

Estado de la publicación: El preprint no ha sido enviado para publicación

# El uso de la Inteligencia Artificial para mejorar el aprendizaje en la educación superior: Una revisión sistemática

Christian Joel López Farias, Vanessa Renée Roque Ruiz, Anyi Solange Gonzales Preciado, Roland Alexander Flores Veintimilla

<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.15175>

Enviado en: 2026-02-21

Postado en: 2026-03-16 (versión 1)

(AAAA-MM-DD)

El uso de la Inteligencia Artificial para mejorar el aprendizaje en la educación superior: Una  
revisión sistemática

The use of Artificial Intelligence to improve learning in university education: A systematic  
review

Christian Joel López Farias

[clopezf@untumbes.edu.pe](mailto:clopezf@untumbes.edu.pe)

Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú

<https://orcid.org/0000-0001-6465-9267>

Vanessa Renée Roque Ruiz

[vroquer@untumbes.edu.pe](mailto:vroquer@untumbes.edu.pe)

Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú

<https://orcid.org/0000-0003-3112-5888>

Anyi Solange Gonzales Preciado

[agonzalesp@untumbes.edu.pe](mailto:agonzalesp@untumbes.edu.pe)

Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú

<https://orcid.org/0009-0004-0826-4075>

Roland Alexander Flores Veintimilla

[rfloresv@untumbes.edu.pe](mailto:rfloresv@untumbes.edu.pe)

Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-9858-9583>

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el uso de la Inteligencia Artificial (IA) para mejorar el aprendizaje en la educación superior enfocándose principalmente en los estudiantes y en la optimización de los procesos administrativos. Como metodología, se utilizó una revisión sistemática de artículos relacionados con la personalización del aprendizaje, sistemas de gestión automatizados y efectos de la IA en educación superior. Mediante la metodología PRISMA, se seleccionaron 25 artículos entre los años 2020 y 2025 de las principales bases de datos, tales como; Scopus, Scielo, Google Scholar y Web of Science. De este modo, los resultados indicaron que la IA sí favorece el proceso de enseñanza aprendizaje y hace más eficiente los procesos administrativos. Sin embargo, se identificó ciertos desafíos como el uso ético de la IA, la falta de capacitación por parte de los docentes, la resistencia al cambio e incluso el aumento de la procrastinación. Finalmente se concluyó que, si se supera estos obstáculos, la implementación de estas herramientas puede transformar la educación superior haciéndola más eficiente, accesible y personalizada.

Descriptores: educación superior; inteligencia artificial; estrategias educativas; aprendizaje. (TESAURO UNESCO)

## ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the use of Artificial Intelligence (AI) in university education, focusing mainly on student learning and the optimization of administrative processes. The methodology used was a systematic review of articles related to the personalization of learning, automated management systems, and the effects of AI on higher education. Using the PRISMA methodology, 25 articles were selected between 2020 and 2025 from the main databases, such as Scopus, Scielo, Google Scholar, and Web of Science. The results indicated that AI does favor the teaching-learning process and makes administrative processes more efficient. However, certain challenges were identified, such as the ethical use of AI, the lack of training for teachers, resistance to change, and even an increase in procrastination. Finally, it was concluded that, if these obstacles are overcome, the implementation of these tools can transform higher education, making it more efficient, accessible, and personalized.

Descriptors: university education; artificial intelligence; educational strategies; learning. (UNESCO Thesaurus)

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la manera de estudiar y enseñar ha cambiado de forma radical por la incorporación de nuevas tecnologías en la educación superior. En este sentido, la Inteligencia Artificial (IA) no es una tendencia que deba tomarse a la ligera, por el contrario, la IA se ha convertido en una de las primeras herramientas que deben analizarse para la planificación de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior (Anaya, 2025).

La implementación de estas herramientas tecnológicas sirve de apoyo para abordar desafíos mayores dentro de la educación actual, lo que permite implementar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje. Para la UNESCO (2024), “la implementación de la IA acelera el progreso del ODS 4; sin embargo, conlleva múltiples riesgos y desafíos, que deben ser debatidos” (p. 1). Es eminente que el uso de la IA en educación es una realidad, y por ello es necesario establecer ciertos rangos éticos para que no exceda su uso.

De este modo se cita a Ramírez et al. (2025) quienes establecen que “el uso de plataformas de aprendizaje adaptativo, que ajustan los contenidos a las habilidades y progresos de cada estudiante, favorece una comprensión más profunda y una mayor retención de la información” (p. 4637). Esto es especialmente importante en la educación superior, donde los estudiantes a menudo enfrentan una amplia diversidad de habilidades y estilos de aprendizaje dentro de una misma aula.

