

Estado de la publicación: No informado por el autor que envía

# Ansiedad: Influencias Socioeconómicas y Políticas en la Atención Médica Privada

José Manuel Pérez Fletes, Andrea Estefanía Pozos Sánchez, Paulina Jazmin Salazar Martinez, Irving Gabriel Alcalá Albarrán, Emmanuel Rodrigo Aceves Fajardo

<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.10508>

Enviado en: 2024-11-19

Postado en: 2024-12-16 (versión 1)

(AAAA-MM-DD)

La moderación de este preprint recibió lo endoso de:

Gerardo Iván Martínez Vizcaíno (ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8122-4828>)

## **“Ansiedad: Influencias Socioeconómicas y Políticas en la Atención Médica Privada”**

### **“Anxiety: Socioeconomic and Political Influences in Private Healthcare”**

Pérez Fletes José Manuel, Universidad Guadalajara Lamar, Guadalajara México

<https://orcid.org/0009-0002-6879-089X>

Pozos Sánchez Andrea Estefanía, Universidad Guadalajara Lamar, Guadalajara México

<https://orcid.org/0009-0006-4367-0372>

Salazar Martínez Paulina Jazmín, Universidad Guadalajara Lamar, Guadalajara México

<https://orcid.org/0009-0006-7159-2762>

Alcalá Albarrán Irving Gabriel, Universidad Guadalajara Lamar, Guadalajara México

<https://orcid.org/0009-0007-1748-9403>

Aceves Fajardo Emmanuel Rodrigo, Universidad Guadalajara Lamar, Guadalajara México

<https://orcid.org/0009-0008-4918-2665>

### **Resumen**

Este estudio etnográfico examina el impacto multidimensional de la ansiedad en la salud y la economía de un grupo pequeño de individuos diagnosticados con esta condición. Mediante un enfoque cualitativo, se llevaron a cabo entrevistas detalladas con diez personas que reciben tratamiento en el sector privado de salud. Las entrevistas abordaron una variedad de temas, incluyendo los costos asociados con los medicamentos y tratamientos, las implicaciones económicas personales y familiares, el impacto en la vida social y laboral, así como la experiencia personal de los afectados.

Además, se investigaron aspectos como la dificultad para acceder a servicios de salud adecuados, las barreras económicas y el efecto de la ansiedad en la calidad de vida. El análisis de las entrevistas revela que la ansiedad no solo conlleva un significativo costo financiero debido a gastos médicos y pérdida de ingresos, sino que también influye profundamente en el bienestar emocional y la capacidad de desarrollo personal. Los resultados destacan cómo la ansiedad afecta la estabilidad económica y el equilibrio personal, subrayando la necesidad de estrategias integrales que aborden tanto los aspectos médicos como socioeconómicos del tratamiento de la ansiedad.

**Palabras claves:** ansiedad, salud, tratamiento, atención, pacientes, servicios.

## **ABSTRACT**

This ethnographic study examines the multidimensional impact of anxiety on both health and economics in a small group of individuals diagnosed with this condition. Using a qualitative approach, in-depth interviews were conducted with ten people receiving treatment in the private healthcare sector. The interviews covered a range of topics, including the costs associated with medications and treatments, personal and familial economic implications, the impact on social and work life, as well as personal experiences of the affected individuals.

Additionally, the study explored issues such as the difficulty in accessing adequate healthcare services, economic barriers, and the effect of anxiety on quality of life. Analysis of the interviews reveals that anxiety not only entails significant financial costs due to medical expenses and income loss but also profoundly affects emotional well-being and personal development. The findings highlight how anxiety impacts economic stability and personal balance, underscoring the need for comprehensive strategies that address both the medical and socioeconomic aspects of anxiety treatment.

**Keywords:** anxiety, health, treatment, care, patients, services.

## **Introducción**

En este documento, se explora la compleja intersección entre la economía y los costos asociados con la enfermedad, con un enfoque específico en el trastorno de ansiedad. La ansiedad es un problema de salud mental que afecta a una parte considerable de la población actual, y sus repercusiones van más allá de los síntomas evidentes. A nivel personal, la ansiedad tiene un impacto profundo tanto en la salud mental como física de quienes la padecen. Se manifiesta frecuentemente como un dolor corporal inespecífico y una interferencia constante en las actividades diarias, lo que puede afectar significativamente la capacidad de una persona para trabajar y mantener interacciones sociales saludables.

*“...este trastorno no solo afecta el bienestar psicológico del individuo, sino que también conlleva una serie de consecuencias económicas significativas, tanto a nivel personal como en términos de la sociedad en general.”* (Lopez, 2014)

Este punto de vista nos ha llevado a reflexionar sobre los costos tangibles e intangibles asociados con la ansiedad. Los gastos médicos directos, incluyendo consultas, tratamientos y medicamentos, son una parte importante del impacto económico. Sin embargo, los costos indirectos, como la pérdida de productividad y la disminución de la calidad de vida, también juegan un papel crucial. En este contexto, la calidad de vida se refiere al bienestar subjetivo del individuo, el cual puede verse considerablemente afectado por los efectos debilitantes de la ansiedad.

Como objetivo, es arrojar luz sobre la carga financiera que implica lidiar con la ansiedad. Se busca comprender no solo los gastos inmediatos relacionados con el tratamiento, sino también cómo estos costos pueden afectar a largo plazo la economía personal y familiar de los pacientes. Al examinar cómo la ansiedad impacta diferentes aspectos de la vida de las personas, buscamos ofrecer una perspectiva más completa sobre la magnitud del problema.

