

Estado de la publicación: El preprint ha sido publicado como artículo en una revista  
DOI del artículo publicado: <https://doi.org/10.56067/saetauniversitaria.v10i2.281>

# Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad

Gerardo Armando Picón, Nimia Rodríguez , Abel Admen Oliveira

<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2690>

Enviado en: 2021-07-22

Postado en: 2021-07-26 (versión 1)

(AAAA-MM-DD)

## **Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad**

### **Assessment practices in virtual learning environments during the COVID-19 pandemic and the return to presence**

Gerardo Armando Picón<sup>1</sup>; <https://orcid.org/0000-0002-1668-5951>

Nimia Rodriguez<sup>2</sup>; <https://orcid.org/0000-0003-1689-2587>

Abel Admen Oliveira<sup>3</sup>; <https://orcid.org/0000-0002-8932-4946>

**Financiamiento:** autofinanciado.

**Conflictos de interés:** los autores declaran no presentar conflictos de interés.

#### **Contribuciones de autoría**

Gerardo Armando Picón:

Concepción y diseño del estudio, análisis e interpretación de resultados; redacción del manuscrito; aprobación de la versión final del manuscrito y responsable de todos los aspectos del manuscrito preservando la veracidad de integridad.

Nimia Rodriguez:

Distribución de encuestas, recolección de datos, procesamiento y análisis de resultados.

Abel Admen Oliveira:

Revisión de literatura y estado del arte, procesamiento y análisis de resultados y redacción del manuscrito.

---

<sup>1</sup> Director General de Investigación Científica y Tecnológica. Universidad Privada María Serrana, Asunción, Paraguay. [gpiconoli56@gmail.com](mailto:gpiconoli56@gmail.com)

<sup>2</sup> Directora General de Extensión. Universidad Privada María Serrana, Asunción, Paraguay. [nimycar@hotmail.com](mailto:nimycar@hotmail.com)

<sup>3</sup> Profesor Centro Educativo Superior María Serrana. Asunción, Paraguay. [abeloliveira14@hotmail.com](mailto:abeloliveira14@hotmail.com)

## Resumen

La investigación se realizó en el marco del análisis de las prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad de estudiantes del Centro Educativo Superior María Serrana de Asunción en Paraguay. Fue un estudio de campo, no experimental de alcance descriptivo y transversal; con ello se buscó conocer la percepción de los estudiantes respecto a las actividades de evaluación durante la pandemia y la opinión de ellos sobre el regreso a las actividades escolares bajo la modalidad presencial. Se incluyó una población de 250 alumnos del Nivel Medio, obteniéndose la muestra mediante la aplicación de muestreo no probabilístico, por conveniencia y voluntario quedando integrada por 60 alumnos. El cuestionario fue elaborado en Google Forms y aplicado a través de correo electrónico con el consentimiento informado de los padres o representantes de los alumnos. Los resultados mostraron que existían diversas dificultades para una significativa evaluación de las prácticas docentes en entornos virtuales desde conexiones a internet hasta capacitación pertinente para el uso apropiado tanto de las TIC como de las herramientas que proporcionan éstas. En cuanto a las estrategias y actividades de evaluación como los informes escritos o pruebas orales señalaron los sujetos del estudio que eran poco desarrolladas con instrucciones poco claras y escasa retroalimentación. Fue muy positiva la percepción de los estudiantes por volver a clases presenciales ya que en las mismas podrían compartir con otros compañeros. Consideraron que como alternativas de prácticas de evaluación bajo la modalidad a distancia virtual se podían hacer proyectos colaborativos y realizar preguntas durante la clase. Se recomienda la capacitación en actividades de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje para docentes, pero con enfoque participativo o de intervención.

**Palabras clave:** Evaluación, Educación, Prácticas de Evaluación, Entornos Virtuales.

## Abstract

The research was carried out within the framework of the analysis of evaluation practices in virtual learning environments during the COVID-19 pandemic and the return to the presence of students of the María Serrana de Asunción Higher Education Center in Paraguay. It was a non-experimental, descriptive and cross-sectional field study; With this, it was sought to know the perception of the students regarding the evaluation activities during the pandemic and their opinion about the return to school activities under the face-to-face modality. A population of 250 Middle Level students was included, obtaining the sample by applying non-probability, convenience and voluntary sampling, being made up of 60 students. The questionnaire was prepared in Google Forms and applied via email with the informed consent of the parents or representatives of the students. The results showed that there were various difficulties for a meaningful evaluation of teaching practices in virtual environments from internet connections to relevant training for the appropriate use of both ICT and the tools they provide. Regarding evaluation strategies and activities such as written reports or oral tests, the study subjects indicated that they were poorly developed with unclear instructions and little feedback. The students' perception of returning to face-to-face classes was very positive since they could share with other classmates. They considered that as alternatives of evaluation

practices under the virtual distance modality, collaborative projects and questions could be done during class. Training in evaluation activities in virtual learning environments for teachers is recommended, but with a participatory or intervention approach.

