

Estado de la publicación: No informado por el autor que envía

Aprendizaje y COVID 19: experiencias de académicos y estudiantes universitarios

Jonathan Aranguiz Rodríguez, Ana Zepeda Ortega, Nicole Ghislaine Iturrieta-Guaita, Carolina Tapia Poblete, Cristian Torres Robles, Patricio Briceño Morgado, Francisco Pantoja Molina, Laura Aguilera Beovides, Alisson Obrequé Castro

<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.11904>

Enviado en: 2025-05-06

Postado en: 2025-05-21 (versión 1)

(AAAA-MM-DD)

Aprendizaje y COVID 19: experiencias de académicos y estudiantes universitarios
Learning and COVID 19: experiences of academics and university students
Aprendizagem e COVID 19: experiências de acadêmicos e estudantes universitários

Jonathan Aránguiz-Rodríguez; Universidad de Valparaíso - Escuela de Tecnología Médica; San Felipe, Chile jonathan.aranguizro@uv.cl; <https://orcid.org/0009-0001-1013-9319>

Carolina Tapia-Poblete; Universidad de Valparaíso - Escuela de Tecnología Médica; San Felipe, Chile; carolina.tapia@uv.cl; <https://orcid.org/0009-0008-1880-5444>

Ana Zepeda-Ortega; Universidad de Valparaíso - Escuela de Tecnología Médica; San Felipe, Chile; ana.zepeda@uv.cl; <https://orcid.org/0000-0002-7066-9354>

Francisco Pantoja-Molina; Universidad de Valparaíso - Escuela de Obstetricia y Puericultura; San Felipe, Chile; francisco.pantoja@uv.cl; <https://orcid.org/0000-0002-6682-7815>

Patricio Briceño-Morgado; Universidad de Valparaíso - Escuela de Obstetricia y Puericultura; San Felipe, Chile; patricio.briceno@uv.cl; <https://orcid.org/0000-0001-7461-2745>)

Alisson Obreque-Castro; Universidad de Valparaíso - Escuela de Tecnología Médica; San Felipe, Chile; alisson.obreque@uv.cl; <https://orcid.org/0009-0001-8288-078X>

Laura Aguilera-Beovides; Universidad de Valparaíso - Escuela de Obstetricia y Puericultura; San Felipe, Chile; laura.aguilera@uv.cl; <https://orcid.org/0009-0007-2613-9755>

Cristian Torres-Robles; Universidad de Valparaíso - Escuela de Medicina; San Felipe, Chile; cristian.torres@uv.cl; <https://orcid.org/0009-0004-5595-4132>

Nicole Iturrieta-Guaita; Universidad de Valparaíso - Escuela de Obstetricia y Puericultura; San Felipe, Chile; nicole.iturrieta@uv.cl; <https://orcid.org/0000-0001-9587-0428>

Resumen

En octubre de 2019, el "estallido social 18/10" impactó la rutina en Chile, llevando a las Instituciones de Educación Superior (IES) a adoptar el aprendizaje en línea, transición que fue intensificada por la pandemia de COVID 19. Este estudio se enfoca en la experiencia de estudiantes y académicos/as de las carreras de Tecnología Médica y Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Valparaíso frente a la implementación forzada del aprendizaje en línea durante la pandemia. Se realizaron diez entrevistas semiestructuradas, analizadas cualitativamente por el equipo investigador.

Coincidentemente, ambos grupos relataron haber experimentado nerviosismo, frustración, angustia, ansiedad y estrés, manifestando la necesidad de considerar el bienestar emocional en procesos de cambio y cómo éstas pueden afectar el proceso de enseñanza y aprendizaje, adaptación laboral, entre otras.

Se subraya la similitud de las experiencias encontradas en otros contextos y la importancia de la preparación y apoyo continuo para enfrentar futuros desafíos en el contexto del aprendizaje en línea y frente a escenarios contingentes como el de una pandemia.

La información recopilada es útil para comprender y mejorar los procesos educativos transformadores, especialmente en contextos de cambio, discutiendo el aprendizaje en línea postpandemia, proporcionando antecedentes para la toma de decisiones.

Palabras clave: COVID-19, educación superior, aprendizaje en línea, Chile

Abstract

In October 2019, the "10/18 social outbreak" impacted routine in Chile, leading Higher Education Institutions (HEIs) to adopt online learning, a transition that was intensified by the COVID 19 pandemic. This study focuses on the experience of students and academics from the Medical Technology and Obstetrics and Childcare majors at the University of Valparaíso in the face of the forced implementation of online learning during the pandemic.

Ten semi-structured interviews were carried out, analyzed qualitatively by the research team.

Coincidentally, both groups reported having experienced nervousness, frustration, anguish, anxiety and stress, expressing the need to consider emotional well-being in change processes and how these can affect the teaching and learning process, work adaptation, among others.

The similarity of the experiences found in other contexts and the importance of preparation and continuous support to face future challenges in the context of online learning and in the face of contingent scenarios such as a pandemic are highlighted. The information collected is useful to understand and improve transformative educational processes, especially in contexts of change, discussing post-pandemic online learning, providing background for decision-making.

Keywords: COVID-19, higher education, online learning, Chile

Resumo

Em outubro de 2019, o "surto social 18/10" impactou a rotina no Chile, levando as Instituições de Ensino Superior (IES) a adotarem o ensino on-line, uma transição que foi intensificada pela pandemia da COVID 19. Este estudo concentra-se na experiência de estudantes e acadêmicos. dos cursos de Tecnologia Médica e

Obstetrícia e Puericultura da Universidade de Valparaíso diante da implementação forçada do ensino online durante a pandemia.

Foram realizadas dez entrevistas semiestruturadas, analisadas qualitativamente pela equipe de pesquisa.

Coincidentemente, ambos os grupos relataram ter vivenciado nervosismo, frustração, angústia, ansiedade e estresse, expressando a necessidade de considerar o bem-estar emocional nos processos de mudança e como estes podem afetar o processo de ensino e aprendizagem, a adaptação ao trabalho, entre outros. Destacam-se a semelhança das experiências encontradas em outros contextos e a importância da preparação e do apoio contínuo para enfrentar os desafios futuros no contexto da aprendizagem online e diante de cenários contingentes como o de uma pandemia.

A informação recolhida é útil para compreender e melhorar processos educativos transformadores, especialmente em contextos de mudança, discutindo a aprendizagem online pós-pandemia, fornecendo base para a tomada de decisões.

