

Estado da publicação: O preprint foi publicado em um periódico como um artigo
DOI do artigo publicado: <https://doi.org/10.1590/1413-81232024291.02412023>

A LITERACIA EM SAÚDE NO CHATGPT: EXPLORANDO O POTENCIAL DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA A ELABORAÇÃO DE TEXTOS ACADÊMICOS

Frederico Peres

<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.5658>

Submetido em: 2023-03-01

Postado em: 2023-03-07 (versão 1)

(AAAA-MM-DD)

A LITERACIA EM SAÚDE NO CHATGPT: EXPLORANDO O POTENCIAL DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA A ELABORAÇÃO DE TEXTOS ACADÊMICOS

Frederico Peres

Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca da Fundação Oswaldo Cruz (Ensp/Fiocruz), Rio de Janeiro/RJ, Brasil. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2715-6622>

RESUMO

O presente estudo buscou conhecer as principais características das respostas geradas pela ferramenta ChatGPT a consultas sobre um tema emergente na literatura acadêmica de língua portuguesa – a literacia em saúde –, assim como discutir de que forma tais evidências podem contribuir para uma melhor compreensão sobre os limites e os desafios relacionados ao uso de Inteligência Artificial (IA) para a construção do conhecimento acadêmico. Trata-se de um estudo descritivo e exploratório, baseado em consultas ao ChatGPT, a partir de cinco perguntas disparadoras, feitas em sequência, nas línguas portuguesa (Brasil) e inglesa, com níveis de complexidade linguística crescentes. A análise dos resultados evidenciou uma ampla perspectiva para o uso de tecnologias baseadas em IA, como o ChatGPT, uma ferramenta disponibilizada de forma ampla e irrestrita, com uma interface intuitiva e simples, que se mostrou capaz de gerar textos coerentes, estruturados, em linguagem natural. Considerando o fenômeno do produtivismo acadêmico, associado a uma tendência crescente de má conduta profissional, sobretudo o plágio, coloca-se necessidade de um olhar ainda mais cuidadoso sobre o processo de produção e divulgação do conhecimento científico mediado por tecnologias de IA.

Palavras-chave: letramento em saúde; inteligência artificial; comunicação acadêmica; ética na publicação científica.

HEALTH LITERACY ON CHATGPT: EXPLORING THE POTENTIAL OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE USE IN ACADEMIC WRITING

Frederico Peres

Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca da Fundação Oswaldo Cruz (Ensp/Fiocruz), Rio de Janeiro/RJ, Brazil. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2715-6622>

ABSTRACT

The study aimed to identify and analyze the constitutive components of texts generated by ChatGPT to consultations on an emerging topic in the Portuguese language academic literature – *literacia em saúde* (health literacy) - as well as discussing how such evidence can contribute to a better understanding of the limits and the challenges regarding the use of artificial intelligence (AI) in academic writing. This is a descriptive, exploratory study based on ChatGPT consultations from five firing questions, made in sequence, in Portuguese and English, with increasing levels of linguistic complexity. The analysis of the results showed a wide perspective for the use of AI technologies, such as ChatGPT, a largely available and unrestricted tool, with an intuitive and simple interface that could generate coherent, structured texts in natural language. Considering the phenomenon of academic productivism, associated with a growing tendency of professional misconduct, especially plagiarism, there is a need for an even more careful look at the process of academic writing and scientific knowledge dissemination, particularly when mediated by AI technologies.

Keywords: Health Literacy; Artificial Intelligence; Academic Communication; Ethics in the scientific publication.

Introdução

A literacia em saúde é um conceito que vem sendo utilizado, de forma crescente e ampla, desde os anos 1990 para definir a capacidade dos indivíduos em buscar, compreender, avaliar e dar sentido a informações, visando ao cuidado de sua própria saúde ou de terceiros¹. Engloba um amplo conjunto de habilidades e competências multidimensionais que vão desde as habilidades de leitura e escrita, necessárias à compreensão de informações sobre saúde, até a consciência do papel cidadão que cada indivíduo exerce para a garantia da saúde coletiva^{2,3}.

Estudos sobre a literacia em saúde de indivíduos e grupos, ao redor do planeta, têm demonstrado que quanto mais desenvolvidas forem as habilidades e competências associadas à literacia em saúde, em uma determinada população, melhores são os resultados de saúde observados, individual e coletivamente^{1,4}. O oposto também é destacado nestes estudos, evidenciando situações onde indivíduos e grupos com uma literacia em saúde menos desenvolvida estão mais sujeitos ao manejo inadequado de condições crônicas de saúde, utilizam mais frequentemente os serviços de emergência médica e tendem a apresentar maiores dificuldades de aderir a tratamentos medicamentosos⁵.

Embora amplamente utilizado, nas esferas acadêmicas e de governos, nos Estados Unidos, no Canadá e em diversos países da Europa Ocidental, incluindo Portugal, o conceito de literacia em saúde ainda é incipientemente trabalhado no Brasil, tendo como foco principal os estudos sobre linguagem e compreensão de informações sobre saúde, ou seja, aqueles circunscritos ao domínio fundamental⁶. Igualmente, ainda não está no cerne das políticas públicas de saúde, sobretudo como elemento estratégico para a promoção da saúde, individual e coletivamente¹.

Apesar de sua incipiência como objeto de estudo no país, o aumento do interesse acadêmico sobre a literacia em saúde vem contribuindo para o desenvolvimento de saberes e práticas sobre os diversos aspectos que influenciam o processo de significação de informações

sobre saúde. Sobretudo nos tempos atuais, fortemente marcados por uma pandemia que se desenrola em um contexto de informações sobreabundantes, amplamente acessíveis, que nem sempre se encontram providas de fundamentação teórica ou, mesmo, de veracidade - um contexto ao qual muitos autores se referem como infodemia^{7,8}. Tempos que, igualmente, são marcados pelo amplo acesso às tecnologias da informação e da comunicação, sobretudo em dispositivos móveis^{9,10,11}, e pela rápida evolução de tecnologias ainda mais avançadas, como aquelas que utilizam a Inteligência Artificial (IA) aplicada a situações do cotidiano das pessoas^{12,13}.

No segundo semestre de 2022, as editorias de ciência e tecnologia dos principais veículos de comunicação, ao redor do planeta, deram amplo destaque ao lançamento de uma ferramenta de inteligência artificial chamada ChatGPT, desenvolvida pela empresa de tecnologia norte-americana OpenAI¹⁴, fundada em 2015 no Vale do Silício, Califórnia. Trata-se de uma ferramenta que usa Inteligência Artificial (IA) para o desenvolvimento de textos próximos à linguagem natural, em resposta a perguntas ou consultas disparadoras. A ferramenta funciona através da análise de padrões de grandes conjuntos de dados (*big data*) de linguagem natural, utilizando IA para produzir respostas elaboradas, e “originais”, às consultas e perguntas inseridas em uma página com a estrutura de um chat.

Para além da tecnologia em si, este lançamento trouxe ao debate, sobretudo na comunidade acadêmica, as implicações éticas do uso de IA para a produção do conhecimento e a autoria de trabalhos acadêmicos¹⁵, inclusive no campo da saúde¹⁶, sobrepondo mais uma camada de complexidade ao já complexo contexto de produção e significação de informações sobre saúde em tempos de infodemia e baixa literacia em saúde.

O presente estudo buscou conhecer, em caráter exploratório e preliminar, as características principais das respostas geradas pela ferramenta ChatGPT a consultas sobre um tema emergente em língua portuguesa – a literacia em saúde –, assim como discutir de que

forma tais evidências podem contribuir para uma melhor compreensão sobre os limites e os desafios relacionados ao uso da Inteligência Artificial (IA) para a construção do conhecimento acadêmico.