Una forma de transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje es el integrar la IA en la educación, teniendo como resultado la personalización del aprendizaje, es decir permite al estudiante aprender a su propio ritmo y de acuerdo a sus necesidades. Además, se presenta como una tecnología innovadora, que permite a las instituciones de nivel superior estar a la vanguardia (Cordón, 2023).

Una de las principales ventajas que presenta la IA es que puede proporcionar un tipo de respuesta instantánea y ajustada a las necesidades de los estudiantes, lo que es clave para las

disciplinas de mayor dificultad, tales como las de tipo científico y/o matemático. Investigaciones como las de Suconota et al. (2023) demuestran que “la IA es capaz de potenciar el trabajo colaborativo entre los docentes y los estudiantes, proporcionando respuestas y asistiendo a los usuarios para que superen sus cuellos de botella, de forma instantánea” (p. 15). Dicha respuesta instantánea, además de ayudar con la asimilación de los contenidos, también contribuye a la motivación de los estudiantes, ya que, de alguna forma, se siente más arropado durante su proceso formativo.

A parte de los beneficios en el aula, también hay impactos positivos en la gestión administrativa de las universidades. Las herramientas como chatbots o los sistemas de gestión automatizados son capaces de ejecutar tareas repetitivas, como responder consultas o dar seguimiento a trámites administrativos, lo que les permite a los docentes tener más tiempo para enfocarse en tareas pedagógicas y estratégicas. Esto no solo mejora la eficiencia en el funcionamiento interno de las universidades, también genera un mejor ambiente que es menos burocrático para todas las partes involucradas, en este caso, los estudiantes y docentes (Chamba y Radamés, 2025).

La IA en la educación superior ofrece grandes ventajas, sin embargo, no está exenta de desafíos, ya que muchos docentes no se encuentran capacitados o no tienen una formación adecuada para integrar este tipo de tecnología en sus clases, lo que genera incertidumbre y en ocasiones resistencia al cambio. Para Anaya (2025), “existen preocupaciones sobre la ética del uso de la IA, debido a que, no existe protección de datos, uso evidente de plagio, e incluso aumenta la acción de procrastinar” (p. 70). Para que la IA sea realmente beneficiosa en el ámbito educativo, es necesario que las universidades inviertan en la capacitación continua de sus docentes y en la creación de políticas que aseguren el uso ético y responsable de estas tecnologías.

Por lo expuesto anteriormente, el propósito del presente artículo es realizar una revisión sistemática de la literatura sobre la incorporación de la IA en la educación superior,

considerando la problemática y la utilidad que ofrece en esta etapa educativa (Vera et al., 2023). De este modo, se pretende revisar el alcance de la IA en la adquisición del aprendizaje de los estudiantes, la disminución de la carga laboral de los profesores y el apoyo en la administración de las universidades. Además, se plantea algunas recomendaciones para superar las barreras actuales y asegurar que la IA sea un aliado en la creación de una educación superior más inclusiva, personalizada y accesible para todos.

## MÉTODO

El artículo se deriva de una revisión sistemática del uso de la Inteligencia Artificial (IA) para mejorar el aprendizaje en la educación superior. El principal objetivo es analizar y sintetizar cómo la IA transforma todos los procesos de enseñanza-aprendizaje y la gestión administrativa en las universidades. Para esto, se realizó una búsqueda de literatura correspondiente a los artículos académicos y estudios más relevantes, la cual fue acompañada de una evaluación crítica de los trabajos seleccionados, y de una evaluación de los resultados de la revisión, que les permitieron a los autores presentar conclusiones con el mayor nivel de certeza posible.

### Selección de fuentes y criterios de inclusión

Se establecieron criterios de inclusión al realizar la búsqueda de documentos en las bases de datos más importantes como Scopus, Web of Science, Scielo y Google Scholar utilizando palabras clave relacionadas con la inteligencia artificial en la educación superior, plataformas de aprendizaje adaptativo y personalización de bases de datos de aprendizaje.

- Se consideró artículos publicados entre los años 2020 a 2025 y que abordan las palabras claves referente al tema planteado.
- Estudios sobre plataformas tecnológicas como sistemas de aprendizaje adaptativo, herramientas para la gestión administrativa y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes.

- Investigaciones que incluyeran un análisis empírico o teórico de los efectos de la IA en el ámbito educativo superior.

#### Criterios de exclusión

Se excluyeron los estudios que:

- No estaban enfocados en la educación superior o que trataban exclusivamente sobre otros niveles educativos.
- Carecían de un análisis metodológico claro o no fueron revisados por pares.
- No abordaban el impacto directo de la IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje o en la administración educativa.

#### Proceso de búsqueda y selección

En una primera etapa, se identificaron 120 documentos que cumplieran con los criterios básicos.

