la comunicación no presencial con sus alumnos. El 57 % reportó que usaban los mensajes de texto y en segundo lugar las redes sociales 47 %.

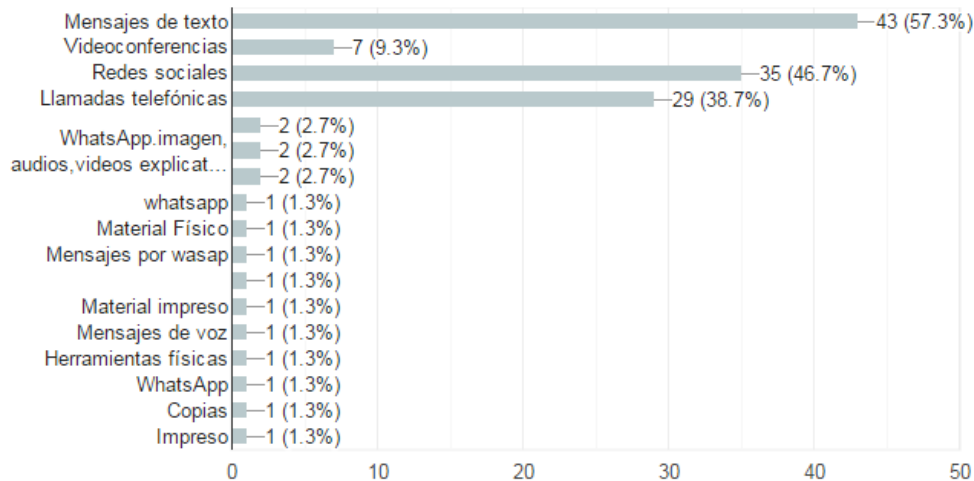


Gráfico 2. Medios utilizados para la comunicación no presencial con sus alumnos.

El Gráfico 3 presenta los resultados sobre las herramientas digitales usadas para el desarrollo de las clases no presenciales el 73 % señalando mayormente el uso de videos y el 69 % el chat. Es importante mencionar que en menor porcentaje se reportó el uso de los foros de discusión, videos, herramientas de búsqueda (Google, bibliotecas de recursos...) y herramientas de trabajo colaborativo en red (blogs, wikis...) incluyendo la plataforma digital del MEC.

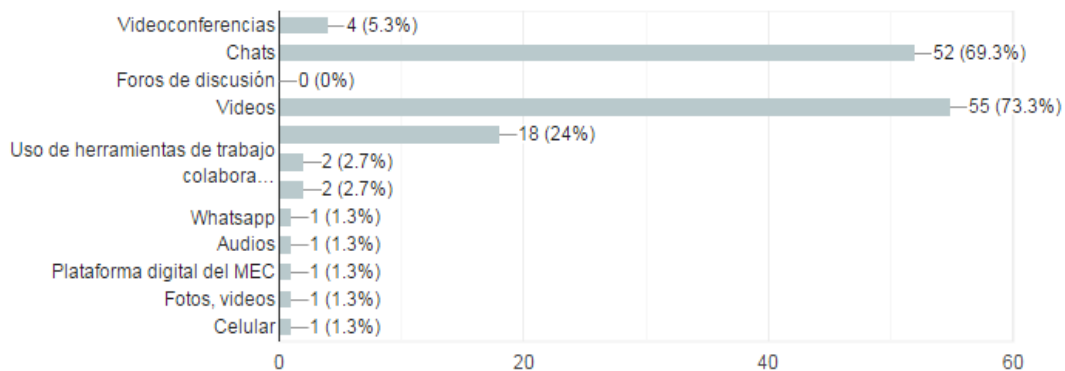


Gráfico 3. Herramientas digitales usadas para el desarrollo de las clases no presenciales.

El Gráfico 4 resume el tipo de actividades realizadas frecuentemente durante el desarrollo de una clase no presencial. El 85 % de los docentes de las diferentes escuelas agrupó las respuestas relacionadas con la revisión de tareas, el 52 % a la revisión de contenido y el 49 % a la evaluación del desarrollo de los objetivos. En menor porcentaje

cabe mencionar que seleccionaron la observación y discusión usando imágenes, la observación y discusión usando videos, el análisis de textos digitales o el análisis de búsqueda de información digital.