Además, la terapia es una de las formas más establecidas de tratamiento para la ansiedad. Aunque la TCC asistida está aún en sus etapas iniciales, su potencial para mejorar el acceso y la privacidad de la terapia es prometedor (Vanessa Puerta, et al., 2011). Este enfoque nos ha permitido explorar cómo la accesibilidad y la comodidad de la terapia pueden ser factores determinantes en la calidad del tratamiento recibido.

Hay que destacar la necesidad de un enfoque más holístico y comprensivo para abordar la ansiedad, que contemple tanto los aspectos de salud mental como los desafíos económicos enfrentados por los pacientes.

Al profundizar en estos temas, nuestro equipo espera contribuir a una mayor comprensión de la ansiedad y promover una discusión más amplia sobre cómo mejorar el acceso a la atención y el apoyo para quienes más lo necesitan. Este análisis pretende no solo reflejar la realidad de quienes luchan contra la ansiedad, sino también ofrecer propuestas para mejorar el sistema de salud y el bienestar económico de los pacientes.

Ramis, definen a la ansiedad como un estado emocional que se caracteriza por la aprensión y tensión, que incluye sensaciones de nerviosismo y preocupación (Ramis et al., 2010).

En México la prevalencia global de padecimientos mentales es de 25% y la pérdida de años de vida saludable (AVISAS) por este tipo de trastornos en nuestro país es de 9.0 (10.4 en el medio rural y 7.9 en el medio urbano) (Medina-Mora et al., 2023) En la actualidad existen diversos conceptos sobre la Ansiedad, cada autor lo define desde su punto de vista, investigación o conocimiento. El término ansiedad se refiere a un estado de inquietud y malestar caracterizado por la anticipación de una amenaza, con predominio de síntomas psicológicos y la sensación de un peligro inminente o una catástrofe (Sierra & Ortega, 2003). Acorde a un estudio realizado en la Universidad Autónoma de Yucatán, por (Vanessa Puerta, 2011), En México cerca del 50% de los trastornos psiquiátricos comienzan antes de cumplir los 21 años, por otro lado, hablando de incidencias y prevalencia encontramos que en Yucatán se reportan estadísticas de depresión y ansiedad por encima de la media nacional, ocupando uno de los primeros lugares en los últimos años, dicho padecimiento no genera distinción entre ricos y pobres, pues se presenta en todos los niveles socioeconómicos, sin embargo se presentan diferencias en la atención, pues es más común que personas con mayor adquisición económica accedan a servicios de salud privados así como tratamientos adecuados.

De ahí la importancia de realizar estudios que permitan la visibilizar la problemática y a partir de ella contribuir a la atención, en un país que hasta hace menos de 10 años solo destinaba el 2% del total del presupuesto asignado a la salud para atender

la salud mental (*Salud Mental - OPS/OMS | Organización Panamericana de La Salud, 2024*)

## **Objetivo**

Proporcionar una visión integral sobre cómo los costos asociados con la ansiedad afectan a los individuos, considerando no solo los aspectos económicos, sino también las dimensiones emocionales y sociales del problema.

## **Material y métodos**

Estudio Cualitativo que utiliza la técnica etnográfica con el objetivo de recuperar su interacción con la enfermedad, el costo habitual de los fármacos y el punto de vista económico social.

Se realizaron entrevistas abiertas a diez individuos que viven con ansiedad y que han buscado atención médica en servicios privados. Se buscó identificar los desafíos que enfrentan no solo en términos de salud, sino también en la gestión de sus finanzas personales. Los costos de los tratamientos, la dificultad para acceder a medicamentos y la inversión en terapias considerando cómo las limitaciones económicas pueden agravar aún más su situación.

Después de transcritas las entrevistas, se realizó un análisis de contenido a través del cual se generaron los contenidos más relevantes y se integraron en categorías de análisis.

La presente investigación se enfoca en el trastorno de Ansiedad, el método a utilizar es el estudio Cualitativo etnográfico, el cual facilita la recolección de información al interactuar de forma directa con el personal de estudio, su interacción con la enfermedad, el costo habitual de los fármacos y el punto de vista económico social. Una investigación cualitativa se enfoca en examinar la calidad de las actividades, relaciones, elementos, recursos o herramientas dentro de una situación o problema específico. Su objetivo es ofrecer una descripción integral, buscando analizar de manera detallada y profunda un tema o actividad en particular. (Vera Vélez, 2024).

Así mismo, un estudio etnográfico es un tipo de estudio cualitativo que busca entender las acciones de un grupo de personas observándolos en su entorno natural.

Entre los enfoques generales de investigación empleados por los científicos sociales, la etnografía está vinculada con la antropología, especialmente con la perspectiva teórica estructural-funcionalista. Las etnografías presentan al lector las creencias compartidas, prácticas, artefactos, conocimientos tradicionales y comportamientos de un grupo de personas. (J. P. GOETZ y M. D. LECOMPTE, 1988)

Desde el punto de vista histórico, se ha señalado que los factores demográficos y económicos han causado reacomodos graduales hacia las distintas posiciones sociales, destacan el mérito de los individuos, señalando que cuando determinadas posiciones son importantes para una sociedad, esta misma abre espacios para que las personas con mejores capacidades puedan ocuparlos, Además sostienen una posición igualitaria al respecto, señalando que todos los individuos tienen el mismo número de posibilidades de acceso a beneficios materiales y de calidad de vida en general.

En cuanto a los factores que influyen, los cambios económicos, políticos y tecnológicos de las últimas tres décadas han impactado directamente en los procesos laborales y en el diseño del trabajo. Esto ha dado lugar a riesgos psicosociales que perjudican la salud de los trabajadores, afectando tanto su rendimiento en el trabajo como su calidad de vida (Gil Monte, 2010).