A través de una revisión más detallada de los resúmenes y de las metodologías, y a partir de los criterios de inclusión y de exclusión, se descartaron los que no abordaron directamente el tema de la IA en la educación superior, o que no contaban con una metodología definida. Así, se optó por 25 artículos que se consideraron pertinentes y que ofrecieron una perspectiva amplia y relevante en relación con las ventajas, obstáculos y aplicaciones de la IA en la educación superior.

#### Análisis de los datos

El enfoque utilizado para el análisis de los estudios seleccionados fue cualitativo, organizando la información obtenida en temáticas clave como:

- Impacto de la IA en el aprendizaje de los estudiantes
- Optimización de la gestión administrativa
- Desafíos y barreras

## Evaluación de la calidad de los estudios

Los estudios seleccionados fueron analizados atendiendo a su pertinencia, calidad metodológica y alcance académico. Se consideraron en mayor medida los estudios empíricos y los artículos que aparecen en revistas académicas de mayor prestigio, preferentemente aquellos que contienen evidencias precisas sobre la puesta en práctica de la IA en la educación superior y los efectos que esta produjera.

## Síntesis de los resultados

Los resultados se estructuraron conforme a los ejes temáticos establecidos, donde se describen los beneficios y, por otro lado, los desafíos que se deben afrontar para lograr una integración efectiva de la IA. Igualmente, se brindaron recomendaciones basadas en los resultados, centrándose en la formación continua de los docentes, el diseño de políticas de inclusión, y la regulación ética del uso de las tecnologías emergentes.

## RESULTADOS

**Tabla 1.**

### *Artículos seleccionados*

No.	Artículos revisados	Año	Revista	DOI / URL	Impacto en el aprendizaje de los estudiantes	Optimización de la gestión administrativa	Desafíos y barreras
1	Impacto de la inteligencia artificial en la educación superior: percepciones de alumnos y profesores sobre el uso de IA en el aprendizaje y la evaluación (Jardón et al., 2024)	2022	Reincisol	<a href="https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)7008-7033">https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)7008-7033</a>	Mejora la comprensión y retención adaptando el aprendizaje a cada estudiante	Automatización de tareas repetitivas mejora la eficiencia administrativa	Falta de formación docente
2	Inteligencia Artificial en la educación universitaria:	2024	Revistas Espacios	<a href="https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09">https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09</a>	Aumenta la motivación personalizando el aprendizaje	Mejora la gestión administrativa	Preocupaciones sobre ética y privacidad

	Innovaciones, desafíos y oportunidades (Kroff et al., 2025)					mediante IA	
3	Uso de la inteligencia artificial en la educación superior (Barriga et al., 2024)	2024	Revista Científico-Académica Multidisciplinaria Polo del Conocimiento	<a href="https://doi.org/10.23857/pc.v9i3.6723">https://doi.org/10.23857/pc.v9i3.6723</a>	La personalización del aprendizaje mejora la comprensión	Reducción de la carga administrativa mediante la automatización	Resistencia al cambio institucional
4	Inteligencia artificial como estrategia en la educación superior (Alvarez, 2024)	2024	Revista De Investigación En Tecnologías De La Información	<a href="https://doi.org/10.36825/RITI.12.26.009">https://doi.org/10.36825/RITI.12.26.009</a>	Adaptación a los estilos de aprendizaje, mejorando la comprensión	Optimización de la eficiencia administrativa a través de la automatización	Dificultad en la integración de IA
5	Personalización del aprendizaje con inteligencia artificial en la educación superior (López et al., 2023)	2023	Revista Digital De Tecnologías Informáticas Y Sistemas	<a href="https://doi.org/10.61530/redtis.vol7.n1.2023.165.123-128">https://doi.org/10.61530/redtis.vol7.n1.2023.165.123-128</a>	Incrementa la participación activa mediante IA	Mejora la gestión administrativa reduciendo tareas repetitivas	Barreras éticas y tecnológicas en su implementación
6	La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador (Vera et al., 2023)	2023	Revista Científico-Académica Multidisciplinaria Polo del Conocimiento	<a href="https://doi.org/10.23857/pc.v8i1.1.6193">https://doi.org/10.23857/pc.v8i1.1.6193</a>	La IA personaliza los contenidos, mejorando el aprendizaje	Optimización de la gestión educativa, reduciendo tareas administrativas	Resistencia a la adopción de la IA por parte de los docentes
7	Inteligencia artificial como herramienta en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior (Menacho et al., 2024)	2024	Revista Invecom	<a href="https://doi.org/10.5281/zenodo.10693945">https://doi.org/10.5281/zenodo.10693945</a>	Mejora el rendimiento académico al personalizar el aprendizaje	Optimización administrativa mediante herramientas automatizadas	Preocupaciones sobre privacidad y uso de datos
8	Educación superior e inteligencia artificial: desafíos para la universidad del siglo XXI (González et al., 2024)	2024	Aloma: Revista De Psicologia, Ciències De l'Educació I De l'Esport	<a href="https://doi.org/10.51698/aloma.2024.42.1.79-90">https://doi.org/10.51698/aloma.2024.42.1.79-90</a>	Aumento en el rendimiento académico gracias a la personalización	Mejora de la eficiencia operativa mediante IA	Falta de formación continua y resistencia al cambio