**Keywords:** Evaluation, Education, Evaluation Practices, Virtual Environments.

## Introducción

Las estrategias pedagógicas son procesos de suma importancia en el quehacer educativo por las cuales los estudiantes y docentes pueden intercambiar intervenciones que hacen de la labor docente una rica experiencia para generar capacidades de diversa índole. Del mismo modo junto a las estrategias, los mecanismos o prácticas de evaluación forman el soporte que demuestra la adquisición de capacidades, así como los niveles de progreso de los estudiantes con base en las metas u objetivos propuestos, tanto por docentes como por las instituciones educativas.

En muchos ámbitos la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha producido una crisis para la cual el mundo no estaba preparado, la esfera educativa no es la excepción, ya que por ello miles de instituciones educativas han cerrado sus puertas en más de 190 países a fin de que se reduzcan los riesgos de contagio y de alguna manera aminorar el impacto producido. La suspensión de las clases presenciales ha provocado un sin número de mecanismos que, de manera rápida, han sido adoptados por los gobiernos de cada país para dar respuesta y contrarrestar los efectos que conlleva la ausencia masiva de estudiantes en las clases. El accionar de medidas se produjo básicamente en tres ámbitos: las modalidades de aprendizaje a distancia, la atención a la salud y el bienestar integral de los estudiantes. (CEPAL-UNESCO, 2020)

Los docentes se han visto forzados a reorientar y transformar las prácticas que involucran el proceso de enseñanza aprendizaje a unas acciones emergentes y acomodaticias a la situación actual caracterizada por la no presencialidad cargada de una tendencia a la virtualidad. (Castro et al (2020). “Nuevas exigencias y cambios de rutinas han sido una oportunidad para iniciativas de efectividad escolar basadas en nuevas formas de trabajar que requieren responsabilidad individual y colectiva en función a objetivos y prioridades compartidas.” (Propuestas Educación Mesa Social Covid-19, 2020, p. 12). Del mismo modo se han buscado alternativas de estrategias no presenciales para valorar el rendimiento y proceder a la promoción estudiantil de un grado o año escolar a otro o a diferentes ciclos. Esto ha constituido también un reto para los docentes y las instituciones educativas con propuestas para el trabajo colaborativo interinstitucional, en redes y entre

diversas instituciones escolares a fin de unificar esfuerzos y compartir recursos a fin de hacer más eficiente el proceso de planificación y ejecución de la evaluación y generar evidencias del progreso de los estudiantes. (Propuestas Educación Mesa Social Covid-19, 2020).

Por otro lado, es fundamental asegurar el acceso a los aprendizajes y sus formas de evaluación en tiempos de pandemia, para el que deben superarse ciertas barreras que se encuentran aun mayormente acentuadas en los contextos actuales relacionadas al acceso a las Tecnologías de la Información y Documentación (TIC), al bienestar socioemocional, a las características propias del aprendizaje y aprendiz sobre las formas y estilos y a la realidad socioeconómica de cada estudiante. (Fundación Mis talentos, 2020). En este sentido sería vital que las instituciones y órganos gubernamentales educacionales se enfocaran en estas particularidades de manera a que las estrategias de enseñanza aprendizaje y de evaluación, sean significativas para lograr inclusión, integralidad, interés y motivación en los estudiantes.

La UNICEF (2021) reporta algunas experiencias durante la ola pandémica del COVID-19 alrededor del mundo de países y regiones como el Caribe, Egipto, Croacia, Argentina, Chile y Guatemala. Experiencias con el uso de plataformas para entornos virtuales, programas televisivos, el correo electrónico y otra variedad de mensajería de texto con el objeto de interactuar de manera sincrónica y asincrónica con los estudiantes, con recursos y actividades centradas mayormente en la evaluación formativa con diversos tipos de entrega de trabajos como proyectos de investigación, portafolios, mapas mentales, resúmenes entre otros, en algunos casos sin considerar una escala numérica, recurriendo también a videos y paquetes de herramientas digitales para facilitar el proceso de aprendizaje y de retroalimentación.