Palavras-chave: COVID-19, ensino superior, aprendizagem online, Chile

Introducción

En Chile, en octubre del 2019, se produjo una serie de masivas manifestaciones denominadas “estallido social 18/10” o “Revolución de los 30 pesos” (Morales Quiroga, 2020) afectando actividades rutinarias de las personas, entre las cuales podemos mencionar el desplazamiento. En este marco, muchas Instituciones de Educación Superior (IES), implementaron estrategias de educación semi presenciales o no presenciales, con el fin de facilitar la continuidad de las actividades y así finalizar el año académico. Sin embargo, un número importante de las IES no estaban preparadas para implementar un aprendizaje en línea. En este contexto, la virtualidad tomó un rol fundamental, particularmente en la Educación Superior (ES), donde académicos y estudiantes se vieron enfrentados a una modalidad de enseñanza para la que mayoritariamente no estaban preparados (Heiss, 2020).

Por otra parte, en Chile, el proceso de masificación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se habría iniciado en los albores de este siglo, en su gran mayoría, ligada a programas de posgrado y postítulos (Farcas, 2010), incentivado por políticas públicas tales como los fondos de mejoramiento de la calidad y de conectividad (Rama, 2004), comenzando así a incorporar de manera incipiente el aprendizaje en línea en el pregrado (González, 2003). Sin embargo, esta experiencia no fue suficiente como para enfrentar los desafíos que vendrían ante la necesidad de implementar masivamente la enseñanza en línea en un corto período de tiempo.

En marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró que el brote de SARS-COV 2 causante del COVID-19 se había convertido en una pandemia (Cucinotta y Vanelli, 2020). Situación crítica para la historia de la humanidad que afectó diferentes ámbitos cotidianos, uno de ellos, la educación superior (Heiss, 2020). En este escenario, docentes y estudiantes tuvieron que reorganizar sus actividades académicas debido al confinamiento obligatorio indicado por las autoridades sanitarias (Gail, 2020). La estrategia más utilizada a nivel mundial fue la modalidad virtual para disminuir las probabilidades de contagio entre las personas y el cierre inmediato de escuelas y universidades (Pontificia Universidad Católica de Chile y Facultad de Educación, 2020). Sin embargo, el mundo no se encontraba preparado para responder a dicho cambio, introduciendo apresuradamente medidas para asegurar la continuidad pedagógica como la educación a distancia (Maneiro, 2020).

En este contexto global de emergencia, América Latina no fue la excepción. El reporte elaborado por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC)(2020) da cuenta que uno de cada dos hogares tenía servicio de Internet de banda ancha, y los sistemas educativos carecían de planes de contingencia para enfrentar el cambio del modelo presencial al modelo educativo a distancia. Esto generó una crisis en la educación superior

por este nuevo ambiente de aprendizaje, apareciendo conflictos familiares, económicos y psicológicos que no fueron visualizados oportunamente (IESALC, 2020). Las IES se vieron tensionadas al máximo, con el objetivo de dar respuesta a este nuevo requerimiento educativo, sin una holgura de tiempo ni menos tener claridad en el escenario en que se desarrollaría esta emergencia sanitaria (Parker y López, 2020).

Frente a los primeros reportes de cómo se había implementado el aprendizaje en línea, destaca que, mayoritariamente, no consideró: los posibles deterioros de salud que podrían generar largas horas frente a la pantalla; los requerimientos simultáneos de los miembros del grupo familiar frente al recurso computacional, necesario para dar o recibir las clases; las necesidades de espacios ergonómicos para los actos educativos, entre otros. En la misma línea, se destacó que la docencia tomó ribetes de impersonalidad, donde se convive con una baja participación, cámaras apagadas, en situaciones más extremas, permitiendo expresiones ofensivas de ambos actores, amparados en el anonimato o en excesos autoritarios. Es decir, la conversión forzada de la docencia presencial a una virtual cambió el contexto ambiental en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje (Pontificia Universidad Católica de Chile y Facultad de Educación, 2020). Todo lo anterior generó grandes desafíos y muchas interrogantes. Sumado a ello el hecho que, la virtualidad llegó para quedarse, puesto que no es arriesgado pensar en que varias actividades educativas que, son susceptibles de seguir dictándose en modalidad virtual, continuarán así (Parker y López, 2020).

Ya en esta instancia en el que la pandemia se ha controlado, diferentes autores han destacado lo importante de iniciar los procesos de reflexión que sean de utilidad para futuras experiencias, principalmente en el contexto de la ES (García-Peñalvo y Corell, 2020). En consecuencia, se hace necesario recabar información que permita perfeccionar la modalidad virtual que se ha llevado a cabo. Esto porque si bien, se hicieron esfuerzos por mejorar y se crearon diversas estrategias, es necesario sistematizarlas. De acuerdo con lo anterior, se plantea la siguiente

pregunta de investigación ¿Cómo fue la experiencia de estudiantes y académicos de pregrado de las Escuelas de Tecnología Médica (TM) y Obstetricia y Puericultura (OyP) de la Universidad de Valparaíso, Campus San Felipe, frente a la implementación forzada del aprendizaje en línea a causa de la pandemia por SARS-CoV-2 siendo el objetivo del estudio la descripción de la experiencia de estudiantes y académicos/as de pregrado de ambas carreras frente a este hecho.

Método

La aproximación realizada al sujeto de estudio fue desde una perspectiva cualitativa, basada en el interaccionismo simbólico y la teoría fundamentada (Vivar et al., 2010). Por tal razón, el proceso de indagación fue flexible y dinámico, con el fin de reconstruir la realidad tal como la perciben los sujetos investigados, a partir del análisis sistemático de los datos obtenidos (Hernández Sampieri et al., 2018). De esta forma las personas que participan en la investigación adoptan un papel activo al responder a situaciones problemáticas. Ellas actúan con una intención y ésta se define y se redefine por la interacción que ocurre (Strauss y Corbin, 2016). Este acercamiento se cimienta en la necesidad de conocer más de cerca el fenómeno desde la perspectiva de las y los participantes, ya que se tiene escasa información acerca de la experiencia y vivencia de los sujetos de investigación en cuanto a la experiencia de la implementación forzada de la enseñanza en línea, a causa de la pandemia por SARS-CoV 2.