9	Inteligencia artificial generativa para fortalecer la educación superior (Chávez et al., 2023)	2023	Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades	<a href="https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1113">https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1113</a>	Mejora el aprendizaje al personalizar las lecciones con IA	Optimización de la gestión de datos estudiantiles	Obstáculos éticos relacionados con la recopilación de datos
10	Aplicación de la inteligencia artificial en la educación superior (Muños, 2024)	2024	DOCERE	<a href="https://doi.org/10.33064/2023docere295075">https://doi.org/10.33064/2023docere295075</a>	Mejora el compromiso y la motivación de los estudiantes	Incremento en la eficiencia administrativa con IA	Necesidad de mayor capacitación docente
11	Inteligencia artificial: revolución educativa innovadora en la Educación Superior (Villegas y Delgado, 2024)	2024	Revista de Medios y Educación	<a href="https://doi.org/10.12795/pixelbit.107760">https://doi.org/10.12795/pixelbit.107760</a>	Promueve la resiliencia matemática mediante la IA	Reducción de la carga administrativa mediante la automatización	Desafíos en la capacitación docente y en la integración de IA
12	La inteligencia artificial en la educación superior: oportunidades y amenazas (Chávez et al., 2024)	2024	RECIAM UC	<a href="https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.71-79">https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.71-79</a>	Mejora el aprendizaje mediante retroalimentación instantánea proporcionada por la IA	Facilita la gestión administrativa al reducir tareas repetitivas	Preocupaciones éticas sobre la privacidad de los datos de los estudiantes
13	Usos y percepciones de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior en México (Chao y Rivera, 2024)	2024	Revista Iberoamericana De Educación	<a href="https://doi.org/10.35362/rie9516259">https://doi.org/10.35362/rie9516259</a>	Aumenta la motivación y el compromiso en el aprendizaje de matemáticas con IA	Optimización de la gestión estudiantil y reducción de tareas administrativas	Preocupaciones sobre la privacidad de los datos y el uso ético de la IA
14	Adopción de la Inteligencia Artificial en la enseñanza: perspectivas de docentes de Educación Superior (Jiménez et al., 2024)	2024	Revista Paraguaya de Educación de Distancia	<a href="https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierIA1-art1">https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierIA1-art1</a>	Mejora el rendimiento académico con retroalimentación continua mediante IA	Reducción de la carga administrativa mediante automatización	Resistencia al cambio y falta de capacitación docente en IA
15	Aplicaciones de la Inteligencia Artificial para la investigación	2024	Revista Social Fronteriza	<a href="https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)336">https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)336</a>	Potencia el aprendizaje colaborativo a través de herramientas basadas en IA	Mejora la eficiencia operativa mediante el uso de IA en la	Desafíos relacionados con la ética y el uso