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje y los procesos evaluativos deben dar cuenta, siguiendo la línea de UNICEF (2021), de la capacidad que deben poseer los estudiantes para aprender en entornos a distancia y de manera continua, de esta manera las evaluaciones serán válidas y fiables ya que poseen características marcadas tales como: pertinencia para el estudiante, condiciones para producir respuestas, diversidad, explícitas en la manera de presentarse, entre otras.

El aprendizaje en línea, la transmisión por radio y TV, llamada telefónicas, mensajes de texto, mensajería instantánea, son solo algunas de las estrategias propuestas por muchos países para sobrellevar los impactos producidos por la pandemia del COVID-19 en el ámbito educativo, estas estrategias no tendrían sentido alguno si no se atienden

factores como: conectividad de calidad, acceso a las TICs, control significativo por parte de los padres, acompañamiento por parte de profesores, motivación intrínseca para aprender; por lo que la enseñanza virtual ha tenido muchos condicionantes que se asumieron como barreras para lograr mejores resultados.

Giroux et al (2020) citados por Dávila (2020) muestran conclusiones en su estudio sobre los efectos del cierre de las escuelas como consecuencia de la pandemia resaltando las desigualdades educativas evidenciándose barreras que deben por vencerse considerando la igualdad de oportunidades y acceso. Estos autores admiten que los resultados de las estrategias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación son inciertas para mantener el equilibrio emocional, seguridad y confianza en los educandos. En su investigación sobre las actividades de enseñanza y la empatía en la fase de aislamiento, Dávila (2020) opina que la enseñanza virtual se tornará de alguna manera reprochable para el mundo y la educación se verá afectada por la falta de contacto con sus pares y con sus docentes, asegura que la educación presencial no es sustituible para el desarrollo de competencias y que la educación virtual nace sólo por una necesidad obligatoria.

Siguiendo la línea de Hurtado (2020) las Nuevas Tecnología de la Información y Comunicación (NTICs) y su incorporación en el mundo educativo es un reto que aún debe ser analizado y debatido. En este proceso de redescubrimiento de las nuevas propuestas son los docentes como elemento fundamental e irremplazable para que las distintas estrategias lleguen a buen puerto. Admite que la adecuada formación de los profesionales docentes en metodologías digitales es crucial para proporcionar datos significativos para la evaluación del desempeño tanto de docentes como de estudiantes en los que el acompañamiento de la familia siempre juega un rol muy importante. Por último, admite que intentar realizar una educación virtual aplicando estrategias de la presencialidad produciría el fracaso escolar.

Salgado (2015) en su investigación exploró la experiencias de docentes y estudiantes en cuanto a los entornos virtuales durante las clases, se refirió a las conversaciones sobre la manera de aprender de sus alumnos, las formas de enseñar, así como las necesidades y el apoyo necesario para sobrellevar esta modalidad educativa; en esta investigación se encontró que los alumnos, en general, demostraron un nivel adecuado de satisfacción por los cursos presenciales, teniendo como base un grado equivalente a los cursos presenciales de la facultad y de la universidad como un todo. Al mismo tiempo cuando se produce la separación del análisis entre los estudiantes mejor valorados y menos valorados del cuestionario institucional, se resaltó que los primeros

apuntaron a factores de interés como la cordialidad del profesor, el grado de motivación por parte de éste, la forma de orientación e identificación con el grupo, la exigencia académica entre otros. Los cursos con más baja valoración señalaron falta de orden y estructura en las clases del profesor, la carga de trabajos o tareas, la falta de un uso provechoso de las herramientas de las plataformas o soportes informáticos. Los docentes en su gran mayoría mostraron una actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, sin embargo, entre las principales expresiones de valoración baja estuvieron la preocupación por sobrecarga de trabajo, el número de estudiantes por grupo, la falta de comprensión de los recursos electrónicos por ausencia de capacitación en habilidades referidas a ese cometido.