Metodologia

Trata-se de um estudo descritivo e exploratório, baseado em consultas à ferramenta ChatGPT¹⁴, sobre tema ainda considerado emergente em língua portuguesa: a literacia em saúde.

As consultas foram feitas em 13 de fevereiro de 2023, utilizando-se a versão da plataforma atualizada em 30 de janeiro de 2023, e disponibilizada para pesquisa de forma gratuita. Foram definidas cinco perguntas disparadoras, feitas em sequência, nas línguas portuguesa (Brasil) e inglesa, com níveis de complexidade linguística crescentes:

- Pergunta 1: Explique o conceito de literacia em saúde
- Pergunta 2: Quais são as origens do conceito de literacia em saúde
- Pergunta 3: Quais são os principais desafios para melhorar a literacia em saúde das pessoas?
- Pergunta 4: Você pode descrever a importância da literacia em saúde para indivíduos, sistemas de saúde e instituições?
- Pergunta 5: Em um mundo pós-pandêmico, quais são as perspectivas para aprimorar políticas públicas orientadas pela literacia em saúde?

Em seguida, realizou-se outra consulta utilizando-se as mesmas cinco perguntas disparadoras traduzidas para o inglês, uma vez que a maioria da produção acadêmica sobre o tema está disponibilizada nesta língua, e pelo fato de ser este material acadêmico o principal substrato para o desenvolvimento dos algoritmos usados pelo ChatGPT. Por fim, repetiu-se a consulta substituindo o termo “literacia em saúde” por “alfabetização em saúde” e por

“letramento em saúde”, considerando a diversidade de registros do conceito traduzido de *health literacy* para o português brasileiro, conforme descrito em estudo recente⁶.

As respostas foram compiladas na íntegra e, em seguida, foram submetidas à análise do software de detecção de plágio Turnitin, para verificação da originalidade do texto gerado pela ferramenta. Em seguida, as respostas foram analisadas através de técnica de análise de conteúdo¹⁷, estruturada em quatro etapas subsequentes: organização da análise; codificação; categorização; e inferências.

A organização da análise incluiu o planejamento e as estratégias para o levantamento de dados, assim como exploração do material coletado (leitura flutuante dos dois conjuntos de dados, em português e inglês). Na etapa seguinte, o material foi codificado e categorizado, a partir dos tópicos identificados nas respostas fornecidas pela ferramenta. Por fim, passou-se às inferências e à identificação dos elementos constitutivos presentes em cada resposta gerada pela ferramenta ChatGPT. Nessa etapa, os resultados foram comparados quanto à abrangência das respostas geradas em cada língua, quanto às características e elementos constitutivos presentes nos resultados gerados a partir do uso de cada um dos termos (literacia/alfabetização/letramento) empregados no país e quanto às aproximações entre as respostas formuladas pela ferramenta e a literatura de referência sobre literacia em saúde, no Brasil, revisada em estudo recente⁶.

Resultados

A análise dos resultados obtidos a partir das consultas realizadas na ferramenta ChatGPT sobre o tema literacia em saúde evidenciou o avanço das tecnologias de IA para a elaboração de textos acadêmicos, construídos com elementos de linguagem muito próximos ao natural e refletindo com bastante coerência e atualidade o estado da arte da literatura de referência.

Com relação à originalidade do texto gerado pelo ChatGPT, o relatório de análise pelo software Turnitin identificou, de uma forma geral, um índice de 20% de similaridades. Porém, quando analisadas tais similaridades, foi possível observar que se tratam de trechos curtos (não mais que cinco ou seis palavras em sequência), incluindo repetições, tais como: a) o registro por extenso de órgãos como o DHHS (*U.S. Department of Health and Human Services*); b) trechos de definições de literacia em saúde comumente repetidos (e.g. “compreender informações básicas de saúde e serviços necessários para tomar decisões”); c) principais aplicações da literacia em saúde (e.g. “ajudar a melhorar a qualidade de vida das pessoas”); e d) registros dos conceitos (“literacia em saúde”, “letramento em saúde”, “alfabetização em saúde”). Nenhuma frase ou parágrafo inteiro similar foi identificado pelo software e, com base no acima exposto, foi possível considerar a resposta gerada pela ferramenta como um texto “original”, com similaridades que seriam aceitáveis em um texto autoral, efetivamente original, e consubstanciado por literatura de referência.

Em resposta à Pergunta 1 (explique o conceito de literacia em saúde), o ChatGPT gerou um texto estruturado, com coerência (linguística e com a literatura de referência), porém com abrangência limitada em relação à multidimensionalidade do conceito e repetição de elementos centrais em cada uma das frases do curto parágrafo (Quadro 1). Os principais elementos constitutivos identificados na resposta foram: a) a literacia em saúde enquanto capacidade individual; b) a literacia em saúde circunscrita ao domínio fundamental (domínio da linguagem); c) a literacia em saúde enquanto capacidade para o cuidado da saúde; d) a literacia em saúde enquanto capacidade para cuidados médicos; e) a literacia em saúde enquanto capacidade para tomada de decisões informadas; e f) a literacia em saúde enquanto capacidade para navegar no sistema de saúde.

Quando comparada à resposta formulada a partir da mesma pergunta, em língua inglesa (*explain the concept of health literacy*), observa-se a presença de outros elementos constitutivos

(Quadro 1): a) a literacia em saúde enquanto capacidade individual; b) a literacia em saúde enquanto capacidade para o cuidado da saúde; c) a literacia em saúde enquanto capacidade para cuidados médicos; d) a literacia em saúde enquanto capacidade para tomada de decisões informadas; e) a literacia em saúde enquanto capacidade para navegar no sistema de saúde; f) a literacia em saúde enquanto capacidade de pensamento crítico (*critical thinking*); e g) a literacia em saúde enquanto capacidade de compreensão de conceitos básicos e terminologia em saúde (*understanding of basic health concepts and terminology*).

Já quando comparado à resposta obtida a partir da mesma Pergunta 1, substituindo o termo “literacia em saúde” por “alfabetização em saúde”, observa-se uma resposta mais completa e detalhada, com a presença dos seguintes elementos constitutivos (Quadro 1): a) a literacia em saúde enquanto capacidade individual; b) a literacia em saúde enquanto capacidade para o cuidado da saúde; c) a literacia em saúde enquanto capacidade para cuidados médicos; d) a literacia em saúde enquanto capacidade para tomada de decisões informadas; e) a literacia em saúde enquanto capacidade para navegar no sistema de saúde; f) a literacia em saúde como um processo de aquisição de conhecimentos, habilidades e competências; g) a literacia em saúde como capacidade de prevenção de doenças; h) a literacia em saúde como capacidade para avaliar informações de saúde, apresentadas em diversas formas; e i) a literacia em saúde enquanto capacidade de envolver as pessoas no gerenciamento de sua própria saúde e bem-estar.

Ainda em relação à Pergunta 1, quando formulada substituindo o termo “literacia em saúde” por “letramento em saúde”, a ferramenta ChatGPT gera uma resposta similar à primeira (com o uso do termo “literacia em saúde”, em português) e menos abrangente que a anterior, incluindo os seguintes elementos constitutivos (Quadro 1): a) a literacia em saúde enquanto capacidade para o cuidado da saúde; b) a literacia em saúde enquanto capacidade para cuidados médicos; c) a literacia em saúde enquanto capacidade para tomada de decisões informadas; d)

a literacia em saúde enquanto capacidade para navegar no sistema de saúde; e) a literacia em saúde enquanto capacidade de levar às pessoas a assumirem um papel ativo em sua própria saúde; e f) a literacia em saúde e para melhorar os resultados de saúde em nível individual e coletivo.