	y la innovación en la educación superior (Medina, 2024)					administración	responsable de la IA
16	Implicancia de la inteligencia artificial en las aulas virtuales para la educación superior (García, 2021)	2021	Orbis Tertius	<a href="https://doi.org/10.59748/ot.v5i1.0.98">https://doi.org/10.59748/ot.v5i1.0.98</a>	La IA facilita un aprendizaje más participativo y activo	Mejora la gestión administrativa mediante herramientas automatizadas	Barreras éticas relacionadas con la privacidad de los estudiantes
17	Inteligencia artificial y sostenibilidad: El compromiso de una Institución de educación superior (Suconota et al., 2023)	2023	Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación	<a href="https://doi.org/10.33262/rmc.v8i4.2954">https://doi.org/10.33262/rmc.v8i4.2954</a>	La personalización del aprendizaje mejora la comprensión de conceptos matemáticos complejos	Aumenta la eficiencia de las universidades al automatizar tareas repetitivas	La falta de formación en IA entre los docentes dificulta su implementación
18	Inteligencia artificial en los sistemas de gestión del aprendizaje en la educación superior: revisión sistemática (Ortiz et al., 2025)	2025	RECIMUNDO	<a href="https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.497-513">https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.497-513</a>	La IA promueve habilidades de razonamiento y comprensión profunda en matemáticas	Optimización de tareas administrativas mediante IA	Problemas éticos relacionados con la recopilación de datos personales de estudiantes
19	Beneficios y desafíos de la Inteligencia Artificial en la educación Superior (Chamba y Radamés, 2025)	2025	Educación Médica Superior	<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v39/1561-2902-ems-39-e4301.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v39/1561-2902-ems-39-e4301.pdf</a>	La IA mejora la experiencia de aprendizaje a través de la gamificación	Facilita la gestión de recursos educativos y administrativos	Desafíos éticos sobre el uso de tecnologías en la educación
20	Impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la Educación Superior (Chicaiza et al., 2024)	2024	RECIAM UC	<a href="https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(2).abril.2024.80-91">https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(2).abril.2024.80-91</a>	Aumenta la motivación intrínseca de los estudiantes y mejora su rendimiento	Mejora la eficiencia administrativa reduciendo tareas manuales	Barreras relacionadas con la resistencia al uso de nuevas tecnologías en el aula
21	Inteligencia artificial en educación superior: revisión integrativa de	2025	Cuadernos de Investigación Educativa	<a href="https://doi.org/10.18861/cied.2025.16.2.4034">https://doi.org/10.18861/cied.2025.16.2.4034</a>	La adaptación del contenido mejora el aprendizaje a medida	Optimiza el uso de recursos y la gestión de información	Preocupaciones sobre la transparencia en el uso de la IA

	la literatura (Perdomo y González, 2025)				n académica	para la evaluación	
22	Inteligencia Artificial en Educación Superior: Oportunidades y Riesgos (Cordón, 2023)	2023	Revista Interuniversitaria De investigación En Tecnología Educativa	<a href="https://doi.org/10.6018/riite.591581">https://doi.org/10.6018/riite.591581</a>	La IA promueve la personalización y mejora los resultados académicos	Automatiza la gestión administrativa, facilitando procesos internos	Retos en la integración de IA debido a la falta de infraestructura tecnológica
23	Inteligencia artificial para analizar el rendimiento académico en instituciones de educación superior. Una revisión sistemática de la literatura (Jimbo et al., 2023)	2023	Revista Cátedra	<a href="https://doi.org/10.29166/catedra.v6i2.4408">https://doi.org/10.29166/catedra.v6i2.4408</a>	Mejora el aprendizaje mediante retroalimentación personalizada	Mejora la administración de procesos educativos y administrativos	Resistencia al cambio por parte de los docentes y preocupaciones sobre privacidad
24	Impacto de la inteligencia artificial en la transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior (Valderrama et al., 2025)	2025	Revista Tribunal	<a href="https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.190">https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.190</a>	Facilita el aprendizaje autónomo y la personalización del contenido	Reducción de la carga administrativa mediante IA	Obstáculos éticos y técnicos en la implementación a gran escala
25	El papel de la universidad entre los avances de la inteligencia artificial y la desigualdad social (Anaya, 2025)	2025	Revista De La Educación Superior	<a href="https://doi.org/10.36857/resu.2025.214.3263">https://doi.org/10.36857/resu.2025.214.3263</a>	Aumenta el compromiso de los estudiantes mediante tecnologías adaptativas	Mejora la eficiencia en la gestión administrativa, optimizando recursos	Barreras de acceso a tecnologías avanzadas y falta de capacitación docente.

*Nota.* Elaboración propia

A partir de los 25 artículos seleccionados sobre presente estudio, se ha identificado una serie de beneficios y desafíos importantes. En primer lugar, todos los estudios coinciden en que la IA tiene un gran potencial para personalizar el aprendizaje, debida a que adapta los contenidos a las necesidades específicas de cada estudiante, mejora la comprensión y la retención de la información.

De acuerdo a Jardón et al. (2024), la personalización facilita que los estudiantes aprendan a su propio ritmo, lo que resulta particularmente valioso en disciplinas complejas como matemáticas y ciencias, donde los métodos tradicionales a menudo no logran una integración efectiva de todos los estudiantes.

Por otra parte, el 80% de los estudios analizados, establecen que el uso de herramientas potenciadas con IA como por ejemplo chatbots y sistemas de automatización mejoran la gestión administrativa, debido a que se encargan de realizar las tareas repetitivas, liberando a los docentes de la carga burocrática.

Como señala Muños (2024), esta automatización no solo alivia la carga administrativa, sino que permite un entorno académico más ágil y menos burocrático que mejora la productividad interna y enriquece la experiencia de los estudiantes y el profesorado.