Vista la situación actual expuesta en las referencias de estudios y experiencias como antecedentes ante la problemática causada por la pandemia en entornos educativos se propuso esta investigación a fin de conocer más acerca de la adecuación de estrategias de enseñanza aprendizaje y de evaluación incluidas en entornos virtuales de aprendizaje seleccionado una institución educativa en particular. Se plantearon como interrogantes conocer sobre la percepción de los estudiantes respecto a las actividades de evaluación durante la pandemia y la opinión de ellos sobre el regreso a las actividades escolares bajo la modalidad presencial. Se estableció como objetivo analizar las actividades de evaluación desarrolladas durante la pandemia y la opinión respecto al regreso a la modalidad presencial. Su importancia se fundamenta en lograr con la información recabada plantear propuestas de mejora al proceso de evaluación bajo la modalidad no presencial según la propia percepción de los estudiantes.

### **Método**

Fue un estudio de campo, no experimental, descriptivo, transversal que contó con una población de 250 alumnos del Nivel Medio del Centro Educativo Superior María Serrana de la ciudad de Asunción en Paraguay, de los cuales participaron sesenta, incluidos mediante la aplicación de muestreo no probabilístico, por conveniencia y voluntario. Se diseñó y aplicó un cuestionario ad hoc usando Google Forms remitido vía correo electrónico. Dicho instrumento se validó mediante juicio de expertos y prueba piloto realizada para valorar la comprensión y pertinencia de las preguntas ajustándose el instrumento en la presentación del tipo de actividades de evaluación que podían realizarse en entornos virtuales.

Se solicitó autorización a la directora de la institución y consentimiento informado a los padres o representantes de los estudiantes menores de edad guardando los principios

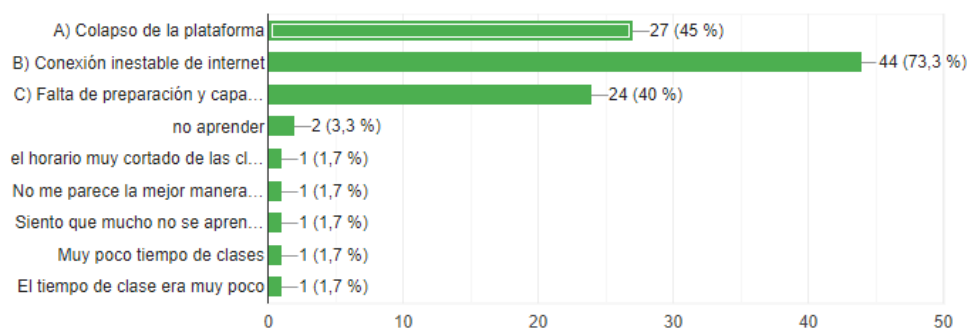
éticos fundamentales de toda investigación sobre la confidencialidad, la integridad e intimidad. La investigación fue aprobada por el Comité Ético Científico de la Universidad.

### Resultados

El 66.7 % de los estudiantes pertenecían al género femenino y el 33.3 % al masculino. El 41,5 % de los alumnos, el mayor porcentaje, tenían 15 años, seguido del 39,4 % con 16 años, el 14,9 % 17 años y el 1,7 % con 18 años. En la preparación técnica digital para la participación en clases virtuales el 38,3 % opinó que estaban preparados de forma regular, el 36,7 % apropiadamente y el 15 % escasamente preparados.

### Figura 1

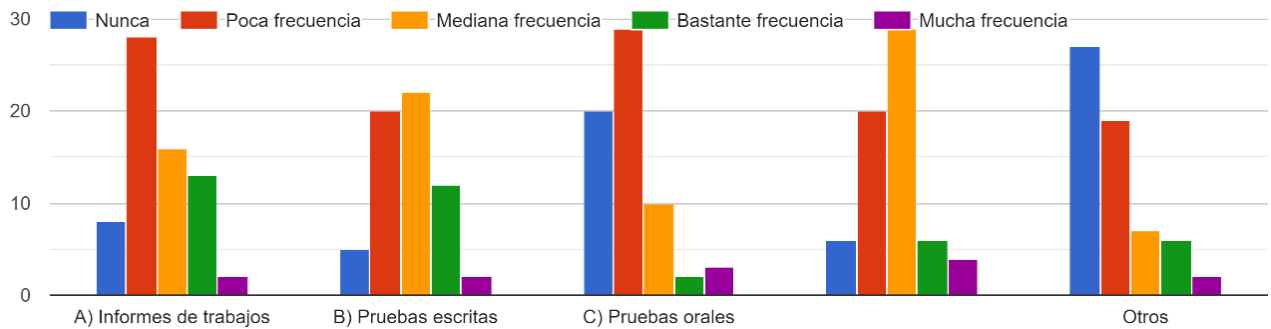
*Dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales*