Participantes

La población de estudio fueron los/as estudiantes y académicos/as de las carreras de TM y OyP de la Universidad de Valparaíso que se dictan en el Campus San Felipe. Los participantes tenían que haber experimentado la docencia en línea por la pandemia por SARS-CoV-2. El equipo de investigadores quedó excluido de ser sujetos de estudio.

El reclutamiento de los participantes se realizó vía correo electrónico, donde los/as investigadores de la carrera de OyP invitaron a los estudiantes y docentes de TM, en tanto que, los/as investigadores de TM invitaron a los participantes de OyP. Esto

se hizo para evitar las diferencias de jerarquía entre investigadores y participantes, así como también, para resguardar la confidencialidad de la información entregada por los y las participantes. La recolección de información siguió el principio de saturación teórica o redundancia de información. Esto quiere decir que cuando los contenidos de las entrevistas comenzaron a repetirse sistemáticamente, se detuvo la recolección de datos (Hernández Sampieri et al., 2018).

La participación fue voluntaria, anónima y confidencial, previa lectura y firma del consentimiento informado donde, además, se pidió la autorización para grabar el audio de la entrevista.

En este estudio participaron un total de 10 personas de ambas carreras, de las cuales siete se identificaron con sexo femenino. El promedio de edad de las estudiantes fue 24 años (entre 19 y 32 años) y el de las y los docentes fue 47 años (entre 34 y 60 años).

Estrategias

El acercamiento a la realidad, tal como la perciben los sujetos investigados, se hizo mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas tanto a estudiantes como académicos/as de ambas carreras con temas relevantes a explorar según la literatura disponible (Hernández Sampieri et al., 2018). Las preguntas orientadoras buscaban recolectar información con relación a la experiencia en el proceso, sentimientos y emociones, facilitadores y barreras.

La aplicación de ella se realizó de manera presencial en un espacio protegido o virtual, lo que permitió el resguardo de la privacidad de los sujetos. Además, se incentivó a las y los participantes a no difundir lo tratado en las entrevistas. Posteriormente se llevó a cabo la transcripción de las grabaciones. Durante este proceso se utilizaron etiquetas alfanuméricas de los participantes especificando únicamente carrera-curso y perfil de los participantes (docente o estudiante) para resguardar su identidad. Los audios y las transcripciones de las entrevistas fueron de uso exclusivo del equipo investigador y se encuentran con el resguardo correspondiente.

Procedimiento

Para el desarrollo de esta investigación, los criterios de rigor científico utilizados fueron los siguientes (Guba y Lincoln, 1989). Los criterios de credibilidad y dependencia se trabajaron a través de la descripción detallada del proceso de recogida de datos, manteniendo la confidencialidad y el anonimato de los y las participantes, así como el manejo de estos de manera cruzada, lo que permitió contrastar los datos de dos carreras que poseen similitudes, pero también diferencias, lo que permitió cierto grado de triangulación. Además, el proceso de análisis permitió la identificación de temas relevantes que fueron ilustrados con citas concretas de las y los participantes, lo cual además respalda el criterio de confirmabilidad, ya que se recogieron registros concretos desde los y las participantes (grabaciones de audio que permitieron la transcripción fidedigna de los datos), así como la visión neutral del equipo en relación con los hallazgos de la investigación ya que se excluyeron como sujeto de estudio.

En relación con los criterios de rigor ético, este estudio fue aprobado por el Comité de Bioética de la Facultad de Medicina de la Universidad de Valparaíso (Acta de evaluación bioética N° 08/2021) y, como fue descrito previamente, cada potencial participante de la investigación tuvo acceso a un consentimiento informado previo a su desarrollo y se manejaron los datos de manera confidencial como fue descrito anteriormente.

Análisis de la información

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la técnica de análisis temático, la cual es reconocida por su flexibilidad y consta en la identificación, análisis e informe de temas dentro de los datos obtenidos (Braun y Clarke, 2006). El análisis fue realizado por el equipo de investigación de manera cruzada entre los miembros de cada carrera con la finalidad de mantener la confidencialidad de los datos. La primera etapa correspondió a la familiarización de los datos, en el que se incluye la transcripción y la lectura y relectura de los datos para anotar las ideas iniciales, que

permitieron la generación de los primeros códigos. Esta segunda etapa fue abordada por el equipo completo de investigadores. Con los primeros códigos, se procedió a realizar la búsqueda de los temas, los que fueron discutidos con el equipo, para establecer los temas definitivos que serán presentados a continuación.

Resultados

Emociones y sentimientos

En una primera etapa, tanto en docentes como en estudiantes afloraron emociones y sentimientos similares, siendo los más identificados nerviosismo, frustración, angustia, ansiedad, agotamiento, incertidumbre y estrés. Lo que se evidencia en el siguiente relato de uno/a de los académicos/as:

Primero, angustia...angustia en relación a que no soy tan tecnológico, yo soy más del aula, de lo presencial, de lo ejemplificador de estar ahí en la relación con las personas, por lo tanto, yo dije: chuta ¿cómo va a ser esto? ¿cómo lo voy a lograr realizar? (Entrevista 6 docente)

Por otro lado, un/a estudiante señaló que:

Empecé a desarrollar un trastorno ansioso generalizado... me notaba yo un poco más irritable... para mí fue algo mal, no sé, fue algo casi traumático, porque de verdad que lo pasaba muy mal, tenía crisis hasta de cuatro horas a veces o tenía crisis antes de entrar a clases y cosas así y son cosas que antes de pandemia no me pasaban. (Entrevista 9 estudiante)

Experiencia en una modalidad virtual.

Al enfrentar este proceso, tanto docentes como estudiantes dan cuenta de variadas experiencias en el contexto del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde se relevan algunas dificultades relacionadas al uso de tecnologías, logísticas

familiares e incluso problemas de salud física y mental, que se ilustra a continuación:

Yo diría que fue una buena experiencia...quizás de repente alguna aprehensión en algún detalle técnico, que a lo mejor yo no manejaba y tuve que aprenderlo. (Entrevista 3 docente)

Tuve que capacitarme...tuvimos que aprender a usar el zoom como herramienta, bajarlo y con nuestras amistades tuvimos que ensayar". (Entrevista 6 docente)

Me generó tal nivel de estrés que después me diagnosticaron con dermatitis seborreica. (Entrevista 4 docentes)

Otro aspecto mencionado por ellos fue la disminución del tiempo de traslado y el constante acompañamiento por parte de la Universidad en esta nueva modalidad de trabajo. Se destaca uno de los siguientes comentarios: "Y de las ventajas, bueno, no hay que moverse de la casa...otra ventaja es que también no hay movilidad de los estudiantes." (Entrevista 6 docente).