Sin embargo, la integración de la inteligencia artificial a la educación superior, presenta varios desafíos, como la falta de capacitación en el uso de las nuevas tecnologías e incluso se presenta la resistencia al cambio y la falta de recursos económicos. Para muchos educadores el integrar la IA en sus clases genera inseguridad, ya que es común desconfiar en lo nuevo, al no saber si el contenido creado es verídico o, por otra parte, si los estudiantes realmente investigan o simplemente comenten plagio.

Tal como sostienen Villegas y Delgado (2024) y Jiménez et al. (2024) quienes enfatizan la importancia de los programas de capacitación continua para abordar esta clase de desafíos, así se asegura que los educadores estén listos para utilizar estas herramientas de manera efectiva, facilitando una mayor integración de la IA en el aula y de este modo reducir la resistencia al cambio. De igual manera, se hace énfasis en que la educación debe estar a la vanguardia y se debe promover cambios innovadores que involucren los avances tecnológicos.

Además de los limitantes expuestos, existen preocupaciones éticas sobre la privacidad de los datos de los estudiantes, ya que para tener acceso a estas herramientas se necesita un registro

previo o incluso pagar una membresía. De este modo Chávez et al. (2024) y Menacho et al. (2024), señalan que la recopilación de datos personales a través de plataformas de IA puede generar riesgos si no se manejan adecuadamente o no se conoce la fuente de dichas herramientas. Es por ello que, las universidades deben establecer políticas claras sobre el uso de la IA y protejan la información de los estudiantes para evitar cualquier mal uso.

## DISCUSIÓN

En base a los resultados presentados en la Tabla 1, se puede determinar que el uso de la inteligencia artificial en la educación superior constituye una ventaja estratégica en la optimización de procesos académicos y administrativos, por su amplia gama de funcionalidades, así como; la personalización del aprendizaje, la automatización de tareas burocráticas, evaluación y retroalimentación, procesamiento de datos masivos, entre otros.

Es necesario indicar que las nuevas categorías se asocian a la planificación del aprendizaje, seguimiento del avance académico y la evaluación de las estrategias aplicadas. En esta línea, González et al. (2024) destacan que el monitoreo de la performatividad estudiantil a través de la IA se dirige hacia el alcance de una docencia más individualizada y eficaz.

En otro sentido, el estudio de Vera et al. (2023) se enfoca en el potencial de las herramientas de Inteligencia Artificial, dado que promueven el aprendizaje de forma individualizada, así como el desarrollo de habilidades transferibles. A tal efecto, los estudiantes deben modificar sus propias estrategias de aprendizaje en función de las tecnologías que se detecten, así como en función de cómo estas les ayuden a superar de forma óptima los retos académicos que se les presenten.

En este contexto, el manejo de la información se identifica como otro elemento relevante, aunque esta vez se considera la información como un recurso para la facilitación del proceso de aprendizaje y la gestión de las dificultades asociadas a la actividad académica. En relación a la confianza que se tiene al usar IA, es importante destacar que tanto el profesorado como el

alumnado deben tener un dominio suficiente de las plataformas, ya que esto permite el desencaje de los obstáculos del proceso de aprendizaje de una manera más eficiente (Perdomo y González, 2025).

Finalmente, es posible asegurarse de que la Inteligencia Artificial tiene su máximo potencial cuando los estudiantes son auto conscientes de su proceso de aprendizaje, al abordar las tecnologías, y acompañarse de los recursos que les son facilitados y los personalizan de manera intencionada y comprometida.

## CONCLUSIONES

Posterior al análisis de los estudios sobre el tema propuesto, se puede establecer que, desde el punto de vista cognitivo, la inteligencia artificial se relaciona directamente con factores de aprendizaje organizacionales y motivacionales. Este hallazgo, promueve el papel del docente, a quien se le considera como guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la formación de los profesionales. Por lo expuesto, el docente debe orientar a los estudiantes hacia un uso adecuado y pertinente de las diferentes plataformas impulsadas por IA.

Por otra parte, la implementación de herramientas como chatbots y sistemas de gestión automatizados basados en inteligencia artificial en los ámbitos administrativo y académico permite a los docentes dedicar más tiempo a actividades pedagógicas y menos a tareas burocráticas.

Asimismo, los avances tecnológicos deben ir acompañados de un marco ético claro que regule el uso de la IA, debido a que, el uso de la misma facilita las tareas y puede aumentar la procrastinación. Por otra parte, no se conoce que hacen las empresas dueñas de estas plataformas con los datos personales, por lo cual se puede considerar como un riesgo a la privacidad. En este sentido, las universidades deben implementar políticas rigurosas para garantizar que la IA se utilice de manera ética y que se protejan los derechos de los estudiantes.