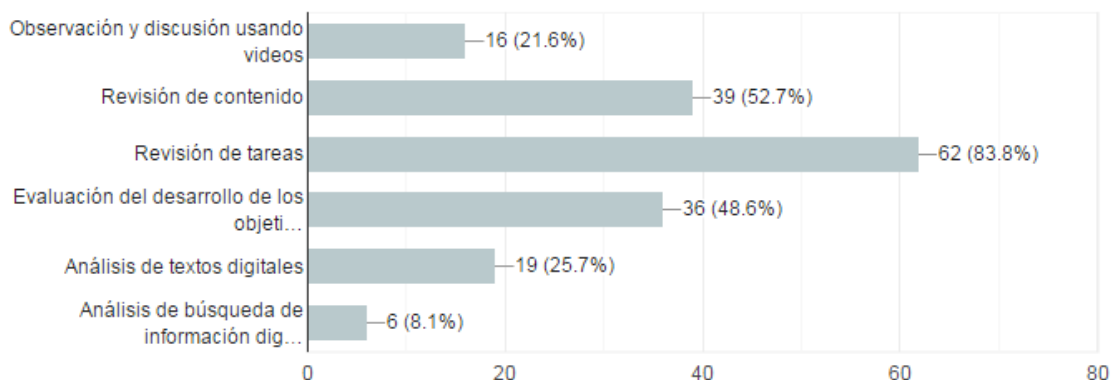


Gráfico 4. Actividades realizadas frecuentemente durante el desarrollo de una clase no presencial.

En el Gráfico 5 se muestran los porcentajes relacionados con las respuestas de los docentes sobre la réplica de la experiencia de clase presencial en las clases no presenciales. El 43 % señalaron que frecuentemente lo hacían.

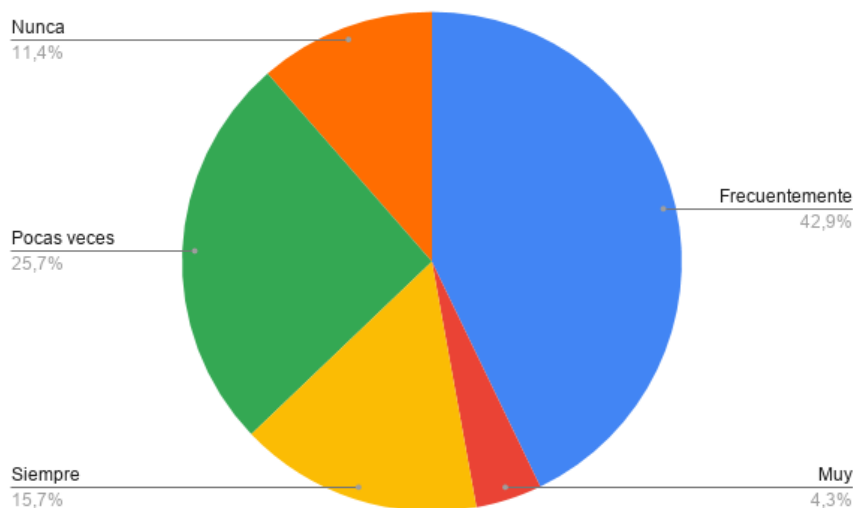


Gráfico 5. Intención de réplica de la experiencia de clase presencial en las clases no presenciales.

Gráfico 6 refleja los resultados sobre el acompañamiento de los padres en el desarrollo de las actividades de aprendizaje no presencial. El 39 % opinó que era regularmente activo y el 29 % bastante activo.