Quadro 1 – Respostas geradas pelo ChatGPT à Pergunta 1, em português e inglês, com os respectivos elementos constitutivos identificados em cada resposta.

Pergunta 1	Texto formulado pelo ChatGPT	Elementos constitutivos identificados
Explique o conceito de literacia em saúde	A literacia em saúde é a capacidade de uma pessoa compreender, avaliar e aplicar informações relacionadas à saúde para tomar decisões informadas sobre sua própria saúde e cuidados médicos. Isso inclui a capacidade de ler e compreender informações médicas e de saúde, bem como a habilidade de comunicar e trabalhar com profissionais de saúde. A literacia em saúde é importante para que as pessoas possam tomar decisões informadas sobre sua saúde e cuidados médicos, bem como para entender e navegar no sistema de saúde.	a) capacidade individual b) domínio fundamental c) cuidado da saúde d) cuidados médicos e) tomada de decisões informadas f) navegar no sistema de saúde.
Explique o conceito de alfabetização em saúde	A alfabetização em saúde é o processo pelo qual as pessoas adquirem conhecimentos, habilidades e competências necessárias para compreender e utilizar informações relacionadas à saúde, a fim de tomar decisões informadas sobre sua própria saúde e cuidados médicos. Isso inclui compreender informações sobre prevenção de doenças, tratamento, gestão de condições de saúde e uso adequado de serviços de saúde. A alfabetização em saúde também envolve a capacidade de compreender e avaliar informações de saúde apresentadas em diversas formas, como gráficos, tabelas e linguagem técnica. O objetivo final da alfabetização em saúde é capacitar as pessoas a serem mais envolvidas e ativas no gerenciamento de sua própria saúde e bem-estar.	a) capacidade individual b) cuidado da saúde c) cuidados médicos d) tomada de decisões informadas e) navegar no sistema de saúde f) processo de aquisição de conhecimentos, habilidades e competências g) prevenção de doenças h) avaliar informações de saúde, i) gerenciamento de sua própria saúde e bem-estar
Explique o conceito de letramento em saúde	Letramento em saúde é o conjunto de habilidades e conhecimentos que uma pessoa possui para acessar, compreender, avaliar e aplicar informações de saúde para tomar decisões informadas e promover sua saúde. Isso inclui a capacidade de ler, escrever, compreender e usar informações de saúde, bem como a capacidade de comunicar efetivamente com profissionais de saúde e tomar medidas para manter a saúde. O letramento em saúde é importante para capacitar as pessoas a assumirem um papel ativo em sua própria saúde e para melhorar os resultados de saúde em nível individual e coletivo.	a) cuidado da saúde b) cuidados médicos c) tomada de decisões informadas d) navegar no sistema de saúde e) assumir papel ativo em sua própria saúde f) melhorar os resultados de saúde, individual e coletivamente
Explain the concept of health literacy	Health literacy refers to the ability of individuals to access, understand, and use health information to make informed decisions about their health. It involves a combination of skills, including reading, writing, numeracy, and critical thinking, as well as an understanding of basic health concepts and terminology. Individuals with high health literacy are better equipped to navigate the healthcare system, communicate with healthcare providers, and manage their own health effectively.	a) capacidade individual b) cuidado da saúde c) cuidados médicos d) tomada de decisões informadas e) navegar no sistema de saúde f) pensamento crítico (<i>critical thinking</i>) g) compreensão de conceitos básicos e terminologia em saúde (<i>understanding of basic health concepts and terminology</i>)

Fonte: elaboração própria

O Quadro 1 apresenta as respostas geradas pelo ChatGPT para a Pergunta 1, utilizando-se os três termos (literacia, alfabetização e letramento em saúde) em português, bem como a pergunta em língua inglesa, com os respectivos elementos constitutivos identificados em cada uma dessas respostas.

Com relação à Pergunta 2 (quais são as origens do conceito de literacia em saúde), o ChatGPT gerou respostas semelhantes, localizando o início dos estudos sobre literacia em saúde nos anos 1970 e dando destaque ao movimento crescente dos conhecimentos e práticas sobre o tema a partir dos anos 1990, quando passa a estar associado a estratégias educativas em saúde (Quadro 2). Os principais aspectos constitutivos dessas respostas geradas pela ferramenta foram: a) a literacia em saúde enquanto capacidade para o cuidado da saúde; b) a literacia em saúde enquanto capacidade para cuidados médicos; c) a literacia em saúde enquanto capacidade para tomada de decisões informadas; e d) a literacia em saúde enquanto elemento-chave para a promoção da saúde.

Algumas divergências são observadas nas respostas geradas para consultas utilizando as três formas de denominar o conceito em língua portuguesa (literacia, alfabetização e letramento em saúde) e inglesa. Quando se utilizou o termo “literacia em saúde”, a ferramenta não destacou qualquer evolução do conceito, a partir dos anos 1990. Já quando se utilizou o termo “alfabetização em saúde”, a ferramenta menciona o desenvolvimento do conceito, a partir dos anos 1990, colocando como referência a Organização Mundial da Saúde (OMS). E quando se utilizou o termo “letramento em saúde”, o ChatGPT também identificou uma evolução conceitual a partir dos anos 1990, mas colocando como marco o próprio desenvolvimento do conceito de letramento. Por fim, para a mesma pergunta, formulada em língua inglesa (*what are the origins of the health literacy concept*), a ferramenta registrou a evolução conceitual nos anos 1990, mas atribuiu como referência um documento do *Department of Health and Human Services* (DHHS, equivalente ao Ministério da Saúde) dos Estados Unidos.

Quadro 2 – Respostas geradas pelo ChatGPT à Pergunta 2, em português e inglês, com os respectivos elementos constitutivos identificados em cada resposta.

Pergunta 2	Texto formulado pelo ChatGPT	Elementos constitutivos identificados
Quais são as origens do conceito de literacia em saúde	O conceito de literacia em saúde tem suas origens em estudos realizados na década de 1970 sobre a capacidade das pessoas de entender e utilizar informações de saúde para tomar decisões informadas sobre sua saúde e cuidados médicos. A partir daí, a literacia em saúde evoluiu como um conceito multidimensional que abrange não apenas a compreensão de informações de saúde, mas também a habilidade de comunicação com profissionais de saúde, a capacidade de navegar no sistema de saúde e a compreensão de fatores sociais e culturais que afetam a saúde e o cuidado médico. Atualmente, a literacia em saúde é considerada um aspecto fundamental da promoção da saúde e da prevenção de doenças	a) origem em estudos da década de 1970 b) cuidado da saúde c) cuidados médicos d) comunicação com profissionais de saúde e) navegar no sistema de saúde f) compreensão de fatores sociais e culturais g) prevenção de doenças h) promoção da saúde
Quais são as origens do conceito de alfabetização em saúde	O conceito de alfabetização em saúde tem suas origens na literacia, que é a habilidade de ler e escrever. A partir dos anos 70, o conceito foi ampliado para incluir a capacidade de compreender e usar informações em diferentes contextos, incluindo a área da saúde. Nos anos 90, a definição de alfabetização em saúde foi formalizada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como "a capacidade de obter, processar e compreender informações básicas de saúde e serviços necessários para tomar decisões adequadas relacionadas à saúde". Desde então, a alfabetização em saúde tem sido reconhecida como uma habilidade fundamental para promover a saúde e o bem-estar, e tem sido um componente importante das políticas de saúde em muitos países.	a) origem em estudos da década de 1970 b) origem no conceito de literacia c) evolução a partir da década de 1990 d) comunicação com profissionais de saúde e) navegar no sistema de saúde f) compreensão e uso de informações g) componente de políticas de saúde h) promoção da saúde
Quais são as origens do conceito de letramento em saúde	O conceito de letramento em saúde tem suas origens no movimento de letramento (ou alfabetização) funcional, que surgiu nos anos 70 e 80. Esse movimento reconheceu que a capacidade de ler e escrever não é suficiente para enfrentar os desafios do mundo moderno, e que as pessoas também precisam ser capazes de compreender e utilizar informações em diferentes contextos. Na década de 90, essa abordagem foi aplicada ao campo da saúde, resultando no conceito de letramento em saúde. O objetivo era ajudar as pessoas a acessar, compreender e aplicar informações de saúde, capacitando-as a tomar decisões informadas e a cuidar de sua saúde. Desde então, o letramento em saúde tem sido amplamente estudado e desenvolvido como uma importante estratégia para melhorar a saúde pública.	a) origem em estudos das décadas de 1970/80 b) origem no conceito de letramento funcional c) evolução a partir da década de 1990 d) tomada de decisões informada e) cuidado da saúde f) compreensão e uso de informações g) estratégia para melhorar a saúde pública
What are the origins of the health literacy concept	The origins of the health literacy concept can be traced back to the 1970s when researchers began exploring the relationship between patient education and health outcomes. However, the term "health literacy" was not coined until the 1990s when it was used in a report by the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) to describe the ability of individuals to obtain, process, and understand basic health information and services needed to make appropriate health decisions. Since then, the concept of health literacy has gained increasing recognition as an important determinant of health and an essential component of public health and healthcare interventions	a) origem em estudos da década de 1970 b) evolução a partir da década de 1990 c) educação médica e resultados de saúde d) tomada de decisão informada/apropriada e) compreensão e uso de informações f) componente de políticas de saúde g) importante determinante da saúde