En definitiva, para que exista una integración eficiente de la IA en la educación superior, es necesario mantener un equilibrio entre la innovación tecnológica y las prácticas metodológicas tradicionales, es decir, a la IA se la debe entender como una herramienta que potencia el proceso de enseñanza-aprendizaje y agiliza los procesos administrativos, y no como un reemplazo del trabajo humano. Además, si se supera los obstáculos sobre la ética y la formación profesional tanto de estudiantes como docentes, la implementación de estas herramientas potencia la forma de enseñar a nivel universitario, y promueve una educación accesible y personalizada.

### **FINANCIAMIENTO**

No monetario

### **AGRADECIMIENTO**

Gracias a todos los autores por su aporte y haber hecho posible el presente artículo

### **CONTRIBUCIÓN DE LA AUTORÍA**

Christian Joel López Farias: Investigación, recursos, supervisión, validación, redacción – preparación del borrador original.

Vanessa Renée Roque Ruiz: curación de datos, análisis formal, metodología, supervisión, visualización.

Anyi Solange Gonzales Preciado: conceptualización, investigación, supervisión, redacción – revisión y edición

Roland Alexander Flores Veintimilla: investigación, metodología, recursos, supervisión, redacción – revisión y edición.

### **CONFLICTOS DE INTERES**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de interés relacionado con esta investigación

### **DISPONIBILIDAD DE DATOS**

Los datos de investigación están incluidos en el propio manuscrito

## REFERENCIAS

- Alvarez, M. (2024). Inteligencia artificial como estrategia en la educación superior. *Revista De Investigación En Tecnologías De La Información*, 12(26), 108-116.  
<https://doi.org/10.36825/RITI.12.26.009>
- Anaya, E. (2025). El papel de la universidad entre los avances de la inteligencia artificial y la desigualdad social. *Revista De La Educación Superior*, 54(214), 67-80.  
<https://doi.org/10.36857/resu.2025.214.3263>
- Barriga, J., Guerrero, J., Rogel, E., y Martillo, E. (2024). Uso de la inteligencia artificial en la educación superior. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria Polo del Conocimiento*, 9(3), 1373-1386. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i3.6723>
- Chamba, J., y Radamés, E. (2025). Beneficios y desafíos de la Inteligencia Artificial en la educación. *Educación Médica Superior*, 39(1), 1-19.  
<https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v39/1561-2902-ems-39-e4301.pdf>
- Chao, C., y Rivera, M. (2024). Usos y percepciones de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior en México. *Revista Iberoamericana De Educación*, 95(1), 57-72. <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie9516259>
- Chávez, G., Castro, J., Ibarra, M., y Tobar, Y. (2024). La inteligencia artificial en la educación superior: oportunidades y amenazas. *RECIAMUC*, 8(1), 71-79.  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.71-79](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.71-79)
- Chávez, M., Labrada, E., y Carbajal, E. P. (2023). Inteligencia artificial generativa para fortalecer la educación superior. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(1), 1448-1463. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1113>
- Chicaiza, S., López, F., López, N., y Giovanny, O. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la Educación Superior. *RECIAMUC*, 8(2), 80-91.  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(2\).abril.2024.80-91](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(2).abril.2024.80-91)
- Cordón, O. (2023). Inteligencia Artificial en Educación Superior: Oportunidades y Riesgos. *Revista Interuniversitaria De investigación En Tecnología Educativa*, 15(1), 16-27.  
<https://doi.org/10.6018/riite.591581>
- García, J. (2021). Implicancia de la inteligencia artificial en las aulas virtuales para la educación superior. *Orbis Tertius*, 5(10), 31-52. <https://doi.org/10.59748/ot.v5i10.98>
- González, J., López, J., y Araya, C. (2024). Educación superior e inteligencia artificial: desafíos para la universidad del siglo XXI. *Aloma: Revista De Psicología, Ciències De l'Educació I De l'Esport*, 42(1), 79-90.  
<https://doi.org/10.51698/aloma.2024.42.1.79-90>
- Jardón, M., Allas, W., Zamora, D., y Cedeño, N. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la educación superior: percepciones de alumnos y profesores sobre el uso de IA en

el aprendizaje y la evaluación. *Reincisol*, 3(6), 7008-7033.

[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)7008-7033](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)7008-7033)

Jimbo, P., Lanzarini, L., Jimbo, M., y Morales, M. (2023). Inteligencia artificial para analizar el rendimiento académico en instituciones de educación superior. Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Cátedra*, 6(2), 1-16.

<https://doi.org/https://doi.org/10.29166/catedra.v6i2.4408>

Jiménez, C., Martínez, E., Zárate, N., y Grijalva, A. (2024). Adopción de la Inteligencia Artificial en la enseñanza: perspectivas de docentes de Educación Superior. *Revista Paraguaya De Educación a Distancia (REPED)*, 5(2), 5-16.