La Figura 1 muestra los resultados respecto a las dificultades encontradas por los estudiantes para el desarrollo de las clases no presenciales. El 73,3 % opinó que fue por la conexión inestable de internet, seguido del colapso de la plataforma con el 45 % y con el 40 % la falta de preparación y capacitación en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

### Figura 2

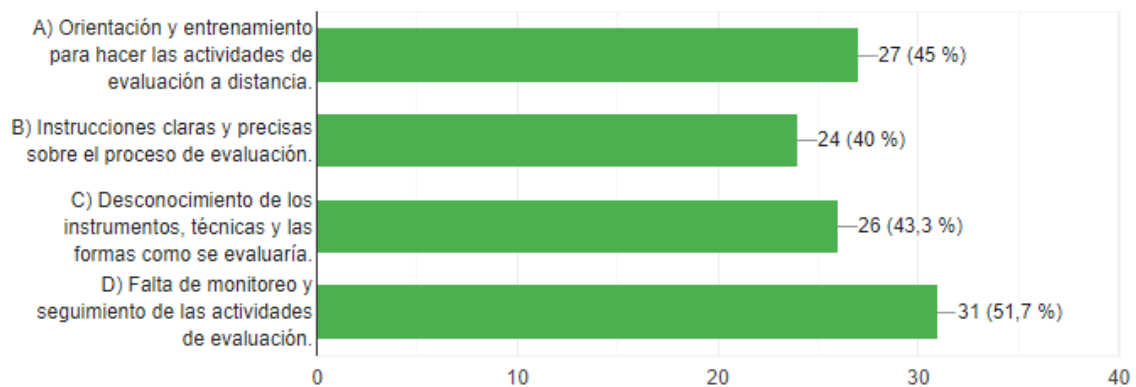
### Actividades de evaluación y frecuencia de aplicación



La Figura 2 representa los resultados sobre los tipos de evaluación aplicados y su frecuencia durante el año escolar marcando más de una opción. Con 20 recuentos en las pruebas orales los alumnos determinaron que eran aplicadas con poca frecuencia, con 29 las presentaciones orales de los alumnos con mediana frecuencia. Con 28 recuentos los informes de trabajos, los alumnos determinaron que eran aplicadas con poca frecuencia.

### Figura 3

#### Dificultades en las actividades de evaluación bajo la modalidad virtual



En la Figura 3 se muestran los resultados sobre las dificultades o problemas presentados para la realización de las actividades de evaluación bajo la modalidad virtual según la percepción de ellos estudiantes quienes podían seleccionar más de una opción. El 51,7 % consideró que fue la falta de monitoreo y seguimiento de las actividades de evaluación, seguido de la falta de orientación y entrenamiento para realizar las actividades de evaluación con el 45 %. El desconocimiento de los instrumentos, técnicas y formas de

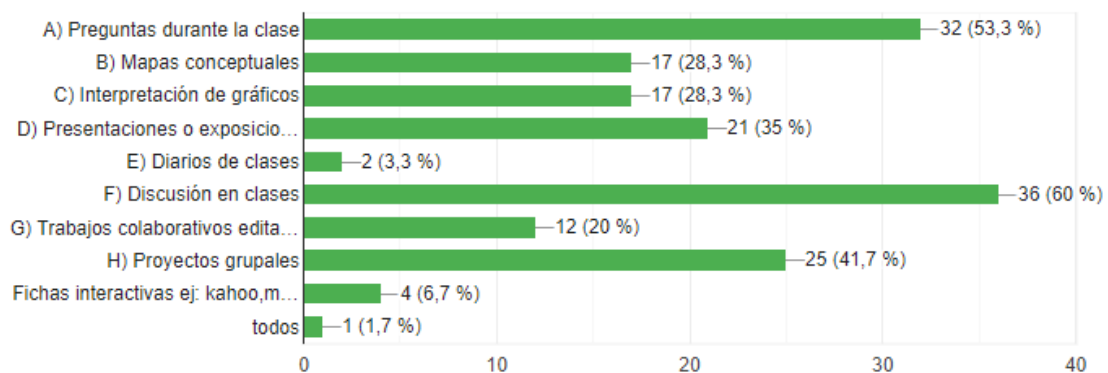
evaluación el 43,3 %, la ausencia de instrucciones claras y precisas sobre el proceso de evaluación el 40 %.