Además, el desarrollo de enfermedades psicológicas a menudo aparece acompañadas de otras, en este caso el estrés es uno de ellos, debido a las alteraciones que el estrés provoca en la persona, se puede entender este concepto como: *“...un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a fuertes demandas.”* (Dr Julian Melgosa, 2006) . Según este autor, el estrés no aparece de forma repentina, sino que pasa por tres etapas antes de alcanzar su efecto máximo: alarma, resistencia y agotamiento. Además, las personas estresadas suelen manifestar con frecuencia síntomas de ansiedad, como la aprehensión, preocupación, tensión y miedo al futuro (María Naranjo, 2009).

Existe una estrecha relación entre el estrés y la ansiedad (Dr Julian Melgosa, 2006), ya que muchas personas que actualmente sufren los efectos de la ansiedad comenzaron a desarrollar estos hábitos en situaciones de estrés.

## **Resultados**

Se identificaron 3 categorías principales las cuales reflejaron la complejidad de la ansiedad en relación con la vida material de los entrevistados frente a los sistemas de salud y su vida cotidiana.

### ***Impacto personal y social***

En el marco de la investigación sobre la ansiedad y su impacto en la vida de los pacientes, se realizó una entrevista detallada a diez individuos que ha vivido de cerca con esta condición. A continuación, se presentan los resultados clave obtenidos, que reflejan tanto la experiencia personal de los entrevistados como la percepción de la ansiedad en su vida diaria.

El primer hallazgo importante es la relevancia de buscar atención especializada para obtener un diagnóstico preciso. Los entrevistados enfatizan la importancia de consultar a profesionales de la salud para recibir un diagnóstico establecido que permita acceder a un tratamiento adecuado, cito textualmente alguno de los comentarios de los entrevistados que hacen mención de esto:

*"...todos necesitamos ayuda y no solamente trae terapia médica sino también terapia psicológica, terapia mental"*

Al preguntarle si todos deberían tener acceso a medicamentos, el paciente responde:

*"Si definitivamente es algo que debería de ser acceso a todo público"*

Este punto subraya una práctica esencial en el manejo de enfermedades mentales, ya que el diagnóstico temprano y preciso es fundamental para la implementación de estrategias de tratamiento efectivas.

El proceso de aceptación del diagnóstico de ansiedad no siempre es inmediato. Ya que experimentan una fase inicial de resistencia y negación, que es común entre quienes enfrentan diagnósticos de salud mental, por ejemplo:

*"Realmente previo a que fuera diagnosticado si notas una diferencia muy gacha o sea yo vi como mi día a día iba cambiando que me costaba trabajo enfocarme en mis cosas que me sentía mal la mayoría del tiempo que nada me hacía sentir mejor entonces si fue una serie de sucesos que me hizo decidir sabes qué estoy mal. necesito ayuda voy a ir a buscarla".*

Esto refleja un proceso gradual de reconocimiento del problema antes de buscar ayuda. Otro ejemplo de como existe esta fase de negación es con las palabras de esta persona entrevistada:

*"Es una enfermedad que se necesita tener mucha fuerza de voluntad para sobrellevarlo".*

Esto implica una dificultad para aceptar plenamente el diagnóstico y la necesidad de tratamiento, algo común en trastornos de salud mental. La transición hacia la aceptación fue facilitada por las explicaciones detalladas y el apoyo de los médicos tratantes, de las 20 personas entrevistadas, más del 70% sintieron esta facilitación, con comentarios como el siguiente

*"Principalmente terapia psicológica acompañada con psiquiatría para consumir medicamento. Solamente así es como uno puede tranquilizar parte de la ansiedad".*

Aquí, el apoyo de los médicos tratantes fue clave en el proceso de aceptación, sin embargo, también existieron personas entrevistadas que no quisieron nunca estar medicados. Esto destaca la importancia de una comunicación clara y empática por parte de los profesionales de la salud para ayudar a los pacientes a entender y aceptar su condición.

*"La etiología de estos trastornos se ha propuesto como entidades de carácter hereditario, aunque aún no se tienen las bases concretas para asegurarlo"* (Montelongo et al., 2024)

El modelo de gestión desarrollado pretende contribuir al fortalecimiento de las unidades de farmacovigilancia hospitalaria en México y Latinoamérica a través del cumplimiento de estándares que garantizan las buenas prácticas de farmacovigilancia específicamente en el ámbito hospitalario.

El modelo de gestión diseñado busca mejorar las unidades de farmacovigilancia hospitalaria en México y Latinoamérica mediante la adopción de estándares que

aseguren la aplicación de buenas prácticas de farmacovigilancia en el entorno hospitalario.

Al implementar estos estándares, se pretende mejorar la seguridad en el uso de medicamentos, optimizar la detección y manejo de reacciones adversas, y contribuir al desarrollo de sistemas hospitalarios más seguros y eficientes en la región.

En el caso del abordaje y tratamiento de la ansiedad, la terapia cognitivo-conductual (TCC) es la que dispone de una más amplia experiencia en el tratamiento asistido si bien es verdad que la TCC asistida está todavía en sus inicios, las experiencias preliminares ponen de Manifiesto algunas ventajas de su aplicación, tal es el caso de la mejora de la accesibilidad, la privacidad, la comodidad y la mayor reproducibilidad de la terapia (Xxi et al., 2012)

En el contexto de la investigación sobre la ansiedad, los hallazgos obtenidos de entrevistas con pacientes destacan la importancia de buscar atención especializada para recibir un diagnóstico preciso y un tratamiento adecuado. (Xxi et al., 2012) resalta que la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) es una de las más establecidas y experimentadas en el tratamiento asistido de la ansiedad. Esta forma de terapia ofrece ventajas significativas, como una mayor accesibilidad, privacidad y reproducibilidad, aunque aún se encuentra en una fase inicial de desarrollo en su modalidad asistida.