Por otro lado, los docentes reconocen algunas dificultades en la comunicación, cansancio frecuente, y destacan la complejidad para compatibilizar actividades domésticas y laborales. Además, reconocen como desafío la utilización de recursos personales, el aprendizaje de nuevas tecnologías y el rediseño de espacios en el hogar:

Fue bastante arduo, fue de harto trabajo porque... bueno había que aprender cómo usar esto, la tecnología y la verdad es que fueron hartas herramientas que la universidad entregó, pero eso significaba estar en muchas reuniones, mucha capacitación, mucha prueba en el computador. (Entrevista 2 docente)

“Tuve que arreglármelas con mis recursos, con mi computador...con mi internet, teniendo a mi esposa haciendo clases, teniendo al más chico en clases, eh... con espacios diseñados que también nos... nos llevó a un estrés en el sentido de ¿estamos en la casa, estamos en la pega? ¿qué pasa? (Entrevista 6 docente).

En la misma línea, los/as estudiantes reconocen como ventajas el ahorro económico y el resguardo del espacio con la familia. Sin embargo, relatan un sentir asociado a tener que continuar con una docencia bajo presión, en un contexto de constantes distracciones en el hogar, generando una sensación de estrés, además la clase grabada no fue valorada como herramienta pedagógica.

Pensé que iba a ser un cambio temporal, que no iba a ser un periodo tan extenso...entonces el estar 24/7 en mi casa fue más una carga que un alivio...Empecé a desarrollar un trastorno ansioso generalizado que no lo tenía antes de la pandemia...salía a comprar y me daban náuseas...porque me empieza a dar taquicardia...me empiezan a dar ganas de llorar y me cuesta mucho salir de mi casa...esto me está haciendo presión, fue un tema psicológico que mi cuerpo lo fue asumiendo, pero yo no. (Entrevista 9 estudiante).

No fue una mala experiencia porque si tuve la oportunidad de aprender, la mayoría de los profesores eran super buenos...uno que otro mandaba la clase videograbada y eso igual era medio entorpecedor...porque tú, después tienes que verla, entonces como que se te pierde la organización[...]. Estaba en la universidad online, pero la familia no lo ve como que estai' en la universidad...cosas muy simples como que yo terminaba una clase y a lo mejor tenía que empezar a estudiar o repasar y mi mamá me decía no sé...“anda a lavar la loza” o “Salgamos” o “Vamos a esta parte”. (Entrevista 7 estudiante)

Con respecto a las desventajas los/as estudiantes relatan no contar desde un inicio con los espacios adecuados para el desarrollo de la docencia en línea.

El internet, tuve que contratarlo y después me tuve que cambiar de compañía porque fallaba mucho y estaba muy caro, en cuanto al espacio, estudio en la pieza, a veces en el comedor, pero está el escritorio en el living, entonces andan los niños corriendo por ahí. (Entrevista 10 estudiante)

Producto de la pandemia fue que tuvimos que hacer como una ampliación en la casa para que mis papás pudieran tener su pieza y cada una de nosotras con mi hermana tener la nuestra, para poder tener nuestros espacios. (Entrevista 7 estudiante).

En relación con el tiempo y distribución de éste, existen opiniones dispares, para algunos/os fue una ventaja, dado que permitía realizar actividades personales y para otros/as fue una dificultad el hecho de administrar su tiempo ya que era la primera vez que asumían la responsabilidad de ser estudiantes universitarios.

En relación con lo anterior, se destacan los siguientes relatos:

... yo encuentro que se aprende mucho más porque aquí hay un factor... en la casa... uno organiza sus tiempos, si por ejemplo la clase era videograbada... no era en vivo, tu tenías que saber cuándo la veías para poder alcanzar a estudiar, entonces había un factor de responsabilidad mucho más en el alumno, en uno mismo. (Entrevista 7 estudiante).

El primer año fue... un poco caótico porque como era nuevo, entonces por el tema de organizar los tiempos... como destinar un tiempo exclusivamente para estudiar... sobre todo cuando las clases eran las cápsulas grabadas, darme el tiempo de ver esas clases, de transcribir o tomar apuntes de ellas, como que me costó un poco organizar el tiempo, pero ya este año fue

bastante mejor porque ya tenía mis tiempos más organizados. (Entrevista 10 estudiante).

Se suma a ello la aparición de relaciones conflictivas entre los miembros del hogar, ya sea por las relaciones interpersonales y la demanda de los recursos electrónicos que eran escasos. Por otro lado, también se observan dificultades con su entorno social, con extensas horas de clases y consecuente sobrecarga académica. Algunos participantes comentaron lo siguiente:

Tenía que poner el computador en el comedor y usar la parte de atrás...no podía estar en el escritorio en mi pieza, porque el internet no me funcionaba bien...todos estaban en clases online y todos se caían, no podían entrar, al final, había veces que las clases quedaban como a mitad de grabar porque a la persona no le funcionaba tan bien el internet y cuando te funciona así tan bien no puedes terminar de grabar toda la clase [...] tenía que estudiar en la noche... prácticamente cuando estaban ya todos dormidos... y de día solamente dedicarme a cosas del hogar... para poder escuchar de nuevo la clase y poder estudiarla... (Entrevista 8 estudiante).

Las clases eran más de tipo expositivas, horas y horas hablando, si bien después como que se normalizo cierta cantidad de horario y después break, a veces no se daban esos break, eran 2 horas extendidas hablando[...] no había... esto como "vida familiar" y que hasta el día de hoy más o menos se sostiene esto porque yo a veces como que me estreso con mucho gente en la casa...y prefiero irme a la pieza a hacer algo, pero mi lugar de estudio en sí, era mi pieza...entonces yo me lo pasaba en la pieza, a veces tenía clases a las 8 de la mañana hasta las 8 de la tarde y yo me lo pasaba en mi pieza...comía ahí, hacía mis cosas ahí, entonces no, no me comunicaba mucho con mi familia.(Entrevista 9 estudiante)

Discusión y conclusión

El estudio desarrollado permitió describir aspectos claves de la experiencia de estudiantes y académicos frente a la implementación forzada del aprendizaje en línea a causa de la pandemia por SARS-CoV-2 en el contexto de dos carreras del área de la salud, cuyos miembros ya habían experimentado una situación inesperada como lo fue el “estallido social” (Morales Quiroga, 2020). Estas situaciones significaron un acercamiento real a la virtualidad como herramienta con el proceso de enseñanza y aprendizaje; es decir, alcanzar los resultados y objetivos institucionales entorno a la formación profesional de tecnólogos médicos y matrones.