Sobre el acompañamiento de los padres en las actividades de evaluación el 35 % consideró que fueron poco activos, con el mismo porcentaje reportaron que fueron regularmente activos y el 16,7 % bastante activos. El 46,7 % expresaron que había recibido actividades de retroalimentación, el 40 % pocas veces y el 10 % siempre.

En referencia a las actividades de retroalimentación el 46,7 % consideró que casi siempre las recibían, mientras que 40 % señaló que pocas veces y solo el 10 % siempre.

#### Figura 4

*Instrumentos o actividades de evaluación que pudieran ser usadas en entornos virtuales de aprendizaje*

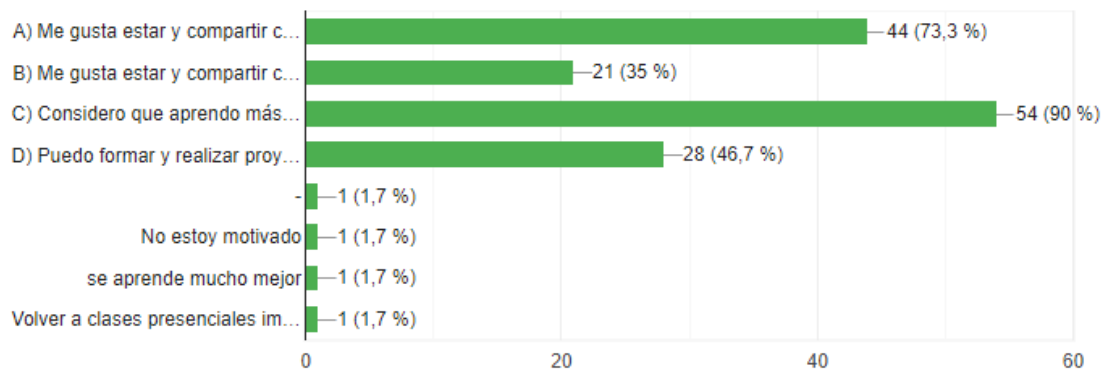


La Figura 4 representa los resultados sobre la opinión de los estudiantes respecto a los instrumentos o actividades de evaluación que pudieran ser utilizadas en los entornos virtuales de aprendizaje pudiéndose seleccionar más de una opción. La opción de la discusión en clases abarcó un 60 % de respuestas, las preguntas durante la clase 53,3 %, los proyectos grupales 41,7 %.

En referencia al regreso a las clases presenciales el 43,3 % consideró que era excelente, el 31,7 % bueno y el 20 % regular. El 38,3 % expresaron sentirse muy motivados, el 21,7 % bastante motivados, el mismo porcentaje de alumnos indicó que medianamente motivados y el 16,7 % poco motivados.

#### Figura 5

### *Razones de motivación para el regreso a clases presenciales*



La Figura 5 recoge los resultados sobre las razones que tenían los estudiantes para estar motivados para el regreso a clases presenciales, pudiendo seleccionar más de una opción el 90 % consideró que aprendían más, el 73,3 % de respuestas abarcó la opción de gustarles estar y compartir con los compañeros, la respuesta sobre la posibilidad de formar y realizar proyectos y tareas de forma cooperativa más fácilmente en equipos de trabajo obtuvo el 46,7 % y el 35 % de respuestas se ubicó en gustarles estar y compartir con los profesores como razón para estar motivados para un regreso a la presencialidad.

### **Discusión**

La mayoría de los estudiantes participantes en el estudio consideró que poseía un nivel de preparación apropiado y aceptable para el desarrollo de las clases virtuales, sin embargo, un porcentaje considerable, 40 %, opinó que les faltaba preparación y capacitación en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación como dificultad para el desarrollo de las clases no presenciales. Otras barreras fueron identificadas para el desarrollo apropiado de las clases como la conexión inestable de internet y el colapso de la plataforma. Estos resultados parecen ser una constante encontrada o señalada en fuentes referenciales de organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2020) o la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) que enfatizan sobre la necesidad de establecer mecanismos para superar brechas relacionadas con la conectividad y la igualdad de oportunidades de acceso al aprendizaje.