Los resultados de la investigación reflejan cómo los pacientes, a pesar de reconocer la importancia de recibir un diagnóstico correcto, a menudo enfrentan un proceso de aceptación que incluye resistencia y negación. Este aspecto de la experiencia resalta la necesidad crítica de una comunicación clara y empática por parte de los profesionales de la salud.

La ansiedad afecta significativamente la vida diaria de las personas, de estos nos percatamos gracias a comentarios como los siguientes:

*"Yo vi cómo mi día a día iba cambiando, que me costaba trabajo enfocarme en mis cosas, que me sentía mal la mayoría del tiempo, que nada me hacía sentir mejor".*

*"La verdad horrible es una experiencia que no me gustaría desearle a nadie, todo el tiempo te sientes mal contigo mismo, todo el tiempo te implica muchos problemas y te pones muy mal todo el tiempo".*

Los cambios incluyen una disminución en la energía, alteraciones en el estado de ánimo, y dificultades para cumplir con las responsabilidades diarias. Las fluctuaciones en el estado emocional, como la tristeza, el enojo y la desesperanza, son comunes y afectan tanto la capacidad de realizar tareas diarias como las interacciones personales. Esta experiencia ilustra cómo la ansiedad puede trastocar diversos aspectos de la vida cotidiana, afectando la calidad de vida en múltiples dimensiones.

El impacto de la ansiedad va más allá de la esfera personal e influye en las relaciones interpersonales y el estilo de vida del individuo. Se observó cambios en cómo se relacionan con otras personas y en su gestión financiera, sobre todo nos percatamos del siguiente comentario que fue el que nos hace llevar a pensar en este punto, el cual es el más importante de nuestra investigación:

*"He tenido que disminuir la ingesta de mis alimentos porque o tengo que costear lo que como o lo que voy a la consulta"*

Mientras que socialmente podemos rescatar esta parte de la plática

*"Ir al gimnasio o mantenerte ocupada porque cuando estás sin hacer nada la mente es muy fuerte y puedes caer de nuevo en la ansiedad".*

Este comentario podría sugerir un cambio en su forma de interactuar socialmente, buscando actividades que le permitan sobrellevar la enfermedad. La ansiedad también tiene efectos duraderos en la forma en que uno maneja el día a día y en las decisiones relacionadas con el bienestar personal, como el cuidado físico y la búsqueda de actividades placenteras.

El diagnóstico de ansiedad se describe como extremadamente difícil y desafiante. Las consecuencias incluyen problemas persistentes con la autoimagen, dificultades en el manejo emocional y la sensación de estar constantemente mal consigo mismo. El alto porcentaje de personas afectadas por episodios depresivos y la creciente tasa de incidencia en los jóvenes reflejan una crisis de salud mental que exige atención y acción. Los problemas persistentes que los pacientes de ansiedad enfrentan, como la alteración en la autoimagen y las dificultades emocionales, no solo son síntomas de la ansiedad, sino también factores que pueden contribuir al desarrollo o agravamiento de la depresión. Esta interrelación entre ansiedad y depresión es crucial para comprender la magnitud del impacto que estos trastornos

tienen en la vida de los individuos y la necesidad de abordar ambos desde una perspectiva integradora.

La dificultad del diagnóstico de ansiedad y las consecuencias negativas que experimentan los pacientes subrayan la importancia de un enfoque de tratamiento holístico. A medida que el porcentaje de personas afectadas por depresión sigue siendo elevado, es esencial que los servicios de salud mental se adapten para ofrecer apoyo integral que no solo aborde los síntomas específicos de cada trastorno, sino que también considere la relación entre ansiedad y depresión.

Estas dificultades resaltan la necesidad de un enfoque comprensivo en el tratamiento de la ansiedad, que no solo aborde los síntomas inmediatos, sino también las repercusiones emocionales y psicológicas de vivir con la condición.

La experiencia de los entrevistados subraya la importancia de la resiliencia y la fuerza de voluntad para sobrellevar la ansiedad. Aunque la condición es severa y exigente, el compromiso personal y el deseo de mejorar son fundamentales para enfrentar la enfermedad. La capacidad de buscar ayuda y adherirse a un tratamiento refleja la importancia de la motivación personal en el proceso de recuperación.

El cambio en la percepción sobre su condición, de no reconocer la gravedad a buscar ayuda activa, ilustra un punto crítico en el manejo de la ansiedad. Reconocer la necesidad de asistencia profesional y tomar medidas para obtenerla es un paso vital en el camino hacia la recuperación.

El impacto de la ansiedad en la vida de los individuos y su influencia en las dinámicas sociales son temas complejos que reflejan una realidad multifacética en México. La prevalencia global de padecimientos mentales en el país, como se menciona en el estudio de (Medina-Mora et al., 2023), indica una situación alarmante, con una pérdida de Años de Vida Ajustados por Discapacidad (AVISA) considerable. Esta realidad se alinea con los hallazgos de la investigación etnográfica, que revela cómo la ansiedad afecta profundamente a los individuos en su vida diaria, alterando no solo su bienestar personal, sino también sus relaciones y estilo de vida.

La importancia de obtener un diagnóstico preciso y especializado no puede subestimarse. Los resultados de la investigación enfatizan que la consulta con profesionales de la salud es crucial para recibir un tratamiento adecuado, lo cual es

una práctica esencial para abordar enfermedades mentales. Sin embargo, esta necesidad de atención especializada se encuentra en un contexto donde la disponibilidad y accesibilidad de servicios de salud mental pueden ser limitadas, especialmente en el ámbito público en México.

### ***Impacto Económico de vivir con ansiedad***

Los testimonios de los pacientes revelan que el costo de los medicamentos y terapias para la ansiedad ha sido un factor inesperado que afecta profundamente su situación financiera por la preocupación con las que se nos comentó en entrevistas.