Ha sido reconocido que los objetivos y resultado organizacionales son importantes, y, por ende, las personas que componen la comunidad educativa, particularmente, docentes y estudiantes, quienes son actores fundamentales en el cumplimiento y logro de estos. Por tanto, reflexionar sobre la experiencia vivida durante la pandemia en el contexto universitario es esencial para la generación de estrategias que permitan tener una mejor respuesta a contextos similares (García-Peñalvo y Corell, 2020).

En este escenario, estudiante y docentes se enfrentaron a la necesidad de reorganizar las rutinas diarias (Gail, 2020), así como un aumento significativo en el tiempo dedicado al trabajo y al estudio (Hernández-Coló y Hernández, 2022); por tanto, una serie de cambios tuvieron que ser asumidos con el fin de continuar con la docencia universitaria (Maneiro, 2020). Experiencias, tanto de estudiantes como de docentes, que fueron descritas a principio de la pandemia (Pontificia Universidad Católica de Chile y Facultad de Educación, 2020), se corroboraron con los relatos compartidos por los y las participantes de este estudio.

Durante el desarrollo de esta investigación, los primeros resultados identificados, dieron cuenta de las emociones y los sentimientos que afloraron en la comunidad

educativa durante el proceso académico, dando cuenta que, la expresión de emociones y sentimientos responde a la necesidad de enfrentarse a este proceso de cambio obligado y repentino, que tenía como objetivo cumplir con la tarea y responder a la demanda de implementar clases virtuales para poner en marcha los procesos académicos habituales, donde muchas veces se prioriza la tarea y los resultados por sobre la preocupación del bienestar emocional de las personas involucradas, respondiendo solo a la contingencia sin considerar el cómo es vivido este cambio.

En este sentido, que exista preocupación por las personas en futuros escenarios críticos es fundamental, principalmente relevando el valor de las emociones. Esto permitiría disminuir los efectos negativos que se pueden experimentar en el proceso de enseñanza y aprendizaje producto de un cambio no programado. Lo anterior, está en concordancia con lo concluido por diversos autores, quienes reconocieron que el enfrentarse a procesos educativos diferentes, como lo fueron las clases en línea, aumentan las emociones perjudiciales que afectan negativamente el proceso de aprendizaje, así como la pérdida de la identidad de la carrera ante la imposibilidad de prácticas presenciales (Barrera et al., 2022).

Como fue informado en esta investigación, una de las emociones más reconocidas tanto por estudiantes como docentes fue la ansiedad. Un punto para destacar es que esta forma de manifestación se observó en etapas tempranas de la pandemia y que frente al escenario incierto de ésta se fue intensificando su efecto negativo en las personas. El estudio realizado por Liyanage et al.(2021) que tuvo como objetivo estimar la prevalencia global de ansiedad entre estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19 entre los años 2020 y 2021, informó que la prevalencia más alta fue en los Estados Unidos, la que correspondió al 56% (IC del 95%: 0,44-0,67). En este escenario, el reciente estudio de Dixon et al. (2023) informó que la ansiedad por el COVID-19 se asoció positivamente con síntomas de salud mental en este grupo de estudiantes.

Tal ha sido el impacto de haber vivido esta experiencia, que diferentes investigaciones han resaltado la necesidad de contar con apoyo real y permanente ya que existen herramientas que deben fortalecerse para que, frente a otro escenario adverso, las y los estudiantes puedan enfrentar de mejor manera estas situaciones. Un ejemplo de ello fue la investigación realizada por Chen y Zhang (2023) el que tuvo como objetivo investigar la asociación entre la experiencia de victimización por COVID-19, la adicción a los teléfonos inteligentes, y el papel mediador de la inteligencia emocional, concluyendo que este último fue un factor protector en la disminución del efecto negativo de la experiencia de victimización por COVID-19 en las conductas adictivas, sugiriendo que este tema se integre a los cursos de salud mental para mejorar esta capacidad en las y los estudiantes. Estos múltiples desafíos psicológicos que han sido reconocidos por diferentes investigaciones a nivel internacional y en este estudio, deben ser considerados por las instituciones de educación superior, prestando servicios específicos que brinden un apoyo concreto a lo largo de situaciones tan caóticas como una crisis sanitaria, otorgando servicios continuos de evaluación y tratamiento psicológico (Wang y Liu, 2022) para apoyar su aprendizaje y rendimiento académico (Fawaz et al., 2022).

Además, se ha destacado que el reconocer las experiencias vividas durante este periodo, proporcionará orientación para identificar las prioridades de salud mental en el contexto de las crisis de salud pública (Dixon et al., 2023) ya que este grupo de personas ha sido identificado como un grupo psicológicamente vulnerable frente a la pandemia, asociado a que sufren de altos niveles de estrés, ansiedad y depresión (Dosil-Santamaria et al., 2022).

Frente a estos hallazgos, se ha destacado, la necesidad de investigar el impacto potencial a largo plazo que esta crisis y las medidas para enfrentarla puedan causar en la salud mental de las y los estudiantes, particularmente en lo que respecta a las diferencias de género que pueden existir (Luo y Mohammed, 2023). También, sería interesante considerar este aspecto para los/las docentes, ya que a raíz de lo que plantean los testimonios de esta investigación, ambos grupos tuvieron dificultades

en torno a la salud mental en el transcurso de la pandemia. Si bien las y los participantes mencionaron que la universidad les apoyó en términos de capacitaciones y uso de la tecnología, no se logra vislumbrar si es que hubo un apoyo a nivel de salud mental para este grupo.

Por otra parte, la implementación del teletrabajo como estrategia educativa tuvo un impacto significativo en la vida personal, profesional y familiar de los profesores, afectando tanto su salud física como emocional. Estas observaciones también fueron mencionadas por Holguín (2021), quien concluye que el desarrollo de políticas educativas podría considerar diversas medidas en beneficio de la salud integral de los docentes en épocas de pandemia. Otro estudio desarrollado por Karasneh et al. (2021) en profesores universitarios de Jordania, identificó como limitaciones las herramientas de aprendizaje antiguas y el ambiente familiar, situación que también fue descrita por las y los participantes de este estudio.