Sobre los tipos de evaluación aplicados durante el año escolar, las pruebas orales fueron desarrolladas con poca frecuencia o nunca, con poca frecuencia los informes de trabajos escritos y las presentaciones orales de los estudiantes regularmente. Con estos resultados se observa que no se recurría muy a menudo al uso de estrategias o recursos

para establecer un proceso evaluativo más participativo, directo y sincrónico desde las competencias de producción oral o escrita para valorar el aprendizaje de los alumnos quienes consideraron como dificultades o problemas la falta de monitoreo y seguimiento de las actividades de evaluación, la falta de orientación y entrenamiento para realizar las actividades de evaluación y el desconocimiento de los instrumentos, técnicas y formas de evaluación así como la ausencia de instrucciones claras y precisas sobre el proceso de evaluación. Es importante precisar que parte de estas debilidades desde la perspectiva de la función competencial del docente pudieran estar relacionadas con la falta de capacitación y preparación para planificar y ejecutar este tipo de acciones denotadas en trabajos similares como los de Hurtado (2020), Picon et al (2020) y Salgado (2015) y en las que se debe puntualizar la importancia de definir esas estrategias de valoración del aprendizaje y promoción escolar. (OCDE, 2020).

Sobre las actividades de retroalimentación es de destacar que, aunque, un importante porcentaje expresó que casi siempre las recibían, otro porcentaje de consideración señaló que pocas veces tenían este tipo de actividad, ejercicio fundamental en la estructura de la clase, con el fin de poder determinar las fortalezas y debilidades, así como verificar el logro de los objetivos de aprendizaje. La retroalimentación es considerada una herramienta esencial formativa de educación a distancia, que forma parte del proceso de enseñanza aprendizaje con el objeto de proveer al estudiante información con la cual igualmente se produzca una apropiación del aprendizaje.

Según la opinión de los estudiantes respecto a los instrumentos o actividades de evaluación que pudieran ser empleados, la discusión y las preguntas durante la clase fueron las mayormente seleccionadas junto a los proyectos grupales. Esta elección de opciones apunta al desarrollo de actividades colaborativas y participativas en el proceso de evaluación recomendadas para hacer de ésta un proceso compatible con la educación a distancia según los medios usados, que podrían incluir además de las pruebas escritas, los portafolios, debates, foros, producción de textos o la realización de proyectos grupales entre una variedad de estrategias de evaluación. (Propuestas Educación Mesa Social Covid-19, 2020; UNICEF, 2021). Con este tipo de actividades valorativas adicionalmente se estaría logrando la interacción docente-alumno y alumno-alumno complementando las competencias comunicativas e interpersonales. Sin embargo, como se ha afirmado anteriormente es fundamental la preparación y capacitación de los docentes para instrumentar estas estrategias.

En referencia al regreso a las clases presenciales la mayoría de los estudiantes apreció que era positivo manifestando sentirse motivados ya aprendían más, les gustaba estar en clase y compartir con los compañeros, con la posibilidad de realizar proyectos y tareas de forma cooperativa. Se articulan estos resultados con la necesidad de desarrollar a través de la modalidad presencial las habilidades socioemocionales y culturales fundamentales para adquirir competencias del saber ser y el saber convivir interactuando con otros y con el entorno en las que la integración de la familia juega un rol principal en el aprendizaje. Sobre el carácter presencial del proceso de enseñanza aprendizaje, Aguilar Gordon (2020) enfatiza que “La escuela se convierte en la institución capaz de formar integralmente al sujeto hasta que adquiera su condición ontológica de llegar a ser lo que es en relación con los otros.” (p. 215).

## **Conclusión**

Las prácticas pedagógicas son procesos vitales para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, y la crisis mundial producida por el COVID-19 ha representado una reorganización de éstas en diversos ámbitos, teniendo en cuenta que la valoración de los aprendizajes se realizó en los entornos virtuales.

El desarrollo de las clases virtuales se dificultó por diversos motivos entre los que se destacó la conexión a internet, el colapso de la plataforma o la falta de preparación y capacitación en el uso de las NTICs. Los participantes del estudio fueron evaluados con poca frecuencia con pruebas orales o informes escritos, con mediana frecuencia realizaron presentaciones orales de sus trabajos; así, la falta de monitoreo, seguimiento, orientación y entrenamiento para realizar actividades de evaluación podría haber hecho de éste un proceso complejo. Seleccionaron como instrumentos o actividades de evaluación que pudieran ser empleadas en los entornos virtuales de aprendizaje las preguntas durante la clase y los proyectos grupales.

Consideraron positivo y estar motivados para el regreso a las clases presenciales ya que aprendían más, les gustaba estar en clase y compartir con los compañeros, con la posibilidad de realizar proyectos y tareas de forma cooperativa.