Fonte: elaboração própria

O Quadro 2 apresenta as respostas geradas pelo ChatGPT para a Pergunta 2, utilizando-se os três termos (literacia, alfabetização e letramento em saúde) em português, bem como a

pergunta em língua inglesa, com os respectivos elementos constitutivos identificados em cada uma dessas respostas.

Na Pergunta 3 (você pode descrever a importância da literacia em saúde para indivíduos, sistemas de saúde e instituições?), aumentou-se o grau de complexidade ao solicitar uma resposta que considere três níveis distintos (individual, dos sistemas de saúde e institucional). E obteve-se respostas segmentadas nesses três níveis. Para o nível individual, as respostas em português (utilizando os três termos para referir a literacia em saúde) e em inglês convergiram para destacar três pontos principais: a) o aumento da capacidade individual para tomar decisões informadas sobre saúde e cuidados médicos; b) a melhor compreensão e uso de informações de saúde e serviços de saúde; e c) a capacidade de melhorar a saúde e o bem-estar geral (Quadro 3).

Já para o nível dos sistemas de saúde, também se observou uma convergência das respostas para as três consultas em português, em dois pontos: a) a melhora dos serviços; e b) a diminuição de custos. Quando formulada em inglês (*can you describe the importance of health literacy to individuals, health systems and institutions?*), gerou uma resposta mais abrangente que, além dos dois pontos acima destacados, incluiu: a) maior aderência ao tratamento (por parte dos pacientes); e b) redução das disparidades em saúde/promoção da equidade (Quadro 3).

Quadro 3 – Respostas geradas pelo ChatGPT à Pergunta 3, em português e inglês, com respectivos elementos para os níveis individual, dos sistemas de saúde e institucional

Pergunta 3	Texto formulado pelo ChatGPT (indivíduos)	Texto formulado pelo ChatGPT (sistemas saúde)	Texto formulado pelo ChatGPT (instituições)
Você pode descrever a importância da literacia em saúde para indivíduos, sistemas de saúde e instituições?	Aumenta a capacidade de tomar decisões informadas sobre a saúde e cuidados médicos; Permite melhor compreensão e uso de informações de saúde e serviços de saúde; Ajuda a melhorar a saúde e o bem-estar geral.	Melhora a comunicação entre profissionais de saúde e pacientes; Promove a prevenção de doenças e o cuidado preventivo; Reduz custos de saúde por meio de melhores decisões e resultados mais eficientes.	Promove a equidade em saúde e reduz as disparidades entre grupos sociais e culturais; Contribui para a eficácia dos programas de saúde e serviços; Melhora a qualidade geral do cuidado de saúde.
Você pode descrever a importância da alfabetização em saúde para indivíduos, sistemas de saúde e instituições?	A alfabetização em saúde é importante para indivíduos porque lhes dá as ferramentas necessárias para tomar decisões informadas sobre sua própria saúde e cuidados médicos. Isso inclui compreender informações sobre prevenção de doenças, tratamento, gestão de condições de saúde e uso adequado de serviços de saúde. Quando as pessoas são alfabetizadas em saúde, elas são capazes de participar mais ativamente de suas próprias decisões de saúde, melhorando a qualidade de sua vida e de sua saúde.	Para os sistemas de saúde, a alfabetização em saúde é importante porque ajuda a melhorar a eficácia e a eficiência dos serviços de saúde. Quando as pessoas entendem melhor como usar os serviços de saúde, elas são capazes de usá-los de maneira mais apropriada e acessível, o que pode levar a melhores resultados de saúde e redução dos custos para o sistema de saúde como um todo.	Instituições, como escolas e locais de trabalho, também podem se beneficiar da alfabetização em saúde, pois isso pode ajudar a promover um ambiente saudável e a conscientização sobre a importância da saúde. Quando as pessoas têm conhecimentos e habilidades relacionados à saúde, elas são capazes de tomar decisões melhores e mais informadas, tanto para si mesmas como para aqueles ao seu redor.
Você pode descrever a importância do letramento em saúde para indivíduos, sistemas de saúde e instituições?	Para indivíduos: o letramento em saúde capacita as pessoas a compreender informações de saúde complexas e a tomar decisões informadas sobre sua própria saúde e bem-estar. Isso pode resultar em melhores resultados de saúde, maior autonomia e controle sobre a própria saúde e melhor qualidade de vida.	Para sistemas de saúde: o letramento em saúde pode melhorar a eficácia dos sistemas de saúde, reduzindo a necessidade de consultas e tratamentos desnecessários, e aumentando a adesão ao tratamento e aos programas de prevenção. Isso pode levar a uma utilização mais eficiente dos recursos de saúde, redução de custos e melhoria da saúde da população.	Para instituições: o letramento em saúde pode melhorar a qualidade dos serviços de saúde prestados por instituições de saúde, melhorando a comunicação e a interação entre pacientes e profissionais de saúde, reduzindo erros médicos e aumentando a satisfação do paciente. Isso pode levar a uma reputação positiva para a instituição, maior confiança do paciente e melhorias nos resultados de saúde.
Can you describe the importance of health literacy to individuals, health systems and institutions?	Health literacy can help individuals make informed decisions about their own health, leading to better health outcomes and improved quality of life. It can also enable them to navigate the healthcare system, communicate effectively with healthcare providers, and manage their health more effectively.	Health literacy is important for the effective delivery of healthcare services. When patients have a good understanding of their health conditions and treatment options, they are more likely to adhere to treatment plans, which can lead to better health outcomes and reduced healthcare costs. Health literacy is also important for reducing health disparities and promoting health equity.	Health literacy is important for a wide range of institutions, including government agencies, healthcare providers, and educational institutions. By promoting health literacy, these institutions can help individuals become more engaged in their own health, improve healthcare outcomes, and reduce healthcare costs. They can also help to reduce health disparities and promote health equity, which is important for achieving overall public health goals