Si bien las experiencias comentadas por las y los participantes fueron observadas en otras latitudes, diversos autores concluyeron que era necesario superar muchas barreras antes de implementar el cambio de la modalidad del aprendizaje (Karasneh et al., 2021) y que es fundamental impartir formación frecuente sobre el uso de la tecnología moderna para mejorar la calidad y la eficiencia de la enseñanza a distancia (Obeidat et al., 2022).

Durante la pandemia, la enseñanza online se fortaleció para poder responder a las necesidades propias de ese momento, en base a los beneficios que ya habían sido identificados para esta modalidad de enseñanza, como lo son: evita la pérdida de tiempo o limitación para acceder a la información permitiendo su revisión de manera asincrónica; proporciona aprendizaje personalizado; ahorro de dinero y energía; uso de tecnologías educativas, entre otros (Ameri et al., 2023; Senol et al., 2021; Zengin y Kirkbir, 2021). Sin embargo, es importante destacar el cómo es percibida con relación al logro de los objetivos de aprendizaje, considerando la incertidumbre que generó tanto en académicos como estudiantes el hecho de asumir que su formación profesional había cambiado radicalmente. Esto fue

reflejado en un estudio desarrollado con estudiantes libaneses, en donde los temas que emergieron de la investigación cualitativa desarrollada se encuentran las "preocupaciones sobre los métodos de aprendizaje y evaluación", "carga abrumadora", "lidiar con las dificultades técnicas", "confinamiento" y "hacer frente a los problemas" (Fawaz et al., 2022).

Además, en otras investigaciones, tanto estudiantes como profesores destacaron dentro de obstáculos para el desarrollo de la educación en línea las interrupciones del internet, infraestructura, problemas relacionados con la capacidad de los profesores y estudiantes para utilizar los sistemas educativos y el acceso en los teléfonos móviles, extensas jornadas académicas, entre otras (Ameri et al., 2023; García-Peñalvo y Corell, 2020; Senol et al., 2021), aspectos que también fueron reconocidos por las y los participantes de esta investigación.

En este escenario, es fundamental reconocer estas limitaciones tecnológicas ya que han sido identificadas como potenciales responsables de causar frustraciones y desmotivación entre los estudiantes durante el aprendizaje electrónico (Senol et al., 2021), causando un impacto negativo en el rendimiento académico (Hernández-Coló y Hernández, 2022). Igualmente, se ha identificado que entre los factores estresantes del COVID-19 se encuentran la inestabilidad financiera, la imprevisibilidad hacia el futuro y la carrera y la exposición a los medios de comunicación, siendo factores comunes que causan un bienestar psicológico deficiente y debilitan la sostenibilidad económica de este grupo en particular, destacando que es necesario enfatizar su categoría de grupo vulnerable (Li et al., 2020).

Por otra parte, las y los docentes que colaboraron en esta investigación informaron que a pesar de las capacitaciones en el uso de la tecnología igualmente experimentaron dificultades o cierta resistencia inicial al aprendizaje en línea. Esta experiencia también ha sido comentada en otras investigaciones, en donde profesores con larga trayectoria se mostraron reacios a integrar las nuevas

tecnologías a pesar de los cambios actuales en la educación (Santos, 2021), y que la edad es un factor a considerar con relación a las actitudes con el uso de la tecnología (Davidovitch y Yavich, 2021). En este último punto, los docentes más jóvenes que formaron parte de esta investigación relatan poseer mayores habilidades en el uso de la tecnología, aunque los y las docentes de más experiencia no demostraron limitaciones significativas. Nivelar las competencias en esta área fue identificado como necesario ya que existía escaso conocimiento y se aspiraba a tener un desempeño aceptable en el contexto que se vivía, lo cual también fue reconocido por otros autores (Perdomo et al., 2022).

Este último punto es relevante, ya que se ha evidenciado que, existe una relación directa entre las prácticas innovadoras del docente universitario y el aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19, debido a que un docente capacitado con competencias genéricas, digitales y metodológicas será capaz de aplicarlas en el proceso de enseñanza, mejorando así el aprendizaje del estudiante y generando las competencias requeridas en este contexto (Alegría Vidal et al., 2023). Por tanto, es esencial que tanto docentes como estudiantes reciban periódicamente programas de capacitación y mejoramiento de las instituciones de educación, y para ello es necesario tener en cuenta las barreras que se interponen en el camino de la adopción del aprendizaje en línea y tomar medidas correctivas para abordarlas (Priyadarshani y Jesuiya, 2021).

En relación con las principales limitaciones de esta investigación se puede mencionar el tiempo limitado para su desarrollo, las dificultades para coordinar las entrevistas producto de la carga académica existente y el potencial sesgo de género dado que la población femenina es preponderante en las carreras de la salud. Esta última información, revela la importancia de la inclusión del género en la formación de profesionales la salud, considerado como una tarea pendiente desde incluso antes de pandemia (Arcos et al., 2007), además de reconocer que, para poder determinar la eficacia de la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el impacto real del estado emocional de la población en el

proceso de aprendizaje y enseñanza, es muy necesario desarrollar más investigación, conclusión que es compartida con diversos autores (Hernández-Coló y Hernández, 2022).

En conclusión, el acceder a este tipo de información es relevante para comprender estos procesos transformadores frente a diferentes situaciones emergentes, que requieren una respuesta rápida y efectiva en el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje. Considerando el contexto en el que se desempeñaron tanto docentes como estudiantes, es importante reconocer que esta rápida transición a la educación a distancia, lo que causó problemas de infraestructura y sistema (Zengin y Kirkbir, 2021) que tuvieron impacto en cómo se vivió este proceso.

Por otro lado, el entender el proceso en general permite rescatar elementos para mejorar esta modalidad de aprendizaje en el futuro de manera significativa y sistemática, ya que es importante reconocer que la educación a distancia y los elementos tecnológicos estarán más involucrados en la educación incluso después de que termine la pandemia. Por tanto, es necesario identificar sus beneficios, así como también sus limitaciones para integrar estrategias que puedan vincular su desarrollo con la educación presencial, principalmente en el contexto de la formación de profesionales del área de la salud.