*"Es un gasto que yo no tenía contemplado obtener, pero pues sí es un ajuste a mi presupuesto tanto como la terapia psicológica como por el medicamento".*

*"Claro que sí se tiene que limitar unas otras cosas para poder llevar el tratamiento que es muy costoso"*

El aumento en el gasto en salud ha sobrepasado incluso el crecimiento del producto interno bruto (PIB), impulsado por diversos factores como el incremento en la esperanza de vida, la reducción de la tasa de natalidad, el aumento de enfermedades, la mayor demanda de servicios de salud y la expansión de la población que requiere cobertura, entre otros. (Parada-Vargas & Taborda-Restrepo, 2011)

Las personas con ansiedad señalan que el costo de los medicamentos para esta enfermedad ha representado un gasto no contemplado previamente en su presupuesto. Aunque en general considera que el costo del medicamento no ha sido elevado la realidad es que el gasto adicional en tratamiento ha tenido un impacto notable en sus finanzas. Este aspecto refleja una preocupación común entre los pacientes con ansiedad, quienes a menudo deben ajustar sus presupuestos para acomodar los gastos inesperados asociados con su tratamiento. Se tiene un caso en particular donde un entrevistado, que actualmente está realizando una especialidad médica en medicina interna, enfrenta dificultades significativas para adquirir los medicamentos necesarios. A pesar de la conciencia de la importancia del tratamiento, el alto costo de los medicamentos a veces impide que pueda seguir el régimen prescrito por su psiquiatra.

Este desafío destaca cómo el costo puede interferir en la adherencia al tratamiento y, en consecuencia, en la efectividad del mismo. La dificultad para acceder a medicamentos a un precio asequible subraya un problema crítico que afecta la calidad de vida de los pacientes.

Los entrevistados reconocen que, aunque los medicamentos son costosos, el gasto en terapia psicológica y otras formas de tratamiento puede ser aún mayor. Las terapias requieren una inversión continua y, a menudo, representan un costo adicional considerable. A pesar de que las terapias ofrecen beneficios importantes para el manejo de la ansiedad, su alto costo es una carga financiera adicional que los pacientes deben afrontar, exacerbando el estrés relacionado con la enfermedad. Se hace mención que se ha encontrado que, a pesar del alto costo de los tratamientos médicos, es posible gestionar estos gastos mediante la inversión en actividades recreativas que contribuyen a su bienestar general. La natación, aunque requiere inversión, se ha mostrado como una alternativa efectiva para aliviar el estrés. Esto sugiere que, en algunos casos, los pacientes buscan equilibrar los costos de tratamiento con otras actividades que, aunque también costosas, aportan beneficios significativos para su salud mental y física.

Aunque la mayor parte de los entrevistados indican que, por el momento, han logrado manejar los gastos relacionados con el tratamiento de ansiedad, no ha sido sin esfuerzo. La capacidad para cubrir estos gastos es un reflejo de cómo los pacientes deben adaptar sus finanzas personales para enfrentar los costos asociados con su enfermedad. Esta adaptación muestra la flexibilidad financiera necesaria para asegurar que el tratamiento no comprometa otras áreas vitales de la vida del paciente.

### ***Limitaciones del Sistema de Salud Pública y Necesidad de Servicios Privados***

*“...en México el porcentaje del presupuesto de salud asignado a salud mental entre 2005 y 2009 fue superior a la media de los países de las Américas, continuaba siendo inferior al destinado en otros países con economías similares como Costa Rica o Panamá” (Berenzon. , 2013)*

En México, el sistema de salud pública enfrenta serias limitaciones que afectan la calidad y accesibilidad de los servicios de salud mental, especialmente para el tratamiento de la ansiedad. Los entrevistados han destacado varias deficiencias en la atención proporcionada por las instituciones públicas, lo que los llevó a buscar alternativas en el sector privado.

La Cobertura Universal de Salud (CUS) es hoy un tema dominante en el debate de políticas de salud global. La propuesta hegemónica es la CUS, que recomienda un seguro de salud universal con un paquete de servicios explícito y una separación entre el financiador y el proveedor, gestionado por administradores públicos y privados. El Seguro Popular en México es ampliamente presentado como un caso exitoso de CUS a seguir (*Seguro Popular Asacristina Laurel.Pdf - Google Drive*, n.d.).

Pineda (2018) afirma que "los trastornos de ansiedad y depresivos son de los más comunes en las sociedades occidentales. El costo sanitario de estos problemas en México asciende a aproximadamente 6000 millones de euros anuales. Además, los trastornos depresivos y de ansiedad presentan altas tasas de comorbilidad".

El elevado costo económico de los trastornos de ansiedad en México, como señala Pineda, pone de manifiesto una preocupante realidad: el impacto financiero no solo recae en los sistemas de salud, sino también en los pacientes. El gasto anual de 6000 millones de euros para tratar estos trastornos plantea un gran reto para la salud pública y resalta la necesidad urgente de abordar este problema con seriedad. (de Vargas & Dias, 2011).

Estos problemas incluyen:

- **Falta de Recursos Adecuados:** Las instituciones de salud pública en México a menudo enfrentan una escasez de recursos que limita la capacidad de proporcionar una atención integral y continua. Esto incluye la falta de profesionales especializados en salud mental, como psiquiatras y psicólogos, y la insuficiencia en la provisión de medicamentos necesarios para el tratamiento de la ansiedad. La sobrecarga de trabajo y la falta de personal contribuyen a una atención que a menudo no es personalizada ni suficiente.