Se recomienda seguir esta línea de investigación sobre actividades de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje pero con enfoque participativo o de intervención a fin de detectar en forma directa de los docentes las debilidades en cuanto a la planificación y desarrollo de actividades de evaluación para proveer entrenamiento con estrategias,

herramientas digitales y recursos más acordes a los entornos virtuales y asimismo hacer de la evaluación un proceso más atractivo y dinámico para los estudiantes. Las estrategias docentes en entornos virtuales deben fomentar la valoración formativa en la que la participación y el intercambio de ideas sea el eje fundamental para lograr mejores aprendizajes, que, por carencia de instrucciones claras y escasa retroalimentación de los contenidos, produce desmotivación o poco interés en los estudiantes.

## Referencias

- Aguilar Gordon, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estud. pedagóg*, 46, (3), 213-223. DOI: 10.4067/S0718-07052020000300213
- Castro, M., Paz, M. y Cela, E. (2020). *Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en la universidad pública Argentina*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Vol. 14. ISSN 2223-2516. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1271>. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v14n2/2223-2516-ridu-14-02-e1271.pdf>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Editorial: CEPAL, UNESCO. Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales*. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf)
- Dávila, A. (2020). *Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia COVID-19*. Universidad Técnica De Ambato. (Tesis de grado). Ecuador. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/31870/1/Tesis%20Ana%20Da%CC%81vila%20.pdf>
- Fundación MIS TALENTOS. (2020). *Educación en tiempos de pandemia. Recomendaciones para gestionar la equidad*. Universidad de Concepción. Disponible en: [http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/06/Orientaciones\\_documento4.pdf](http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/06/Orientaciones_documento4.pdf)

- Hurtado, F. (2020). *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo xxi*, Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (BARQUISIMETO - VENEZUELA) ISSN: 2244-8330. Disponible: [http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Lozano Martínez, F. G. y Tamez Vargas, L. A. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17, (2) ,197-22
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2020) A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020  
[https://www.hm.ee/sites/default/files/framework\\_guide\\_v1\\_002\\_harward.pdf](https://www.hm.ee/sites/default/files/framework_guide_v1_002_harward.pdf)
- Picón, G, González de Caballero, G. y Paredes, N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/778/1075/1115>
- Propuestas Educación Mesa Social Covid-19 (2020). *Liderazgo escolar: aprendiendo en tiempos de crisis*. Santiago de Chile.
- Salgado García, Edgar (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.  
Disponible en: <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- UNICEF. (2021). *Evaluación formativa del aprendizaje en contextos de provisión remota de servicios educativos en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <file:///C:/Users/ASUS/Desktop/EDUCACI%C3%93N%20PANDEMIA/EVALUACI%C3%93N-PANDEMIA%201.pdf>

## Este preprint fue presentado bajo las siguientes condiciones:

- Los autores declaran que son conscientes de que son los únicos responsables del contenido del preprint y que el depósito en SciELO Preprints no significa ningún compromiso por parte de SciELO, excepto su preservación y difusión.
- Los autores declaran que se obtuvieron los términos necesarios del consentimiento libre e informado de los participantes o pacientes en la investigación y se describen en el manuscrito, cuando corresponde.
- Los autores declaran que la preparación del manuscrito siguió las normas éticas de comunicación científica.
- El manuscrito depositado está en formato PDF.
- Los autores aceptan que el manuscrito aprobado esté disponible bajo licencia [Creative Commons CC-BY](#).
- Los autores declaran que los datos, las aplicaciones y otros contenidos subyacentes al manuscrito están referenciados.
- El autor que presenta el manuscrito declara que las contribuciones de todos los autores y la declaración de conflicto de intereses se incluyen explícitamente y en secciones específicas del manuscrito.
- Los autores declaran que el manuscrito no fue depositado y/o previamente puesto a disposición en otro servidor de preprints o publicado en una revista.
- Si el manuscrito está siendo evaluado o siendo preparando para su publicación pero aún no ha sido publicado por una revista, los autores declaran que han recibido autorización de la revista para hacer este depósito.
- El autor que envía el manuscrito declara que todos los autores del mismo están de acuerdo con el envío a SciELO Preprints.
- Los autores declaran que la investigación que dio origen al manuscrito siguió buenas prácticas éticas y que las aprobaciones necesarias de los comités de ética de investigación, cuando corresponda, se describen en el manuscrito.
- Los autores aceptan que si el manuscrito es aceptado y publicado en el servidor SciELO Preprints, será retirado tras su retractación.