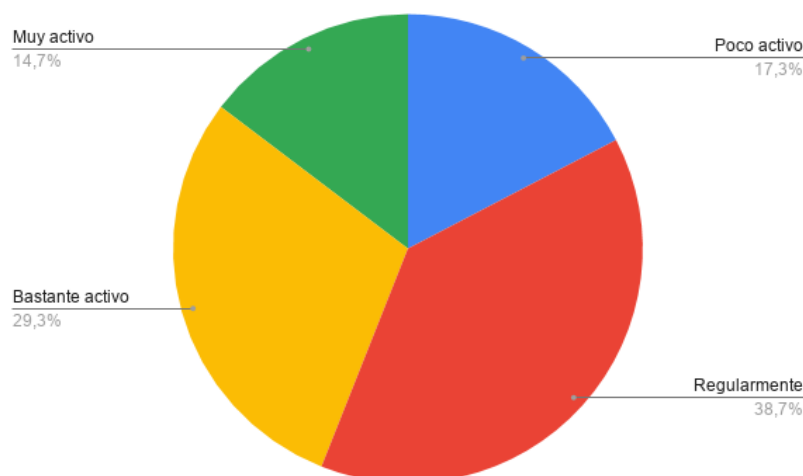


Gráfico 6. Acompañamiento de los padres en el desarrollo de las actividades de aprendizaje no presencial.

Discusión

La mayoría de los docentes opinaron que las dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales se presentaban por el colapso de la plataforma; en segundo lugar, la conexión de internet. Estos resultados serían consistentes con lo que autores como Wehrle Martínez (2020), Daniel (2020) y Estrada Villafuerte (2020) han considerado sobre la educación a distancia usando las tecnologías de comunicación que suscitan determinados desafíos como la accesibilidad a internet y el uso de herramientas tecnológicas. Esto podría estar generando factores de inequidad referente a las oportunidades de desarrollar un aprendizaje óptimo a distancia. Así también se ratifica en estudio realizado por la OCDE (2020) e indicadores de la CEPAL (2020).

Referente a los resultados sobre los medios utilizados para la comunicación no presencial con sus alumnos el mayor porcentaje de docentes reportó que usaban los mensajes de texto y en segundo lugar las redes sociales. Similar resultado al encontrado por Instituto de Investigaciones y Estadísticas Asociación Gremial del Magisterio de Entre Ríos (2020). Igualmente, a los resultados sobre las herramientas digitales usadas para el desarrollo de las clases no presenciales que mayormente se orientan al uso de videos y el chat, sobre tipo de actividades enfatizadas por la revisión de tareas y de contenido haciendo frecuentemente una réplica de la experiencia de clase presencial en las clases no presenciales.

Los resultados muestran la ausencia de aplicación de herramientas sincrónicas a para la comunicación directa fin de lograr una interacción docente alumno en tiempo real

lo cual pudiera estar conectado a la falta de capacitación y entrenamiento por parte de los docentes y de un proceso de apoyo institucional especializado. Por tal razón pudiera estarse dando el hecho de que la mayoría de los docentes recurren a actividades de revisión de tareas y contenido. Asimismo, se refleja la inexistencia del uso de otras actividades asincrónicas como los foros de discusión o herramientas de edición como wiki que aportarían diversidad y alternancia en las actividades de enseñanza aprendizaje no presencial y desarrollar un aprendizaje competente además de uno colaborativo. (Area y Guarro, 2012; Basantes, Naranjo, Gallegos, y Benítez, 2017; Class Tag 2020 y Delgado, 2020)

Esto pudiera estar conectado al hecho de que aunque el 56 % de los docentes del estudio había tomado cursos de capacitación sobre el uso de las TIC aplicadas a la educación y de los cuales el 49 % consideró que fue útil para su aplicabilidad, aun cuando solo el 44 % consideró que el nivel de preparación previa era apropiado, habría que analizar el nivel competencial de logro y alcance temático y práctico de dichos programas de capacitación, en los cuales se deberían desarrollar no solo el conocimiento sino las destrezas en el manejo de diferentes herramientas y dispositivos comunicacionales para el desarrollo de clases no presenciales. Estos porcentajes indican que se estaría presentado una situación de desviación o sesgo motivado por la deficiente preparación del personal docente. En artículo de Última Hora “MEC capacitó solo a 11% de maestros en plataforma virtual” (9 de junio 2020), se menciona que, según cifras del MEC, Paraguay, en tres años, desde el 2016 hasta el 2019, solamente 14.952 profesores fueron capacitados en TIC, en general. Estos datos corroboran que el proceso de capacitación y entrenamiento en tecnologías de la comunicación e información ha evolucionado precaria y parcialmente, con un limitado alcance, en menoscabo de la aplicación de pedagogías emergentes como el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en el pensamiento o el aprendizaje fundamentado en la indagación vinculados al avance de las tecnologías comunicacionales. No se debe ignorar la actual era evolutiva tecnológica marcada por la globalización del conocimiento y la sociedad de la información que brinda beneficios de acercamiento y conectividad del conocimiento. Pérez Zúñiga, Mercado Lozano, Martínez García y Mena Hernández (2018) enfatizan que la:

Sociedad de la información y sociedad del conocimiento son dos expresiones que en el campo educativo se refieren al uso de dispositivos digitales para facilitar el aprendizaje y consolidar un modelo integral de educación que cumpla con los objetivos tecno-pedagógicos de la actualidad (p. 4).

La interrelación de los resultados de este estudio sobre el uso limitado de estrategias para activar el aprendizaje a distancia, la carente conectividad para el desarrollo de las actividades en el entorno virtual y la restringida capacitación y entrenamiento generarían una clara brecha cognitiva y de alfabetización digital en los docentes para lograr desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. (Area y Guarro, 2012).

Conclusiones

El 44 % de los docentes participantes en el estudio consideró que el nivel de preparación previa para el desarrollo de clases no presenciales a distancia era apropiado mientras que el 36 % regular. El 56 % había tomado cursos de capacitación sobre el uso de las TIC aplicadas a la educación de los cuales el 49 % consideró que fue útil esta capacitación para su aplicabilidad en las clases a distancia. En el proceso de planificación la mayoría de ellos adecuaban parcialmente el plan regular de clases a las necesidades de la no presencialidad. Concerniente al estado emocional al iniciar las clases no presenciales expresaron tener confianza y a la vez estrés, ansiedad, sorpresa y en menor porcentaje miedo asumiendo las clases bajo una modalidad distancia virtual como un compromiso profesional ineludible.

La mayoría de los docentes opinaron que las dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales se presentaban por el colapso de la plataforma y la conexión de internet, utilizando para la comunicación no presencial con sus alumnos, predominantemente, los mensajes de texto y las redes sociales. Para cerca de un 40 % de los docentes el apoyo de los padres en el acompañamiento del proceso fue regularmente activo

El papel de los docentes ha sido imprescindible para el desarrollo de la experiencia de aprendizaje en un entorno remoto en medio de la emergencia sanitaria usando las tecnologías de la información y comunicación o la infraestructura tecnológica provista para ello, en modos asincrónicos mayormente, el maestro sigue siendo esencial para dirigir el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, resulta fundamental facilitar un trabajo colaborativo y de acompañamiento en el aprendizaje profesional de los docentes en particular referido a sus competencias en el uso de las tecnologías para producir un aprendizaje más efectivo sobre la base de la selección argumentada, el procesamiento y transformación de la información y la generación del conocimiento.

Igualmente, prioritario es proporcionarles acceso a recursos y plataformas en línea para el desarrollo y entrenamiento en el uso de herramientas de comunicación sincrónica y lograr que avancen en estrategias basadas en el aprendizaje colaborativo en línea.

Así también es necesario hacer una evaluación del impacto de los cursos de capacitación en materia de tecnologías de la información y la comunicación sobre la verdadera aplicabilidad y usabilidad a fin de garantizar un mejor proceso de entrenamiento de los docentes que a partir de esta crisis de emergencia sanitaria sin duda la no presencialidad de las clases, optando por la modalidad a distancia virtual, podría permanecer como una alternativa de aprendizaje combinándola con la modalidad presencial convirtiéndola en el aula invertida, aprendizaje semipresencial o mixto. Fundamentados en estas argumentaciones podrían surgir líneas de trabajo investigativo con las que se profundice el valor de los programas de entrenamiento y capacitación en las TIC y la efectividad de la implantación de estrategias o modos de aprendizaje híbridos y la pedagogía emergente.