- **Largas Listas de Espera:** Una de las principales quejas de los pacientes que buscan atención en el sistema de salud pública es la larga espera para consultas y tratamientos. Las largas listas de espera pueden retrasar el acceso a la atención, exacerbando los síntomas de ansiedad y dificultando el manejo efectivo de la enfermedad. Este tiempo prolongado para obtener una cita o iniciar un tratamiento puede resultar en una agravación del estado del paciente, aumentando la urgencia de buscar atención inmediata a través de servicios privados.
- **Calidad de Atención Inconsistente:** La calidad de la atención en las instituciones de salud pública puede ser inconsistente, con variaciones significativas en la calidad de los servicios proporcionados. Algunos pacientes pueden encontrar que los profesionales disponibles en el sistema público están bien capacitados, pero la falta de tiempo y recursos puede limitar la profundidad y eficacia de la atención. La atención estandarizada y la falta de un enfoque personalizado pueden ser inadecuadas para tratar problemas complejos como la ansiedad, que a menudo requieren un enfoque individualizado y adaptado a las necesidades del paciente.
- **Infraestructura Limitada:** La infraestructura de muchas instituciones de salud pública en México también puede ser deficiente. Las instalaciones a menudo están saturadas, lo que puede afectar la privacidad y comodidad del paciente durante las consultas. La falta de un entorno adecuado para recibir tratamiento puede influir negativamente en la experiencia del paciente y en la eficacia del tratamiento.

Finalmente, la experiencia de las personas con ansiedad se describe como una de las más difíciles y negativas que ha enfrentado. La constante sensación de malestar y la afectación general en la vida diaria destacan la necesidad urgente de un enfoque efectivo y accesible para el tratamiento de la ansiedad.

*“Las afecciones mentales con frecuencia llevan a los individuos y a las familias a la pobreza y obstaculizan el desarrollo a nivel nacional. En un reciente análisis se estimaba que el impacto mundial acumulado de los trastornos mentales, por lo que*

*respecta a las pérdidas económicas, ascenderá a US\$16 billones en los próximos veinte años.” (Torres De Galvis & Hc, 2018)*

La entrevista refleja la realidad de cómo los trastornos mentales como la ansiedad no solo afectan la salud y el bienestar personal, sino que también tienen repercusiones económicas significativas tanto a nivel individual como global. El testimonio de la persona entrevistada subraya la importancia de un acceso equitativo a los tratamientos y la necesidad de políticas públicas que faciliten el acceso a la atención psicológica y médica. La cita del artículo, que estima pérdidas económicas globales de hasta US\$16 billones debido a los trastornos mentales, ilustra la urgencia de abordar estos problemas no solo desde una perspectiva de salud, sino también como un imperativo económico. Es fundamental que los gobiernos y las instituciones de salud inviertan en la promoción de la salud mental y en la creación de redes de apoyo accesibles para prevenir el empeoramiento de la situación y mitigar los efectos económicos adversos en los individuos y en la economía global.

Debido a estas limitaciones, muchos pacientes recurren a servicios privados como una solución alternativa para recibir tratamiento adecuado para la ansiedad. Esta decisión se basa en varias consideraciones:

- **Acceso Rápido a Especialistas:** Los servicios privados suelen ofrecer un acceso más rápido a especialistas en salud mental. A diferencia del sistema público, donde las citas pueden demorar meses, los servicios privados permiten a los pacientes consultar con psiquiatras y psicólogos en un plazo mucho más corto. Este acceso más inmediato puede ser crucial para el manejo efectivo de la ansiedad, permitiendo un inicio rápido del tratamiento y una intervención oportuna.
- **Calidad de Atención y Personalización:** En el sector privado, los pacientes a menudo encuentran una atención más personalizada y de mayor calidad. Los profesionales en servicios privados tienen la capacidad de dedicar más tiempo a cada paciente, brindando un enfoque más individualizado que puede ser más efectivo para tratar problemas complejos como la ansiedad. Esta atención personalizada incluye la posibilidad de ajustar el tratamiento

según las necesidades específicas del paciente y de realizar un seguimiento más detallado de su progreso.

El crecimiento económico es beneficioso ya que conduce a un mayor progreso social, mejorando la salud y las condiciones de vida de todos los integrantes de la sociedad (Franco et al., 2020).

**Mejora en la Infraestructura y Ambientes:** Los servicios privados suelen contar con mejores instalaciones y un ambiente más cómodo para recibir atención. La infraestructura de las clínicas privadas está diseñada para ofrecer un entorno que facilite la terapia y brinde una mayor privacidad, lo que puede mejorar la experiencia general del paciente y contribuir a un tratamiento más efectivo.

## **Discusión**

La relación entre el costo de los medicamentos para la ansiedad, el acceso limitado a los servicios de salud y la vivencia de enfermar es compleja y profundamente arraigada en las desigualdades sociales y económicas. Medicamentos utilizados para tratar la ansiedad tales como antidepresivos, ansiolíticos o terapias complementarias, pueden ser costosos, lo que genera una barrera económica importante para quienes lo necesitan a corto o largo plazo, esto lleva a una realidad en la que las personas con menos recursos enfrentan dificultades para acceder a un tratamiento adecuado e integral, así como continuo.

El costo de un fármaco para la ansiedad varía considerablemente siendo esto por múltiples razones, por dar un ejemplo tenemos la disponibilidad, la marca, la demanda, dosis, o si se encuentra reciente en el mercado entre otras. En la mayoría de los casos el costo de estos medicamentos, especialmente aquellos de patente, tienden a ser prohibitivos para la economía de la persona afectada. Para aquellos sin acceso a sistemas de salud que subsidian o cubren los gastos de medicamentos y/o terapias, la ansiedad, una condición tratable, puede convertirse en una carga financiera insostenible.