<https://doi.org/10.56152/reped2024-dossierIA1-art1>

Kroff, F., Coria, D., y Ferrada, C. (2025). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Revista Espacio*, 45(5), 120-135.

<https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09>

López, H., Rivera, A., y Cruz, C. (2023). Personalización del aprendizaje con inteligencia artificial en la educación superior. *Revista Digital De Tecnologías Informáticas Y Sistemas*, 7(1), 123-128. <https://doi.org/10.61530/redtis.vol7.n1.2023.165.123-128>

Medina, M. (2024). Aplicaciones de la Inteligencia Artificial para la investigación y la innovación en la educación superior. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), 1-25.

[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)336](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)336)

Menacho, M., Pizarro, L., Osorio, J., Osorio, J., y León, B. (2024). Inteligencia artificial como herramienta en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior. *Revista Invecom*, 4(2), 1-10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10693945>

Muñoz, E. (2024). Aplicación de la inteligencia artificial en la educación superior. *DOCERE*, 29(1), 21-25. <https://doi.org/10.33064/2023docere295075>

Ortiz, J., Felix, C., Suárez, J., y Mejía, G. (2025). Inteligencia artificial en los sistemas de gestión del aprendizaje en la educación superior: revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 9(1), 497-573. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(1\).enero.2025.497-513](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.497-513)

Perdomo, B., y González, O. (2025). Inteligencia artificial en educación superior: revisión integrativa de la literatura. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 16(2), 1-20.

<https://doi.org/https://doi.org/10.18861/cied.2025.16.2.4034>

Ramírez, E., Vázquez, M., y Luna, T. (2025). Uso de Inteligencia Artificial para Adaptar el Aprendizaje en Contextos Universitarios: Retos, Ventajas y Efectos en la Optimización del Desempeño Académico. *Reincisol*, 4(7), 4636-4659.

[https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)4636-4659](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)4636-4659)

Suconota, L., Sánchez, R., Orellana, C., y Ávila, W. (2023). Inteligencia artificial y sostenibilidad: El compromiso de una Institución de educación superior. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 8(4), 12-28.

<https://doi.org/10.33262/rmc.v8i4.2954>

UNESCO. (2024). *La inteligencia artificial en la educación*.

<https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>

Valderrama, G., Vallejo, H., Loaiza, E., y Lara, D. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Revista Tribunal*, 5(12), 1-20.

<https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.190>

Vera, P., Bonilla, G., Quishpe, A., y Campos, H. (2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria Polo del Conocimiento*, 8(11), 67-80.

<https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6193>

Villegas, J., y Delgado, M. (2024). Inteligencia artificial: revolución educativa innovadora en la Educación Superior. *Revista de Medios y Educación*, 71(1), 159-177.

<https://doi.org/10.12795/pixelbit.107760>

## Este preprint fue presentado bajo las siguientes condiciones:

- Los autores declaran que se obtuvieron los términos necesarios del consentimiento libre e informado de los participantes o pacientes en la investigación y se describen en el manuscrito, cuando corresponde.
- Los autores declaran que la preparación del manuscrito siguió las normas éticas de comunicación científica.
- Los autores declaran que son conscientes de que son los únicos responsables del contenido del preprint y que el depósito en SciELO Preprints no significa ningún compromiso por parte de SciELO, excepto su preservación y difusión.
- Los autores declaran que los datos, las aplicaciones y otros contenidos subyacentes al manuscrito están referenciados.
- El manuscrito depositado está en formato PDF.
- Los autores declaran que la investigación que dio origen al manuscrito siguió buenas prácticas éticas y que las aprobaciones necesarias de los comités de ética de investigación, cuando corresponda, se describen en el manuscrito.
- Los autores declaran que una vez que un manuscrito es postado en el servidor SciELO Preprints, sólo puede ser retirado mediante solicitud a la Secretaría Editorial deSciELO Preprints, que publicará un aviso de retracción en su lugar.
- Los autores aceptan que el manuscrito aprobado esté disponible bajo licencia [Creative Commons CC-BY](#).
- El autor que presenta el manuscrito declara que las contribuciones de todos los autores y la declaración de conflicto de intereses se incluyen explícitamente y en secciones específicas del manuscrito.
- Los autores declaran que el manuscrito no fue depositado y/o previamente puesto a disposición en otro servidor de preprints o publicado en una revista.
- Si el manuscrito está siendo evaluado o siendo preparando para su publicación pero aún no ha sido publicado por una revista, los autores declaran que han recibido autorización de la revista para hacer este depósito.
- El autor que envía el manuscrito declara que todos los autores del mismo están de acuerdo con el envío a SciELO Preprints.