Fonte: elaboração própria

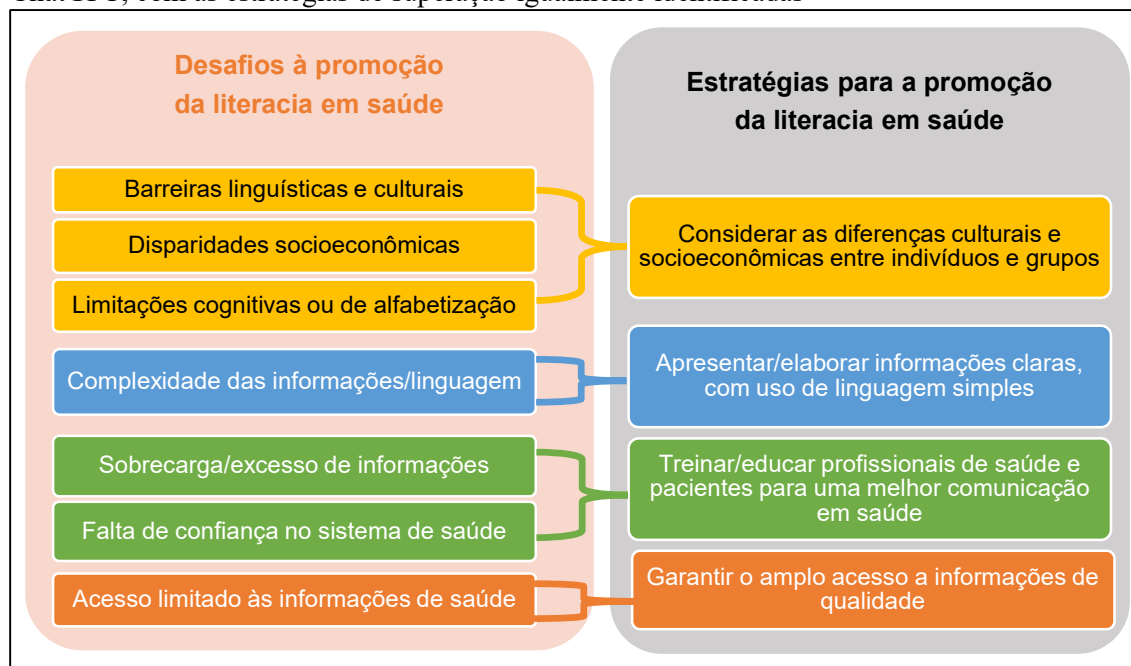
E no que tange às instituições, observou-se uma convergência de respostas para as três consultas em português (literacia, alfabetização e letramento em saúde) e para a consulta em inglês, em três pontos: a) promoção da equidade em saúde e redução das disparidades entre grupos sociais e culturais; b) melhora a eficácia dos programas de saúde e serviços; e c) melhora a qualidade geral do cuidado de saúde. O Quadro 3 apresenta as respostas geradas pelo ChatGPT para a Pergunta 3, utilizando-se os três termos (literacia, alfabetização e letramento em saúde) em português, bem como a pergunta em língua inglesa, com os respectivos elementos constitutivos identificados em cada uma dessas respostas.

Por fim, foram analisadas as respostas às Perguntas 4 e 5, ambas elaboradas com maior grau de complexidade, pois demandam a identificação de desafios à promoção da literacia em saúde (Pergunta 4) e da contribuição dos estudos sobre o tema para as políticas de saúde em um contexto pós-pandêmico (Pergunta 5). No que tange os desafios para a promoção da literacia em saúde, as respostas geradas pelo ChatGPT às consultas realizadas em português (literacia, alfabetização e letramento em saúde) e em língua inglesa convergiram para os seguintes pontos: a) barreiras linguísticas e culturais; b) acesso limitado às informações de saúde; c) sobrecarga/excesso de informações; d) complexidade das informações/linguagem; e) limitações cognitivas ou de alfabetização; f) disparidades socioeconômicas; e g) falta de confiança no sistema de saúde.

Embora as consultas à ferramenta, referentes à Pergunta 4, tenham se limitado a solicitar a identificação dos desafios, todas as respostas (as três em língua portuguesa e uma em língua inglesa) trouxeram, também, sugestões/recomendações para a superação de tais desafios, que incluíram: a) apresentar/elaborar informações claras, com uso de linguagem simples; b) garantir o amplo acesso a informações de qualidade; c) considerar as diferenças culturais e socioeconômicas entre indivíduos e grupos; e d) treinar/educar profissionais de saúde e pacientes para uma melhor comunicação em saúde. A Figura 1 sistematiza os principais

desafios mencionados nas respostas do ChatGPT e os correlaciona com as sugestões que foram incluídas ao final de cada resposta.

Figura 1 – Principais desafios para a promoção da literacia em saúde apontados pela ferramenta ChatGPT, com as estratégias de superação igualmente identificadas



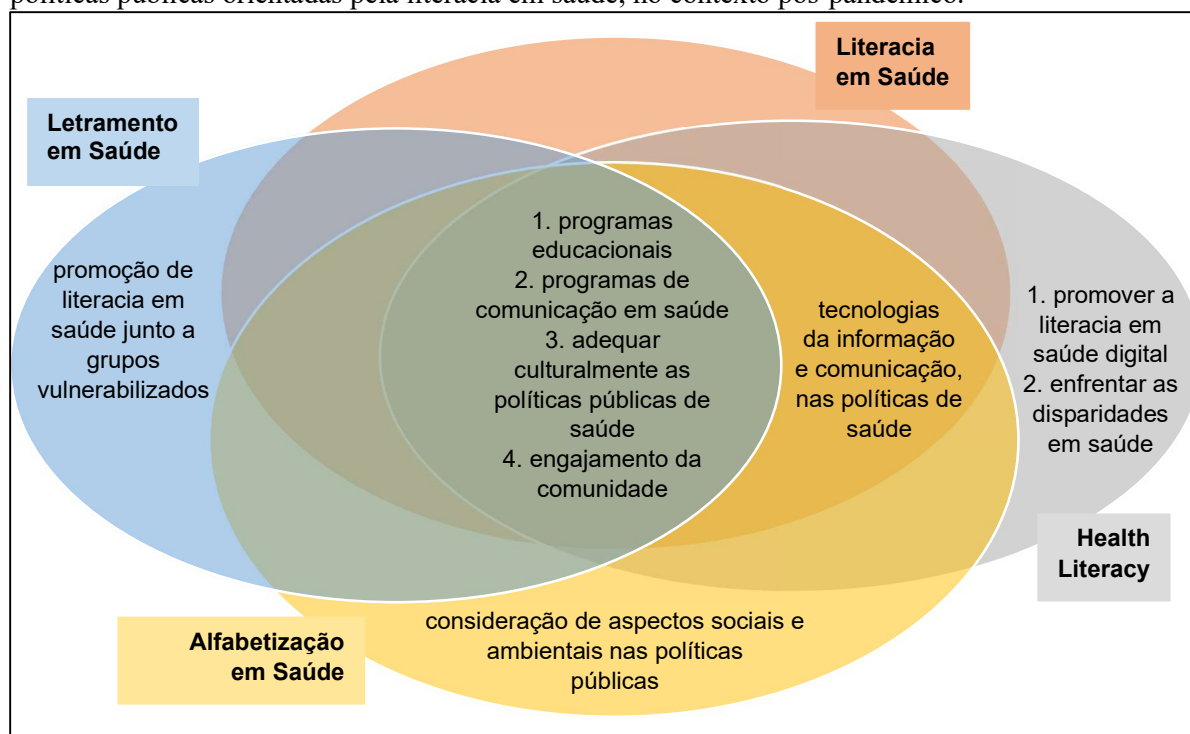
Fonte: elaboração própria.