Estos hallazgos no fueron diferentes a los encontrados en otras investigaciones, destacando que la experiencia vivida por este grupo de personas del Campus San Felipe debe ser visibilizada para apoyar la discusión en entorno al aprendizaje en línea que se ha relevado producto de la experiencia en pandemia, lo que destacó la importancia de abordar la salud mental de estudiantes y docentes. La información recopilada podría ser útil para comprender y mejorar los procesos educativos transformadores, especialmente en contextos de cambio, discutiendo el aprendizaje en línea postpandemia y proporcionando antecedentes para la toma de decisiones.

Contribución de autorías

Las contribuciones de autoría para este manuscrito se distribuyeron en varias categorías.

Visualización (JAR, NIG)

Revisión y edición (todo el equipo excepto AOC)

Primer borrador (JAR; AZO; CTP)

Validación, (JAR; AZO; CTP, CTR, FPM, PBM)

Supervisión, (JAR, NIG)

Administración, (JAR; AZO; NIG, CTP)

Recursos, (JAR; AZO; NIG, CTP)

Software, (todo el equipo)

Conceptualización, (JAR; AZO; NIG, CTP, CTR, FPM, PBM)

Metodología (JAR; AZO; NIG, CTP, CTR)

Conducción (JAR; AZO; NIG, CTP)

Curación (JAR, NIG, LAB, AOC)

Análisis (todo el equipo excepto AOC)

Conflicto de intereses

El equipo de investigadores no declara conflicto de interés.

Referencias

- Alegría Vidal, R., Enriquez Gavilán, N., Gutiérrez Rodríguez, S., Meneses Claudio, B., y Túllume Gonzales, L. (2023). Prácticas Innovadoras del Docente Universitario en la Educación Virtual durante la pandemia COVID-19. *Innovative Practices of the University Professor in Virtual Education during the COVID-19 pandemic.*, 21, 125–136. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202321.258>
- Ameri, H., Mahami-Oskouei, M., Sharafi, S., Saadatjoo, S., Miri, M., y Arab-Zozani, M. (2023). Investigating the Strengths and Weaknesses of Online Education during COVID-19 Pandemic from the Perspective of Professors and Students of Medical Universities and Proposing Solutions: A Qualitative Study. *Biochemistry and Molecular Biology Education*, 51(1), 94–102. <https://doi.org/10.1002/bmb.21691>

- Arcos, E., Poblete, J., Vega, I. M., Miranda, C., Zúñiga, Y., Fecci, E., Rodríguez, L., Márquez, M., y Ramírez, M. (2007). Gender perspective in health care teaching: A pending task. *Rev Méd Chile*, 135, 708–717.
- Barrera, M. L. de la, Elisondo, R., Riccetti, A., y Siracusa, M. (2022). Enseñanza remota (y aprendizaje) de emergencia: un estudio sobre las emociones en estudiantes de educación física. *Educación Física y Ciencia*, 24(1), e205. <https://doi.org/10.24215/23142561e205>
- Braun, V., y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77–101.
- Chen, H., y Zhang, H. X. (2023). COVID-19 victimization experience and university students' smartphone addiction: the mediating role of emotional intelligence. *BMC Public Health*, 23(1), 1410. <https://doi.org/10.1186/s12889-023-16355-7>
- Cucinotta, D., y Vanelli, M. (2020). WHO declares COVID-19 a pandemic. *Acta bio medica: Atenei parmensis*, 91(1), 157.
- Davidovitch, N., y Yavich, R. (2021). Teachers' Attitudes to Use of Advanced Technological Tools as Teaching and Learning Aids: From an Inter-Generational Perspective. *European Educational Researcher*, 4(3), 329–354.
- Dixon, L. J., Witcraft, S. M., y Schadeegg, M. J. (2023). COVID-19 anxiety and mental health among university students during the early phases of the U.S. pandemic. *J Am Coll Health*, 71(4), 1152–1160. <https://doi.org/10.1080/07448481.2021.1923504>
- Dosil-Santamaria, M., Ozamiz-Etxebarria, N., Idoiaga Mondragon, N., Reyes-Sosa, H., y Santabárbara, J. (2022). Emotional State of Mexican University Students in the COVID-19 Pandemic. *Int J Environ Res Public Health*, 19(4). <https://doi.org/10.3390/ijerph19042155>
- Farcas, D. (2010). Educación a distancia: experiencia del e-learning en Chile. En C. Rama y J. Pardo (Eds.), *La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica* (pp. 64–75). IESALC/UNESCO.
- Fawaz, M., Al Nakhal, M., y Itani, M. (2022). COVID-19 quarantine stressors and management among Lebanese students: a qualitative study. *Curr Psychol*, 41(11), 7628–7635. <https://doi.org/10.1007/s12144-020-01307-w>

- Gail, M. (2020). *El colapso de los sistemas sanitarios por el Covid-19 provoca un aumento “drástico” de muertes prevenibles*. El Global. <https://elglobal.es/politica/el-colapso-de-los-sistemas-sanitarios-por-el-covid-19-provoca-un-aumento-drastico-de-muertes-prevenibles/>
- García-Peñalvo, F. J., y Corell, A. (2020). La COVID-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Campus Virtuales*, 9(2), 83–98.
- González, V. (2003). *Hacia la Educación Virtual a Distancia en el Pregrado Universitario*. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:1364/n03gonzalez03.pdf>
- Guba, E. G., y Lincoln, Y. S. (1989). *Fourth generation evaluation*. Sage.
- Heiss, C. (2020). Chile: entre el estallido social y la pandemia. *Análisis Carolina*, 18, 1. https://doi.org/https://doi.org/10.33960/AC_18.2020
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana México.
- Hernández-Coló, M. R., y Hernández, X. (2022). From Face-to-Face to Online Learning in the Blink of an Eye: The Impact of Switching to Virtual Education on University Professors and Students’ Performance and Emotional Health. *World Journal of Education*, 12(2), 36–40. <https://login.bibliotecadigital.uv.cl/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=EJ1348903&lang=es&site=ehost-live>
- Holguín, E. C. (2021). Implicaciones de la pandemia por COVID-19 en la salud docente. Revisión sistemática. *Revista Temas Sociológicos*, 28, 113–142.
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2020). *Informe COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/14/iesalc-insta-a-los-estados-a-asegurar-el-derecho-a-la-educacion-superior-en-igualdad-de-oportunidades-ante-el-covid-19/>
- Karasneh, R., Al-Azzam, S., Muflih, S., Hawamdeh, S., Muflih, M., y Khader, Y. (2021). Attitudes and Practices of Educators towards e-Learning during the COVID-19 Pandemic. *Electronic Journal of e-Learning*, 19(4), 252–261.