En cuanto a las instituciones médicas, en muchos casos, la infraestructura o los programas de atención son insuficientes, dejando a la población sin un diagnóstico

adecuado o seguimiento profesional, a menudo, las personas que padecen ansiedad recurren a tratamientos auto medicados o peor aún, no reciben tratamiento alguno debido al difícil acceso a un especialista. Este ciclo perpetúa la enfermedad y aumenta el riesgo de deterioro de la salud mental, ya que la ansiedad no tratada puede agravarse con el tiempo.

Enfermar en una sociedad donde el acceso a la atención médica depende del nivel socioeconómico revela un problema estructural más profundo. Así mismo, se considera a la ansiedad como una enfermedad invisible o menos grave que una física, genera un impacto emocional doblemente doloroso, no solo está el estigma asociado a los trastornos mentales, sino también la barrera económica que impide el acceso a una atención oportuna y gratuita.

Esta problemática va más allá del ámbito financiero, se integra la parte emocional, social y laboral, ya que una persona diagnosticada y no tratada puede ver afectada su capacidad para mantener un empleo, relaciones interpersonales y sobre todo una calidad de vida adecuada y digna, esto genera un círculo de exclusión y en ciertas ocasiones de pobreza donde el gasto en salud, que debería ser un derecho, se convierte en un lujo.

Por lo tanto, el acceso a servicios de salud dignos, suficientes, oportunos y equitativos se torna en un tema un tanto de justicia y política social, donde los altos mandos deberían centrarse no solo en reducir el costo de los fármacos sino, también en mejorar la infraestructura de salud mental, asegurando un acceso de calidad y holístico sin importar la situación socioeconómica de la persona que solicite.

Mediante el estudio etnográfico, se logró observar cómo la ansiedad, además de ser una condición debilitante en el plano emocional y físico, tiene un impacto significativo en la vida económica y social de los individuos que la padecen. A través de las entrevistas realizadas, quedó claro que el acceso a tratamientos adecuados, tanto médicos como terapéuticos, está condicionado por factores económicos, lo que genera una barrera importante para la mayoría de los pacientes. Este hallazgo resalta la necesidad de un sistema de salud más inclusivo y accesible, que permita a todos los afectados recibir la atención necesaria sin importar su situación financiera.

A lo largo de la investigación etnográfica sobre la ansiedad y sus implicaciones socioeconómicas, se ha logrado obtener una comprensión más profunda de los múltiples desafíos que enfrentan las personas que viven con este trastorno. Uno de los aspectos más reveladores fue cómo los pacientes no solo luchan contra los síntomas de la ansiedad, sino también contra las barreras económicas que limitan el acceso a tratamientos adecuados. Esta dualidad entre la carga emocional y la económica se convierte en un ciclo que agrava la condición, afectando tanto el bienestar personal como la estabilidad financiera de las personas. Los reportes revelan que 9.2% de la población general ha padecido un episodio de depresión, que una de cada cinco personas sufrirá uno antes de llegar a los 75 años y que los más jóvenes presentan tasas mayores. (Wagner et al., 2012)

La magnitud del coste económico de los trastornos de ansiedad en México, como se destaca en el estudio de Pineda, subraya una realidad inquietante: el impacto financiero no solo afecta a los sistemas de salud, sino también a los pacientes individuales. La cifra de 6000 millones de euros anuales para tratar estos problemas refleja un enorme desafío para la salud pública y resalta la importancia de abordar esta cuestión con seriedad.

En contraste a lo que menciona Pineda, uno de los hallazgos más relevantes fue la carga económica que supone el tratamiento de la ansiedad. Los pacientes, en su mayoría, señalaron que los costos de los medicamentos y las terapias psicológicas representan una inversión significativa que, en algunos casos, es insostenible. La falta de recursos para costear estos tratamientos impacta directamente en la adherencia a los regímenes médicos, lo que puede empeorar el cuadro clínico y prolongar el tiempo de recuperación.

Además, se observó que gran parte de los pacientes recurren al sistema de salud privado debido a la insuficiencia del sistema público, que enfrenta problemas como largas listas de espera, infraestructura deficiente y falta de personal especializado en salud mental. Esta situación obliga a los pacientes a asumir costos adicionales en busca de un tratamiento más inmediato y personalizado, lo que refuerza la desigualdad en el acceso a la atención.

### **Declaración de Conflicto de interés**

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés

### **Contribuciones de los autores**

Pérez Fletes José Manuel: Participaron en la conceptualización, metodología, investigación, redacción del borrador original, y revisión y edición del manuscrito.

Andrea Estefanía Pozos Sánchez: Participaron en la conceptualización, metodología, investigación, redacción del borrador original, y revisión y edición del manuscrito.

Aceves Fajardo Emmanuel Rodríguez: Contribuyeron a la curación de datos, análisis formal y validación de resultados.

Alcalá Albarrán Irving Gabriel: Contribuyeron a la curación de datos, análisis formal y validación de resultados.

Paulina Jazmín Salazar Martínez: Contribuyeron a la curación de datos, análisis formal y validación de resultados.