A Pergunta 5, por sua vez, demandou a identificação das principais perspectivas para aprimorar políticas públicas orientadas pela literacia (alfabetização/letramento) em saúde, no contexto pós-pandêmico. Houve alguns pontos de convergência entre as respostas do ChatGPT e questões divergentes associadas a cada uma das consultas (em português, com os descritores literacia, alfabetização e letramento em saúde, e em língua inglesa). Em relação aos pontos de convergência identificados em todas as consultas, encontram-se: a) necessidade de um maior investimento em programas educacionais orientados pela literacia em saúde; b) necessidade de aprimorar programas e políticas de comunicação em saúde; c) necessidade de adequar culturalmente as políticas públicas de saúde, considerando as necessidades de indivíduos e grupos diversos; e d) necessidade de engajamento da comunidade em torno dos processos de formulação de políticas.

Quando formulada com o uso do termo “literacia em saúde”, o ChatGPT também identificou a necessidade de promoção de tecnologias da informação e comunicação, no âmbito das políticas de saúde. Já substituindo o termo por “alfabetização em saúde”, registrou-se também a necessidade de maiores investimentos em tecnologias, bem como a necessidade de ampliação do entendimento de saúde, permitindo a consideração de aspectos sociais e ambientais no escopo das políticas públicas. E com a substituição do termo “literacia em saúde” por “letramento em saúde”, foi identificada também a necessidade de promoção de literacia em saúde junto a grupos tradicionalmente vulnerabilizados, identificados por questões étnicas, raciais e de gênero.

Por fim, quando formulada em língua inglesa (*in a post pandemic world, what are the perspectives for improving health literacy oriented public health policies?*), além dos pontos de convergência, anteriormente identificados, o ChatGPT registrou a necessidade de se promover a literacia em saúde digital e enfrentar as disparidades em saúde. A Figura 2 sistematiza os pontos de convergência e divergência entre as respostas fornecidas pelo ChatGPT para as consultas referentes à Pergunta 5.

Figura 2 – Divergências e convergências nas perspectivas identificadas pelo ChatGPT para aprimorar políticas públicas orientadas pela literacia em saúde, no contexto pós-pandêmico.



Fonte: elaboração própria.

Discussão

A análise dos resultados obtidos através de consultas à ferramenta ChatGPT sobre o tema literacia em saúde evidenciou uma ampla perspectiva para o uso de tecnologias baseadas em Inteligência Artificial (IA) para a elaboração de textos acadêmicos, em particular aqueles relacionados a temas emergentes. Como chave de análise, os resultados serão aqui discutidos sob três perspectivas: a tecnológica; a acadêmica; e a ética.

No que diz respeito à perspectiva tecnológica, o anúncio de criação e a ampla disponibilização da ferramenta ChatGPT para testes, no final de 2022, representaram um marco de referência no processo de incorporação de tecnologias na produção acadêmica, da mesma forma como o Google representou um salto na forma como os indivíduos passaram a buscar informações sobre os mais variados temas, inclusive na academia¹². Com interface amigável (formato de chat), de fácil navegação e disponibilizada de forma ampla e irrestrita (basta

fornecer um endereço de e-mail no site do desenvolvedor), o ChatGPT apresenta o potencial de se tornar mais uma ferramenta tecnológica a ser globalmente incorporada ao ambiente acadêmico. Mesmo com o risco de representar, pela natureza e sofisticação tecnológica incorporada, um atalho eticamente condenável ao processo de construção e divulgação do conhecimento acadêmico¹⁵, como se discutirá adiante.

Se, por um lado, as ferramentas tecnológicas que utilizam IA para analisar grandes volumes de dados (*big data*) e elaborar projeções ou tendências vêm sendo amplamente incorporadas pela academia, e reconhecidas como estratégicas para a construção do conhecimento científico^{17,18}, inclusive no campo da saúde^{19,20}, quando se trata do uso de IA para gerar textos, imagens e gráficos “originais”, a serem utilizados em publicações científicas, coloca-se no horizonte uma série de questionamentos sobre a integridade do conhecimento gerado, seja do ponto de vista da confiabilidade das respostas geradas por ferramentas de IA, seja pela ética autoral.

Embora o uso de IA para a geração de textos em “linguagem natural” não seja uma descoberta recente, nem o ChatGPT seja a primeira ferramenta a oferecê-lo à comunidade acadêmica^{21,22}, sua rápida e abrangente disponibilização, com utilização crescente ao redor do planeta, coloca a necessidade de avaliarmos o potencial de incorporação da ferramenta no cotidiano de universidades, institutos de pesquisa, escolas e instituições formadoras, seja por alunos, professores, pesquisadores ou divulgadores do conhecimento²³.

A análise dos resultados mostrou o avanço tecnológico da ferramenta que, em resposta a cinco perguntas orientadoras, gerou um texto coeso, coerente com o estado da arte da produção acadêmica, com estrutura e forma, que poderia muito bem ser o produto de um trabalho acadêmico num ambiente de graduação ou pós-graduação. Mesmo apresentando algumas inconsistências já superadas pela evolução do conhecimento sobre o tema, como a localização da origem do conceito de literacia em saúde (e suas variações, em línguas inglesa e

portuguesa) nos anos 1970, e não nos anos 1990, quando de fato o termo é cunhado e passa a ser objeto de conhecimentos e práticas em países como os Estados Unidos, o Canadá e a Austrália¹. Ao localizarem as origens do conceito à década de 1970, os algoritmos da ferramenta são influenciados pelo grande volume de estudos sobre literacia ou alfabetização funcional (ou seja, a capacidade dos indivíduos em adquirir e desenvolver a linguagem, escrita ou falada). Inclusive os estudos com repercussões no campo da Saúde, a partir da emergência das discussões sobre a Promoção da Saúde e do movimento de consolidação da medicina social, que resultaram na Conferência de Alma Ata (1978) e, posteriormente, na Carta de Ottawa (1986)²⁴.

Nota-se, portanto, que a ferramenta foi influenciada pelo grande volume de informações publicadas sobre este contexto histórico, que influenciou fortemente o campo da Saúde Pública. A influência dos grandes volumes de dados (*big data*) interferindo na acuidade das respostas geradas pelo ChatGPT também pode ser observada na abrangência de fatores associados ao conceito em língua inglesa (*health literacy*) e a forma de registro “alfabetização em saúde”, em substituição a “literacia em saúde” ou “letramento em saúde”. Já era esperado, e foi antecipado pelo desenho metodológico do presente estudo, que as respostas geradas a partir de perguntas orientadoras em língua inglesa fossem mais abrangentes e completas, uma vez que é nessa língua que se registra a maioria da produção acadêmica (e não acadêmica) sobre a literacia em saúde.

Porém, a ferramenta acabou, também, por gerar respostas mais completas e abrangentes às perguntas orientadoras feitas em língua portuguesa, com o uso do termo “alfabetização em saúde”. Tal ocorrência representa uma inconsistência conceitual, já que o primeiro registro (alfabetização em saúde) é considerado mais limitado e já superado na literatura acadêmica lusófona^{1,9}, que prioriza as formas de registro literacia em saúde (principalmente em Portugal) e letramento em saúde (principalmente no Brasil, sendo a única forma registrada no DeCS)⁶.

Alguns autores apontam para este fenômeno como um viés que privilegia o quantitativo em detrimento do qualitativo, num ambiente onde algoritmos são treinados a partir de números de ocorrências e de tendências observadas nas bases de conhecimento disponíveis^{13,20,22}.

Ainda pela perspectiva tecnológica, cabe registro positivo ao fato de a ferramenta ter gerado, em resposta à Pergunta 3 (quais são os principais desafios para melhorar a literacia em saúde das pessoas?), não apenas uma lista de desafios à promoção da literacia em saúde dos indivíduos como alguns caminhos para superá-los. Algo que alguns autores vêm apontando como o processo de “aprendizagem” dos algoritmos usados por ferramentas de IA para a construção de textos em linguagem natural^{17,18,21}.