Bibliografía

- Area, M. y Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista Española de Documentación Científica*, N.º Monográfico, 46-74. DOI: 10.3989/redc.2012.mono.977
- Basantes, A., Naranjo, M., Gallegos, M. y Benítez, N. (2017). Los Dispositivos Móviles en el Proceso de Aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. *Formación Universitaria*, Vol. 10(2), 79-88. DOI: 10.4067/S0718-50062017000200009
- ClassTag Inc. (2020). Special Report: How Teachers are turning to Technology amid COVID-19 School Closing. Recuperado de <https://home.classtag.com/remotereport/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf
- Daniel, J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3> Recuperado de https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7167396/pdf/11125_2020_Article_9464.pdf
- Delgado, P. (2020) ¿Se deberá adaptar el modelo VARK a las clases en línea? Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/adaptar-el-modelo-vark-a-las-clases-en-linea>

- Estrada Villafuerte, Paola (2020). El aprendizaje remoto enfrenta otro reto: el profesorado no está preparado para la enseñanza en línea. Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-no-esta-preparado-para-educacion-online>
- Instituto de Investigaciones y Estadísticas. Asociación Gremial del Magisterio de Entre Ríos (2020). Condiciones de trabajo docente en el contexto del aislamiento social, preventivo y obligatorio dispuesto por el gobierno nacional. Recuperado de <https://agmer.org.ar/index/wp-content/uploads/2020/05/Resultados-de-la-encuesta-sobre-condiciones-de-trabajo-docente-en-cuarentena-IIE-AGMER-2020.pdf>
- MEC capacitó solo a 11% de maestros en plataforma virtual. (9 de junio 2020). Última Hora. Recuperado de <https://www.ultimahora.com/mec-capacito-solo-11-maestros-plataforma-virtual-n2889316.html>
- Ministerio de Educación y Ciencias (2020). Operadores de telefonía liberan acceso a plataforma de aprendizaje. Recuperado de https://www.mec.gov.py/cms_v4/?ref=299568-operadores-de-telefonía-liberan-acceso-a-plataforma-de-aprendizaje
- Ministerio de Educación y Ciencias. Paraguay. Resolución N°354/2020.
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Paraguay. Decreto N°3.442/2020.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (2020) A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020 https://www.hm.ee/sites/default/files/framework_guide_v1_002_harward.pdf
- Organización Mundial de la Salud (2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19. Recuperado de <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Organización Panamericana de la Salud-Organización Mundial de la Salud OPS-OMS (2020). Actualización Epidemiológica Nuevo coronavirus (COVID-19). Recuperado de <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-02/2020-feb-28-phe-actualizacion-epi-covid19.pdf>
- Pérez Zúñiga, R., Mercado Lozano, P., Martínez García, M. y Mena Hernández, E. (2018) La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE*, Vol. 8, Núm. 16. DOI:10.23913/ride.v8i16.37. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00847.pdf>
- UNESCO (2020a). Coalición Mundial para la Educación COVID-19. Disponible en <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- UNESCO (2020b). Diez recomendaciones para estudiar a distancia durante la emergencia del coronavirus. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471342>

Wehrle Martínez, A. (2020). Educación en contextos de COVID-19: requerimientos mínimos para una educación a distancia. Observatorio Educativo Ciudadano. Recuperado de <https://www.observatorio.org.py/especial/26>

World Vision Internacional (2020). Consecuencias del COVID-19. Las repercusiones secundarias ponen en más riesgo las vidas de los niños que la propia enfermedad. Recuperado de <https://www.wvi.org/sites/default/files/2020-04/CONSECUENCIAS%20DEL%20COVID-19-%20LAS%20REPERCUSIONES%20SECUNDARIAS%20PONEN%20EN%20M%C3%81S%20RIESGO%20LAS%20VIDAS%20DE%20LOS%20NI%C3%91OS%20QUE%20LA%20PROPIA%20ENFERMEDA.pdf>