### **Referencias**

- de Vargas, D., & Dias, A. P. V. (2011). Prevalência de depressão em trabalhadores de enfermagem de unidade de terapia intensiva: Estudo em hospitais de uma cidade do noroeste do estado são paulo. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 19(5), 1114–1121. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692011000500008>
- Del Pilar, M., López De La Parra, M., Cabrera, D. M., Muñoz Suarez, M. A., Anzaldúa, A. D., Francisco, J., & Sotres, C. (2014). Calidad de vida y discapacidad en el trastorno de ansiedad generalizada. *Salud Mental*, 37(6), 509–516. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252014000600009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252014000600009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Dr Julian Melgosa. (2006). *Nuevo estilo de vida ¡Sin estrés!* (Vol. volumen1).
- Franco, T. G., Rodríguez-Peral, E. M., & García, F. G. (2020). The sustainability of the health system and the pharmaceutical market: A permanent interaction between the cost of medications, the patent system, and disease care. *Salud Colectiva*, 16, 1–19. <https://doi.org/10.18294/SC.2020.2897>
- Gil Monte, P. R. (2010). Situación actual y perspectiva de futuro en el estudio del estrés laboral: la Psicología de la Salud Ocupacional. *Informació Psicològica*, ISSN 0214-347X, N.º. Extra 100 (Septiembre-Diciembre: La Vida Del COPCV En Papel Couche), 2010, Págs. 68-83, 100, 68–83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3642757&info=resumen&idioma=SPA>
- Gorn, B. S., Solano, S. N., Icaza, M.-M. M., Basaurí, A. V, Reyes, G. J., Berenzon Gorn, S., Saavedra Solano, N., Elena Medina-Mora Icaza, M., Aparicio

- Basaurí, V., & Galván Reyes, J. (2013). Forma de citar Evaluación del sistema de salud mental en México: ¿hacia dónde encaminar la atención? In *Rev Panam Salud Publica* (Vol. 33, Issue 4).
- J. P. GOETZ y M. D. LECOMPTE. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Ediciones Morata.
- María Naranjo. (2009). *Revista Educación UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ESTRÉS Y ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE ÉSTE EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. Volumen VIII*.
- Medina-Mora, M. E., Orozco, R., Rafful, C., Cordero, M., Bishai, J., Ferrari, A., Santomauro, D., Benjet, C., Borges, G., & Mantilla-Herrera, A. M. (2023). Los trastornos mentales en México 1990-2021. *Resultados del estudio Global Burden of Disease 2021*. <https://doi.org/10.24875/GMM.23000376>
- Montelongo, R. V., Cecilia, A., Zaragoza, L., Bonilla, G. M., & Villaseñor Bayardo, S. J. (2024). *LOS TRASTORNOS DE ANSIEDAD*. <http://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art109/art109.htm>
- Parada-Vargas, L. A., & Taborda-Restrepo, A. (2011). Modelos de evaluación económica: su aplicación en las decisiones sanitarias. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(2), 352–362. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502011000200013&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502011000200013&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Ramis, Y., Torregrosa, M., Viladrich, C., & Cruz, J. (2010). Adaptación y validación de la versión española de la Escala de Ansiedad Competitiva SAS-2 para deportistas de iniciación. *Psicothema*, 22, 1004–1009. [www.psycothema.com](http://www.psycothema.com)
- Salud Mental - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud*. (2024). <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>
- seguro popular asacristina laurel.pdf* - Google Drive. (n.d.). Retrieved October 13, 2024, from <https://drive.google.com/file/d/1hvB-c-t7W-nz0hyAd8TG1q3MI0PM4Nlo/view>
- Sierra, J. C., & Ortega, V. (2003). *Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar Ihab Zubeidat*.
- Torres De Galvis, Y., & Hc, D. (2018). Costos asociados con la salud mental. In *Rev. Cienc. Salud. Bogotá, Colombia* (Vol. 16, Issue 2).
- Vanessa Puerta Polo Dancy eliana PaDilla Díaz, J., & Vanessa Puerta Polo Dancy Eliana Padilla Díaz, J. (2011). *teraPia cognitiVa-conDuctual (tcc) como tratamiento Para la DePresion: una reVisión Del estaDo Del arte*.
- Vera Vélez, L. (2024). *LA INVESTIGACION CUALITATIVA*.
- Wagner, F. A., González-Forteza, C., Sánchez-García, S., García-Peña, C., Gallo, J. J., & Wagner Director, F. A. (2012). *Enfocando la depresión como problema de salud pública en México*.
- Xxi, V., Korman, G. P., & Garay, C. J. (2012). El modelo de Terapia Cognitiva Basada en la Conciencia Plena (mindfulness). *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXI(1), 5–13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281925884002>

## Este preprint fue presentado bajo las siguientes condiciones:

- Los autores declaran que son conscientes de que son los únicos responsables del contenido del preprint y que el depósito en SciELO Preprints no significa ningún compromiso por parte de SciELO, excepto su preservación y difusión.
- Los autores declaran que se obtuvieron los términos necesarios del consentimiento libre e informado de los participantes o pacientes en la investigación y se describen en el manuscrito, cuando corresponde.
- Los autores declaran que la preparación del manuscrito siguió las normas éticas de comunicación científica.
- Los autores declaran que los datos, las aplicaciones y otros contenidos subyacentes al manuscrito están referenciados.
- El manuscrito depositado está en formato PDF.
- Los autores declaran que la investigación que dio origen al manuscrito siguió buenas prácticas éticas y que las aprobaciones necesarias de los comités de ética de investigación, cuando corresponda, se describen en el manuscrito.
- Los autores declaran que una vez que un manuscrito es postado en el servidor SciELO Preprints, sólo puede ser retirado mediante solicitud a la Secretaría Editorial deSciELO Preprints, que publicará un aviso de retracción en su lugar.
- Los autores aceptan que el manuscrito aprobado esté disponible bajo licencia [Creative Commons CC-BY](#).
- El autor que presenta el manuscrito declara que las contribuciones de todos los autores y la declaración de conflicto de intereses se incluyen explícitamente y en secciones específicas del manuscrito.
- Los autores declaran que el manuscrito no fue depositado y/o previamente puesto a disposición en otro servidor de preprints o publicado en una revista.
- Si el manuscrito está siendo evaluado o siendo preparando para su publicación pero aún no ha sido publicado por una revista, los autores declaran que han recibido autorización de la revista para hacer este depósito.
- El autor que envía el manuscrito declara que todos los autores del mismo están de acuerdo con el envío a SciELO Preprints.