Já que no que tange à perspectiva acadêmica, é importante destacar o enorme potencial de uso da ferramenta ChatGPT por alunos, professores e pesquisadores, cada vez mais pressionados a publicar os resultados de seus estudos. Sobre a questão, diversos autores vêm chamando a atenção para os riscos do chamado “produtivismo acadêmico”, fenômeno associado à necessidade do cumprimento de metas quantitativas, cada vez mais rigorosas, de produção acadêmica, gerando indicadores de avaliação que determinam, por exemplo, o acesso a financiamentos, a progressão de carreira, o credenciamento em programas de pós-graduação e a obtenção de um título, entre outros aspectos^{25,26}.

Nesse contexto de métrica da produção acadêmica, conjugado à pressão por publicar, “atalhos” são apresentados cotidianamente aos distintos atores do mundo acadêmico que, tomando por base valores éticos e morais, passam a ter que considerar as implicações do uso de tais facilidades na integridade de seu trabalho e de sua carreira. Boa parte desses atalhos constituem má conduta acadêmica, incluindo a falsificação de resultados, a fabricação de dados e o plágio, sendo este último a má conduta mais frequentemente registrada na produção acadêmica²⁷, e que vem sendo objeto de crescente atenção e cuidado nos processos de avaliação por pares e publicação de textos acadêmicos²⁸.

Caracterizar o plágio como uma má conduta não é tarefa difícil. Mesmo um aluno de graduação, iniciante no mundo acadêmico e sem qualquer experiência prévia na redação de um artigo, saberá reconhecer que copiar e utilizar em seu trabalho um texto escrito e previamente publicado por outra pessoa, sem a devida referência, é uma fraude. Porém, quando um experiente aluno de pós-graduação ou professor utiliza ferramentas de IA para gerar textos “originais”, a partir de consultas a ferramentas como o ChatGPT, a concepção de plágio é ressignificada, e demanda um novo olhar sobre a integridade da produção acadêmica.

Segundo H. Holden Thorp, editor-chefe do grupo *Science*, são bastante preocupantes os potenciais efeitos do ChatGPT na redação de artigos científicos. Em editorial publicado na revista *Science* – uma das mais prestigiosas do mundo acadêmico – em janeiro de 2023, revela que, em estudo recente, resumos criados pelo ChatGPT foram submetidos a um seletor e experiente grupo de revisores acadêmicos, os quais detectaram possíveis falsificações em apenas 63% destes¹⁵.

Considerando isso, e em razão das implicações éticas relacionadas à integridade do conhecimento gerado por IA, o grupo de revistas *Science* atualizou, em janeiro de 2023, sua política editorial, reforçando o entendimento que um texto “original” não contempla qualquer produção gerada (integralmente ou em parte) pelo ChatGPT, afinal, trata-se de plágio do conteúdo de uma ferramenta geradora de textos, baseada no uso de Inteligência Artificial, e não um produto das ideias, reflexões e opiniões dos autores. Para tornar a questão ainda mais inequívoca, esta atualização de política editorial passou a registrar, de forma explícita, que um texto gerado pelo ChatGPT ou qualquer outra ferramenta de IA não pode ser usado em qualquer artigo submetido às revistas do grupo, assim como não são admitidas figuras, imagens ou gráficos gerados a partir de tais ferramentas¹⁵.

Em linha próxima, o grupo editorial *Springer Nature*, que inclui a igualmente prestigiosa revista *Nature*, publicou editorial, também em janeiro de 2023²⁹ afirmando que

ferramentas como ChatGPT ameaçam a ciência transparente e, a partir dessa consideração, passariam a definir regras básicas para seu uso, que incluem a impossibilidade de creditar o ChatGPT (ou qualquer ferramenta de geração de textos baseada em IA) como coautor e a obrigatoriedade de incluir, na seção de metodologia ou nos agradecimentos, o uso de tais ferramentas e em que condições.

Espera-se, para os próximos dias e meses, que outros grupos editoriais também atualizem suas políticas editoriais para contemplar os limites de uso de ferramentas como o ChatGPT, razão pela qual entende-se que o debate e as implicações do que aqui é exposto são, ainda, incipientes e preliminares, devendo, também, ser objeto de atualizações e revisão em futuro próximo.

Conclusões

O presente estudo desvelou algumas evidências sobre a potencialidade e as repercussões, nem sempre positivas, do uso de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) para a elaboração de textos acadêmicos, a partir de uma análise das respostas geradas pela ferramenta ChatGPT a consultas sobre tema ainda emergente na literatura de referência em língua portuguesa: a literacia em saúde. Primeiramente, e sob a perspectiva tecnológica, o estudo evidenciou que as ferramentas de geração de textos em linguagem natural baseadas em IA encontram-se bastante desenvolvidas e o ChatGPT, ao oferecer acesso irrestrito a estas tecnologias (mesmo que a título de teste de prova) com uma interface intuitiva e simples, habilita-se como ferramenta com potencial de grande difusão e uso no ambiente acadêmico. Sobretudo quando se considera a forte pressão exercida pela necessidade de cumprimento de metas de produção acadêmica cada vez mais rigorosas, as quais acabam tutelando a atuação de professores, pesquisadores e alunos.

Nesse sentido, e sob uma perspectiva acadêmica, o chamado “produtivismo” no meio acadêmico acaba por levar a um quantitativo cada vez maior de produtores e divulgadores do conhecimento a buscarem atalhos ou facilidades que lhes permitam cumprir as metas de produção acadêmica, dentre as quais as publicações em revistas indexadas estão entre as mais bem valoradas. Assim, associa-se o fenômeno do produtivismo acadêmico a uma tendência crescente de má conduta profissional, sobretudo no que diz respeito ao plágio. Em um ambiente fortemente mediado por tecnologias, incluindo as grandes bases de dados de acesso irrestrito existentes na Internet, cada vez mais o processo de produção e publicação de textos acadêmicos está sujeito a fraudes, o que leva os grupos editoriais e instituições acadêmicas a adotarem medidas rigorosas para identificar e coibir má condutas como o plágio, a falsificação e a fabricação de dados, entre outras.

A novidade que aqui se apresenta, e a partir dos resultados do presente estudo é discutida, também, sob a perspectiva ética, está no fato de as ferramentas geradoras de texto em linguagem natural, como o ChatGPT, produzirem textos “originais” a partir da análise de grandes volumes de informação por algoritmos treinados por IA. Os resultados do presente estudo mostram que, mesmo para um tema ainda emergente na literatura de referência em língua portuguesa – a literacia em saúde –, foi possível gerar textos coerentes e estruturados, a partir de consultas simples, baseadas em cinco perguntas orientadoras. Também evidenciam a necessidade de um olhar ainda mais cuidadoso sobre o processo de produção e a divulgação do conhecimento científico, em todo o planeta. E, por fim, suscitam a necessidade de avançarmos no desenvolvimento de habilidades e competências para melhor compreender a racionalidade, os limites e as implicações éticas imbricadas no processo de produção e divulgação do conhecimento acadêmico.

Contribuição Autoral

Frederico Peres foi responsável pelo planejamento do estudo, pela execução da pesquisa, análise e interpretação dos dados, redação e revisão do manuscrito.

Conflitos de Interesses

O autor declara não possuir qualquer conflito de interesses no que se refere à elaboração do presente artigo.

Declaração de disponibilidade de dados da pesquisa

Todo o conjunto de dados de apoio aos resultados deste estudo foi publicado no próprio artigo.