<https://login.bibliotecadigital.uv.cl/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=EJ1312064&lang=es&site=ehost-live>

- Li, H., Hafeez, H., y Zaheer, M. A. (2020). COVID-19 and Pretentious Psychological Well-Being of Students: A Threat to Educational Sustainability. *Front Psychol*, 11, 628003. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.628003>
- Liyanage, S., Saqib, K., Khan, A. F., Thobani, T. R., Tang, W. C., Chiarot, C. B., AlShurman, B. A., y Butt, Z. A. (2021). Prevalence of Anxiety in University Students during the COVID-19 Pandemic: A Systematic Review. *Int J Environ Res Public Health*, 19(1). <https://doi.org/10.3390/ijerph19010062>
- Luo, W., y Mohammed, J. (2023). Mental health status and coping strategies of Chinese university students during the COVID-19 pandemic: A rapid review. *PLoS One*, 18(12), e0296309. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0296309>
- Maneiro, S. (2020). *¿Cómo prepararse para la reapertura? Estas son las recomendaciones del IESALC para planificar la transición hacia la nueva normalidad*. UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org/2020/06/18/comoprepararse-para-la-reapertura-estas-son-las-recomendaciones-del-iesalc-para-planificar-la-transicion-hacia-la-nueva-normalidad>
- Morales Quiroga, M. (2020). Estallido social en Chile 2019: participación, representación, confianza institucional y escándalos públicos. *Análisis político*, 33(98), 3–25.
- Obeidat, B. F., Jaradat, M. S., y Musallam, F. Y. (2022). Distance Learning in the Time of Corona: A Study of University Professors Experiences in the UAE. *Journal of Curriculum and Teaching*, 11(4), 39–52. <https://login.bibliotecadigital.uv.cl/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=EJ1360293&lang=es&site=ehost-live>
- Parker, C., y López, F. (2020). Prospectiva y consecuencias del COVID-19, y su impacto en la Educación Superior. Documento de Trabajo, Edición PrePrint. En *Vicerrectoría de Postgrado*. https://postgrado.usach.cl/sites/default/files/documentos/covid19_y_ed_superior_c_parker_y_f_lopez_s_0.pdf

- Perdomo, B., Castillo, M. del C. L., y Mas, O. (2022). Teaching creative careers in the pandemic: A study of digital tools used by university instructors. *Learning and teaching*, 15(2), 53–80.
- Pontificia Universidad Católica de Chile, y Facultad de Educación. (2020). *Ser profesor y profesora en tiempos de pandemia*. Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile. <http://educacion.uc.cl/>
- Priyadarshani, H. D. C., y Jesuiya, D. (2021). Teacher's Perception on Online Teaching Method during COVID-19: With Reference to School Level Teachers at Faculty of Education, the Open University of Sri Lanka. *Shanlax International Journal of Education*, 9(2), 132–140. <https://login.bibliotecadigital.uv.cl/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ericyAN=EJ1287648&lang=es&site=ehost-live>
- Rama, C. (2004). Un nuevo escenario en la educación superior en América Latina: la educación virtual. En C. Rama y J. Pardo (Eds.), *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe* (pp. 29–42). IESALC/UNESCO.
- Santos, C. G. E. (2021). The Quality of Life of Seasoned Tertiary Teachers Engaged in Distance Learning Approach. *Online Submission*.
- Senol, H., Lesinger, F. Y., y Çağlar, M. (2021). Evaluation of Online Education Delivered by the Universities during Pandemic COVID-19: A Case of North Cyprus. *Turkish Online Journal of Educational Technology - TOJET*, 20(2), 51–61. <https://login.bibliotecadigital.uv.cl/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ericyAN=EJ1304896&lang=es&site=ehost-live>
- Strauss, A., y Corbin, J. (2016). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Vivar, C. G., Arantzamendi, M., López-Dicastillo, O., y Gordo, C. L. (2010). Grounded theory as a qualitative research methodology in nursing. *Index de Enfermería*, 19(4), 283–288.
- Wang, X., y Liu, Q. (2022). Prevalence of anxiety symptoms among Chinese university students amid the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Heliyon*, 8(8), e10117. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10117>

Zengin, S., y Kirkbir, F. (2021). Evaluation of Universities' Distance Education by Students and Academicians in the COVID-19 (Coronavirus) Period: A Qualitative Research. *Journal of Educational Issues*, 7(3), 230–250. <https://login.bibliotecadigital.uv.cl/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ericyAN=EJ1324953&lang=es&site=ehost-live>

Este preprint fue presentado bajo las siguientes condiciones:

- Los autores declaran que son conscientes de que son los únicos responsables del contenido del preprint y que el depósito en SciELO Preprints no significa ningún compromiso por parte de SciELO, excepto su preservación y difusión.
- Los autores declaran que se obtuvieron los términos necesarios del consentimiento libre e informado de los participantes o pacientes en la investigación y se describen en el manuscrito, cuando corresponde.
- Los autores declaran que la preparación del manuscrito siguió las normas éticas de comunicación científica.
- Los autores declaran que los datos, las aplicaciones y otros contenidos subyacentes al manuscrito están referenciados.
- El manuscrito depositado está en formato PDF.
- Los autores declaran que la investigación que dio origen al manuscrito siguió buenas prácticas éticas y que las aprobaciones necesarias de los comités de ética de investigación, cuando corresponda, se describen en el manuscrito.
- Los autores declaran que una vez que un manuscrito es postado en el servidor SciELO Preprints, sólo puede ser retirado mediante solicitud a la Secretaría Editorial deSciELO Preprints, que publicará un aviso de retracción en su lugar.
- Los autores aceptan que el manuscrito aprobado esté disponible bajo licencia [Creative Commons CC-BY](#).
- El autor que presenta el manuscrito declara que las contribuciones de todos los autores y la declaración de conflicto de intereses se incluyen explícitamente y en secciones específicas del manuscrito.
- Los autores declaran que el manuscrito no fue depositado y/o previamente puesto a disposición en otro servidor de preprints o publicado en una revista.
- Si el manuscrito está siendo evaluado o siendo preparando para su publicación pero aún no ha sido publicado por una revista, los autores declaran que han recibido autorización de la revista para hacer este depósito.
- El autor que envía el manuscrito declara que todos los autores del mismo están de acuerdo con el envío a SciELO Preprints.