Referências

- 1) Peres F, Rodrigues KM, Silva TS. Literacia em saúde. Rio de Janeiro: Ed. FIOCRUZ; 2021.
- 2) Zarcadoolas C, Pleasant A, Greer, DS. Understanding health literacy: an expanded model. *Health Prom Int.* 2005; 20(2): 195-203.
- 3) Pleasant A, Kuruvilla S. A tale of two health literacies: public health and clinical approaches to health literacy. *Health promotion international.* 2008; 23(2): 152-159.
- 4) Okan O. From Saranac Lake to Shanghai: A brief history of health literacy. In: Okan O, Bauer U, Levin-Zamir D, Pinheiro P, Sørensen K (org). *International handbook of health literacy.* Bristol: Policy Press; 2019. p.21-38.
- 5) International Union for Health Promotion and Education (IUHPE). Position statement on health literacy: a practical vision for a health literate world. IUHPE Global Working Group on Health Literacy. 2018; Paris: IUHPE.

- 6) Peres, F. Alfabetização, letramento ou literacia em saúde? Traduzindo e aplicando o conceito de health literacy no brasil. *Cien Saude Colet* [no prelo] (2022/Out). [Citado em 13/02/2023]. Disponível em: <http://cienciaesaudecoletiva.com.br/artigos/alfabetizacao-letramento-ou-literacia-em-saude-traduzindo-e-aplicando-o-conceito-de-health-literacy-no-brasil/18567>
- 7) Zarocostas J. How to fight an infodemic. *The lancet*. 2020; 395 (10225): 676.
- 8) Harper T, Tomkinson S, Attwell K. Communication Is Not a Virus: COVID-19 Vaccine-Critical Activity on Facebook and Implications for the ‘Infodemic’ Concept. *Journal of Health Communication*. 2022; 27(8): 563-573.
- 9) Nunes C, Marta B, Marino P. Promoção da Literacia em Saúde através dos media. *Literacia em saúde na prática*. In: C Lopes, CV Almeida (Coords.), *Literacia em saúde na prática*. Lisboa: Edições ISPA, 2019. p. 97-117.
- 10) Van Kessel R, Wong BLH, Clemens T, Brand H. Digital health literacy as a super determinant of health: More than simply the sum of its parts. *Internet Interv*. 2022; 27: e100500.
- 11) Yang K, Hu Y, Qi H. Digital Health Literacy: Bibliometric Analysis. *J Med Internet Res* 2022; 24(7): e35816.
- 12) Tatnall A, Davey B (Eds.). *Reflections on the History of Computers in Education: Early Use of Computers and Teaching about Computing in Schools*. New York: Springer, 2014.
- 13) Kibria MG, Nguyen K, Villardi GP, Zhao O, Ishizu K, Kojima F. Big data analytics, machine learning, and artificial intelligence in next-generation wireless networks. *IEEE access*. 2018; 6: 32328-32338.
- 14) OpenAI. ChatGPT – versão 30 jan 2023. [Acesso em 14/02/2023]. Disponível em: <http://openai.com/blog/chatgpt/>
- 15) Thorp HH. ChatGPT is fun, but not an author. *Science*; 379 (6630): 313-313.

- 16) Liebrez M, Schleifer R, Buadze A, Bhugra D, Smith A. Generating scholarly content with ChatGPT: ethical challenges for medical publishing. *Lancet Digit Health*. 2023; doi: 10.1016/S2589-7500(23)00019-5.
- 17) Miller T. Explanation in artificial intelligence: Insights from the social sciences. *Artificial intelligence*. 2019; 267: 1-38.
- 18) Aggarwal K, Mijwil MM, Al-Mistarehi AH, Alomari S, Gök M, Alaabdin AMZ, Abdulrhman SH. Has the future started? The current growth of artificial intelligence, machine learning, and deep learning. *Iraqi Journal for Computer Science and Mathematics*. 2022; 3(1): 115-123.
- 19) Yu KH, Beam AL, Kohane IS. Artificial intelligence in healthcare. *Nature biomedical engineering*. 2018; 2(10): 719-731.
- 20) Chen M, Decary M. Artificial intelligence in healthcare: An essential guide for health leaders. *Healthcare management forum*. 2020; (1): 10-18.
- 21) Paris CL, Swartout WR, Mann WC. (Eds.). *Natural language generation in artificial intelligence and computational linguistics (Vol. 119)*. New York: Springer Science & Business Media, 2013.
- 22) Baclic O, Tunis M, Young K, Doan C, Swerdfeger H, Schonfeld J. Artificial intelligence in public health: Challenges and opportunities for public health made possible by advances in natural language processing. *Canada Communicable Disease Report*. 2020; 46(6): 161.
- 23) Pavlik J. Collaborating With ChatGPT: Considering the Implications of Generative Artificial Intelligence for Journalism and Media Education. *Journalism & Mass Communication Educator*. 2023; e10776958221149577.
- 24) Heidmann IT, Almeida MCPD, Boehs AE, Wosny ADM, Monticelli M. Promoção à saúde: trajetória histórica de suas concepções. *Texto & Contexto-Enfermagem*. 2006; 15: 352-358.

- 25) Teixeira TSC, Marqueze EC, Moreno CRC. Produtivismo acadêmico: quando a demanda supera o tempo de trabalho. *Rev Saude Publica*. 2020; 54:117.
- 26) Vieira JDA, Castaman AS, Junges Júnior ML. Produtivismo acadêmico: representação da universidade como espaço de reprodução social. *Avaliação: Revista de Avaliação da Educação Superior (Campinas)*. 2021; 26: 253-269.
- 27) Awasthi S. Plagiarism and academic misconduct: A systematic review. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*. 2019; 39(2): 94-100.
- 28) Olivia-Dumitrina N, Casanovas M, Capdevila Y. Academic writing and the internet: Cyber-plagiarism amongst university students. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*. 2019; 8(2): 112-125.
- 29) Nature. Editorial [26 jan 2023]. *Nature*. 2023; 613: 612.

Este preprint foi submetido sob as seguintes condições:

- Os autores declaram que estão cientes que são os únicos responsáveis pelo conteúdo do preprint e que o depósito no SciELO Preprints não significa nenhum compromisso de parte do SciELO, exceto sua preservação e disseminação.
- Os autores declaram que os necessários Termos de Consentimento Livre e Esclarecido de participantes ou pacientes na pesquisa foram obtidos e estão descritos no manuscrito, quando aplicável.
- Os autores declaram que a elaboração do manuscrito seguiu as normas éticas de comunicação científica.
- Os autores declaram que os dados, aplicativos e outros conteúdos subjacentes ao manuscrito estão referenciados.
- O manuscrito depositado está no formato PDF.
- Os autores declaram que a pesquisa que deu origem ao manuscrito seguiu as boas práticas éticas e que as necessárias aprovações de comitês de ética de pesquisa, quando aplicável, estão descritas no manuscrito.
- Os autores declaram que uma vez que um manuscrito é postado no servidor SciELO Preprints, o mesmo só poderá ser retirado mediante pedido à Secretaria Editorial do SciELO Preprints, que afixará um aviso de retratação no seu lugar.
- Os autores concordam que o manuscrito aprovado será disponibilizado sob licença [Creative Commons CC-BY](#).
- O autor submissor declara que as contribuições de todos os autores e declaração de conflito de interesses estão incluídas de maneira explícita e em seções específicas do manuscrito.
- Os autores declaram que o manuscrito não foi depositado e/ou disponibilizado previamente em outro servidor de preprints ou publicado em um periódico.
- Caso o manuscrito esteja em processo de avaliação ou sendo preparado para publicação mas ainda não publicado por um periódico, os autores declaram que receberam autorização do periódico para realizar este depósito.
- O autor submissor declara que todos os autores do manuscrito concordam com a submissão ao SciELO Preprints.